

Internet
Acum **4G**

Гид пользователя



orange™



Привет

Благодарим вас за то, что купили **Internet Acum –**
идеальный выбор для мгновенного доступа
к интернету через ноутбук или планшет.

Откройте для себя интернет с эксклюзивными преимуществами

- самый быстрый интернет и самая обширная 4G+ сеть: до 300 Мбит скачивание в 1000 населенных пунктах
- плюс, доступ к сети Интернет 3G + до 42 Мбит более чем в 1350 населенных пунктах
- безлимитная навигация со скоростью до 256/ 128 Kbps после израсходования трафика, включенного в абонемент

Более подробную информацию о сервисных характеристиках см. в Общих Условиях Использования услуги Orange Internet Acum. Рекомендуем посетить официальную страницу www.orange.md, чтобы проверить доступность услуги в зоне ее использования. Официальный сайт предоставляет информацию о доступности услуги на открытом пространстве, по параметрам, определенным условиями лицензии.

Абонемент	Номинальная скорость включенного трафика			Номинальная скорость доступа по истечении трафика	
	Скачивание	Закачивание	Upload Rapid	Скачивание, до	Закачивание, до
Internet Acum 4G 90 лей / 120 лей / 170 лей, Tableta 50 лей Nelimitat 230 лей	300 Mbps	10 Mbps	50 Mbps	256 Kbps	128 Kbps
4G Acasă и 4G la Birou Nelimitat 250 лей					

Всего несколько шагов – и вы подключены

Как правило, большинство устройств для интернета имеют предварительно сконфигурированные настройки, поэтому, достаточно:

1. Вставьте SIM-карту в модем, который необходимо подключить к компьютеру, или прямо в специальное гнездо в ноутбуке, планшете или другом устройстве. Приложение для доступа начнет автоматическую установку.
Для устройств с поддержкой Micro-SIM, отделите Micro-SIM от карточки SIM.
2. Нажать кнопку "Connectare/Подключение" в случае модема или аналогичную кнопку в случае с другими устройствами.
3. И свободно пользоваться интернетом.

Установка USIM карту Internet Acum в планшет

1. Вставьте SIM-карту в планшет и проверьте, если есть сеть
2. Войдите в Меню: Настройки >> Беспроводные сети >> Мобильные сети. Выберите "Точки доступа" >> новый APN и заполните профиль следующей информацией: Имя: Orange Internet Acum; APN: Internet, тип APN вставить по умолчанию или выберите Internet. Другие поля остаются без изменений.
3. Активируйте созданный профиль
4. Убедитесь, что вы включили "Мобильный Интернет".

Если вы установили все правильно, на панели управлений появится символ сети, что означает, что у вас есть доступ в Интернет.

Как просто управлять своим счетом

Воспользуйтесь приложением **My Orange** на my.orange.md, чтобы просматривать информацию о Вашем счете

My Orange



- просмотреть детали о Вашем номере Orange и проверить исходные коды PIN и PUK
- проверить детали высокоскоростного трафика, из опций и бонусов (бесплатный трафик)
- проверить тип абонемента, активные опций, баланс счета, вы получите и расчетный день
- активировать опции Неограниченные Ночи, Двойной Трафик, Двойной Трафик 4G, Быстрое Закачивание
- пополнить свой счет или счет любого номера Orange

Чтобы авторизоваться, введите номер и пароль, полученные в сообщении, или создайте аккаунт Orange и Вы всегда будете авторизованы.

Абонементы Internet

Безлимитный

4G Acasă Nelimitat

~~250 лей~~ 200 лей

Абонемент 4G Acasa nelimitat 250 лей включает неограниченный доступ в Интернет с 00:00 до 12:00, 200 GB с 12:00 до 00:00, и далее неограниченно на скорости до 256 Kbps для скачивания и до 128 Kbps для загрузки.
Скидка 50 лей на абонемент 4G Acasă предоставляется клиентам Абонемент (голосовая связь) с ежемесячной платой от 50 лей.

Абонементы Internet

Абонемент 4G

Internet Acum Tableta 5 GB 50 лей	Internet Acum 4G 10 GB 90 лей	Internet Acum 4G 20 GB 120 лей	Internet Acum 4G 40 GB 170 лей	Internet Acum Nelimitat 230 лей
---	-------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------

Служба Заботы о Клиентах

Если у Вас возникли вопросы относительно абонементов Internet или Вам нужна помощь в использовании услуги, позвоните в Службу Заботы о Клиентах по номеру **777** с телефона Orange или **022 97 77 77** с любого другого номера.

Абонемент Internet Acum Tableta 50 леев доступен только при новом подключении или переходе с Internet Acum PrePay и одновременном приобретении планшета от Orange.

Абонемент Internet Acum Nelimitat 230 лей, включает 100 GB на высокой скорости и далее неограниченно на скорости до 256 Kbps для скачивания и до 128 Kbps для загрузки.

Опции

Internet 10 GB 30 лей

Двойной трафик 4G 100 лей в месяц

Объем приравнивается к ежемесячному трафику, включенному в абонемент со скоростью до 150 Мбит/с и до 10 Мбит/с закачивание

Быстрое закачивание 50 лей

Обеспечивает увеличенную скорость загрузки в течений одного месяца

Internet Acum 4G до 50 Mbps

Безлимитные Ночи 100 лей

Безлимитная навигация каждую ночь, с 00:00-12:00, на протяжении месяца

Опция Internet 10 GB предоставляют дополнительный трафик, активируются только по запросу и действительны в течении 30 дней. Неиспользованный трафик из опции аннулируется без какой-либо компенсации.

Опцию Двойной трафик 4G можно активировать для одного использования или с автоматической реактивацией, при условии что баланс счета достаточный для оплаты опции. Опция "Безлимитные Ночи" предоставляет безлимитный доступ в Интернет в пределах максимальной скорости, в зависимости от типа абонемента. "Быстрое закачивание " и "Безлимитные Ночи" доступны в том случае, если клиент располагает трафиком из абонемента, или начисленным и неиспользованным трафиком за лояльность, или трафиком из опции Двойной Трафик.

Административные услуги

Услуга

Тариф

Замена заблокированной/утерянной/украденной SIM карты

20 лей

Замена поврежденной/старой SIM карты на SIM карту 4G

бесплатно

Замена абонента на другой с большей ежемесячной оплатой

бесплатно

Замена абонента на другой, с меньшей ежемесячной оплатой,

бесплатно (в том случае, если не приобреталось устройство по промоциональной цене в рассрочку)

Переход на Internet Acum PrePay до истечение минимального срока действия договора

25 лей

Приостановка услуги на период до 12 месяцев

50 лей

Замена владельца

бесплатно

Электронная фактура

бесплатно

Отправка подробной фактуры по почте

30 лей

Распечатка деталей звонка в магазине

30 лей

Административные услуги

- Детали фактуры выдаются абонентам в магазинах Orange или отправляются по адресу, указанному в письменном заявлении клиента.
- При замене абонента, неиспользованный трафик из абонента сохраняется в пределах объема ежемесячного трафика, включенного в новый абонемент.
- При временной приостановке услуги, ранее начисленный и неиспользованный на момент приостановки трафик из абонента и трафик из опции Двойной трафик аннулируется, без какой-либо компенсации.