

Привет

Встречайте оптоволоконный интернет и ТВ для дома от Orange

Гид пользователя Прайс-Лист

Цены и тарифы, действительны с 3-го июня 2024 года



Почему Fibră и TV Interactiv?

Выберите услуги фиксированной связи от Orange и воспользуйтесь Интернетом на очень высокой скорости и TV Interactiv

Что предоставляют услуги фиксированной связи Orange

1. Скорость скачивания до 940 Мбит/с
2. Усовершенствованное оборудование Wi-Fi 6, для комфортной навигации в Интернете
3. Широкий выбор телевизионного контента и интерактивные возможности просмотра (Catch-Up)
4. Сетка вещания, сгруппированная по тематическим категориям
5. Orange TV Box 4K для доступа к Вашим любимым телеканалам и более 5000 приложений и игр, доступных в Google Play
6. Приложение TV для доступа к телевизионным услугам без дополнительного оборудования TV Box
7. Один пульт дистанционного управления для управления телевизором и предоставленным оборудованием
8. Ежемесячные скидки на услуги мобильной связи и в 2 раза больше Интернета на всю жизнь
9. Все услуги фиксированной и мобильной связи в единой счёт-фактуре
10. Единая Служба Заботы о Клиентах

Абонементы Fibră + TV Interactiv

Основной абонемент	Стоимость	Интернет	TV Interactiv
Fibră + TV START	200 леев	300 Мбит/с	100 каналов, включая 71 HD
Fibră + TV OPTIM	220 леев	500 Мбит/с	145 каналов, включая 109 HD
Fibră + TV ULTRA	300 леев	940 Мбит/с	165 каналов, включая 128 HD
Fibră 500	170 леев	500 Мбит/с	-
Fibră 1000	230 леев	940 Мбит/с	-

Подключите другие телевизоры к опции TV PLUS

Опция TV	Стоимость	TV Interactiv
TV PLUS	30 леев	до 165 каналов, включая 128 HD

Абонементы Orange Fibră și TV Interactiv доступны бытовым потребителям в зоне покрытия фиксированной сети Orange на основе оптоволокна (в населенных пунктах, указанных на сайте www.orange.md) с доступом к телевизионным услугам, предоставляемым по технологии IPTV. Цены включают НДС. Указанные скорости — это максимальные скорости загрузки и выгрузки данных, когда устройство, используемое Клиентом, подключено кабелем к конечной точке сети. Orange может изменять список и количество телеканалов в зависимости от рыночного предложения, переговоров с поставщиками каналов и т.д. В результате таких изменений минимальное количество каналов определенного типа, предусмотренное абонементом, приобретенным Клиентом, может быть уменьшено, но не более чем на 10%. Сетка каналов на опции TV Plus идентична сетке каналов выбранного основного абонемента. Количество телевизоров, подключенных к опции TV Plus, не может превышать 2 на один основной абонемент. Orange Moldova прилагает все разумные усилия для обеспечения доступности и оптимального качества включенных Услуг [Электронный гид по программам, ТВ-пауза, Перемотка программы, Начать сначала, Архив ТВ], но не гарантирует их доступность в любое время и их качество. Orange Moldova не несет ответственности за ущерб любого рода, причиненный Клиенту отсутствием доступа или ненадлежащим качеством этих услуг. Orange Moldova предлагает, а Клиент принимает эти услуги на данных условиях.

Служба Заботы о Клиентах

Получаете ответ, позвонив на **777**

Чтобы позвонить в Службу Заботы о Клиентах наберите **022 977 777** со стационарного телефона или позвоните **777** бесплатно с Вашего мобильного номера Orange.

Информация о состоянии счёта

Найдите всю необходимую информацию о вашем счете Orange (мобильная телефония, Интернет и ТВ) различными способами:

- Набрав **777** с Вашего мобильного Orange
- Набрав ***133#** с Вашего мобильного Orange
- В магазинах Orange

Как оплачивать услуги Orange

- Если Вы пользуетесь услугами фиксированной связи Fibră + TV Acasă или Fibră которые скомбинированы с услугами мобильной связи, Вам достаточно пополнить счет мобильного телефона (баланс счета включает оплату всех услуг Orange), используя способы оплаты, доступные для мобильной связи.
- Если Вы пользуетесь услугами фиксированной связи Fibră + TV Acasă или Fibră без мобильного номера на том же счете, то пополните номер услуг фиксированной связи (идентификатор линии), указанный в контракте или в счет-фактуре (номер состоит из 8 цифр), используя те же способы оплаты.

Выберите метод, который Вам больше всего подходит, для оплаты услуг Orange

- онлайн через приложение My Orange или на www.epayments.orange.md
- банковской картой через веб или мобильные приложения банков
- в платежных терминалах партнеров
- в магазинах Orange

Ближайший магазин Orange можете найти на www.orange.md, в разделе Магазины.

Больше подробностей о доступных способах оплаты можете узнать на www.orange.md/plata

При оплате услуг некоторые каналы могут взимать комиссию. Проверьте ее размер перед оплатой.

ONT Huawei HG8145X6-10

Проводная скорость до 940 Мбит/с
и Wi-Fi до 500 Мбит/с для
максимального удобства
пользователей Интернета



С новым **Orange TV Box 4K**
управляешь любимыми
телеканалами, приложениями
и десятками игр при помощи
одного пульта дистанционного
управления

Стандарт
Wi-Fi 6
(IEEE 802.11ax)

Wi-Fi dual band, 5 GHz
(IEEE 802.11 a/n/ac/ax) и
2.4 GHz (IEEE 802.11
b/g/n/ax) для высокой
скорости и
оптимального покрытия

До 4
устройств,
подключенных
посредством
Gigabit
Ethernet

Быстрое
подключение
к Wi-Fi
с кнопкой
WPS

- Операционная система Android™ 12
- Интегрированный Chromecast
- Более 5000 приложений и игр, доступных в Google Play
- Универсальный пульт, которым можно управлять как TV Box HD, так и Вашим телевизором
- Поддержка 4K HDR

На скорость передачи данных через сеть Wi-Fi влияет расстояние между подключенными устройствами и модемом, наличие между ними препятствий, количество устройств подключенных одновременно к модему, характеристики используемого устройства и влияние других Wi-Fi сетей в пределах Вашего дома. Таким образом, чтобы добиться максимальной скорости интернета через Wi-Fi, необходимо выполнить сразу несколько условий: сокращение расстояния между устройством и модемом, использование устройств поддерживающих стандарт Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax), а так же отсутствие интерференций.

1. По адресу Клиента Orange устанавливает следующее оборудование:
 - Для доступа к услуге Интернет - ONT Huawei HG8145X6-10
 - Для доступа к услуге ТВ, для основного абонента Orange Fibră + TV START/OPTIM/ULTRA и опции TV PLUS - декодер Orange TV Box 4K или приложение Smart TV;
2. В рамках абонента Orange Fibră + TV Interactiv услуга ТВ может предоставляться либо через декодер Orange TV Box 4K, либо через приложение Orange TV Moldova, при условии, что телевизор поддерживает работу данного приложения. Телевизоры, поддерживающие работу приложения Orange TV Moldova, должны так же поддерживать операционную систему Android, версию 10 или выше, быть зарегистрированы в аккаунте Google с доступом к магазину приложений Google Play для Республики Молдова и подключены к Интернету через кабель Ethernet. Orange Moldova не гарантирует качество услуг, предоставляемых через приложение Orange TV Moldova, если телевизор подключен к Интернету с помощью технологии Wi-Fi.
3. Для доступа к интерактивным услугам и сервисам Google Play приставке Orange TV Box 4K требуется активное подключение к Интернету. Orange TV Box 4K можно подключить к Интернету только через кабель Ethernet.
4. Google Play, YouTube, Android TV и встроенный Chromecast являются товарными знаками, принадлежащими Google LLC.

Общие интересы

1	Moldova 1 HD	○ ●●●
2	Jurnal TV HD	○ ●●●
3	TV 8 HD	○ ●●●
4	PRO TV Chisinau HD	●●●
5	TVR Moldova HD	○ ●●●
6	R LIVE TV HD	●●●
7	One TV HD	○ ●●●
8	Star TV HD	○ ●●●
9	N4 HD	○ ●●●
10	TV5 Monde HD	●●●
11	Cinema 1 HD	○ ●●●
12	Moldova 2 HD	●●●
13	Privesc.eu HD	●●●
14	Mega TV HD	●●●
15	Premiera TV HD	●●●
16	Next TV HD	●●●
17	Exclusiv TV HD	○ ●●●
18	7TV HD	●●●
19	TV9 HD	●●●
20	GRT HD	●●●
21	TVC 21	●●●
22	Vocea Basarabiei HD	●●●
23	AXIAL HD	●●●
24	Global 24 HD	●●●
25	Canal Regional	●●●
26	Cotidianul TV HD	●●●
27	National TV	●●●
28	TeleMoldova+ HD	●●●
29	B1 TV HD	●●●
30	Moldova TV (Romania)	●●●
31	A7 HD	●●●
32	Интер+ HD	●●●
33	Freedom	●●●
34	RAI 1 HD	●●
35	France 2 HD	●
36	TVE Internacional HD	●
37	RTL HD	●
71	Studio-L HD	●●●
72	Drochia TV	●●●
73	Soroca TV	●●●
74	Elita TV	●●●

Фильмы

101	viju TV1000 HD	○ ●●●
102	viju TV1000 action HD	○ ●●●
103	viju TV1000 русское HD	○ ●●●
104	viju+ Megahit HD	○ ●●
105	viju+ Premiere HD	○ ●●
106	viju+ Comedy HD	○ ●●
107	viju+ Serial HD	○ ●●
108	viju TV1000 новелла HD	●●
109	TV1000 Balkan (RO)	○ ●●
110	BBC First HD	○ ●●●
111	ACASA HD	●●●
112	ACASA GOLD HD	●●
113	FX HD	●●●
114	FX Life HD	●
115	Comedy Central	●●●
116	Кино ТВ HD	○ ●●
117	Киномикс HD	○ ●●●
118	Кинопреьера HD	○ ●●
119	Кинохит HD	○ ●●
120	Киносемья HD	○ ●●
121	Мужское Кино HD	●●
122	Кинокомедия HD	○ ●●
123	Родное Кино	○ ●●●
124	Наше Новое Кино HD	○ ●●
125	Индия HD	○ ●●●
126	Cinema HD	●●
127	FilmuaDrama HD	●●
128	.Red HD	●
129	.Black HD	○ ●
130	.Sci-fi HD	●

Детские

201	Minimax	○ ●●●
202	Gurinel TV HD	●●●
203	Детский Мир HD	○ ●●●
204	Мульт HD	○ ●●●
205	Nickelodeon (RO/RU)	○ ●●●
206	Cartoonito (RO/RU) HD	○ ●●●
207	Disney Channel (RO)	●●●
208	Disney Junior (RO)	●
209	СуперГерои HD	○ ●●●
210	JimJam (RO)	●●●
211	English Club TV HD	●●●
212	Da Vinci HD	●●●
213	Cartoon Network (RO) HD	○ ●●
214	Cartoon Network (RU)	○ ●●
215	Nick Jr (RO/RU)	○ ●●
216	Nicktoons (RO)	○ ●●
217	TeenNick (RO)	○ ●●
218	TraLaLa HD	●●●

Документальные

301	National Geographic HD	●●●
302	Nat Geo Wild HD	●
303	Discovery Channel HD	○ ●●●
304	Investigation Discovery HD	○ ●●●
305	History HD	●●
306	viju History HD	●●●
307	viju Explore HD	●●●
308	viju+ Planet HD	●
309	viju Nature HD	●
310	Viasat Nature (RO) HD	●●
311	Viasat Explore (RO) HD	●●
312	Viasat History (RO) HD	●●
313	Animal Planet HD	●●
314	Love Nature HD	●
315	Живая Планета	●●●
316	Планета HD	●●●
317	Galaxy HD	●●
318	Наука HD	●●

Спорт

401	Eurosport 1 HD	○ ●●●
402	Eurosport 2 HD	○ ●●●
403	Setanta Sports 1 HD	○ ●●●
404	Setanta Sports 2 HD	○ ●●●
405	Setanta Sports HD	○ ●●
406	WE SPORT TV	●●●
407	viju+ Sport HD	●●
408	Q Sport HD	●●
409	KHL Prime HD	●●
410	MMA-TV HD	●●
411	Realitatea Sportiva HD	●●

Новости

501	Euronews Romania HD	●●●
502	Euronews (RU)	●●●
503	Euronews (EN) HD	●●
504	National 24 Plus	●●●
505	Info TV Romania HD	●●●
506	1+1 МАРАФОН	●●●
507	Realitatea Plus HD	●●
508	Digi 24 HD	●●
509	France 24 English HD	●●
510	France 24 Français HD	●●
511	Настоящее Время HD	●●
512	Deutsche Welle (EN) HD	●●
513	CNN International HD	●
514	BBC News HD	●

Lifestyle

601	Agro TV Moldova HD	●●●
602	TLC HD	○ ●●●
603	Travel Mix HD	○ ●●●
604	Exploris	●●●
605	Travel+Adventure HD	●●
606	RTG Int.	●●
607	Охота и Рыбалка HD	○ ●●●
608	Здоровое ТВ	●●●
609	TV Paprika	●●●
610	Кухня ТВ HD	○ ●●●
611	Food Network HD	○ ●
612	HGTV HD	○ ●●
613	Сарафан	●●●
614	Kvartal TV HD	●●●
615	Драйв	●●●
616	Автоплюс HD	●●
617	Trinitas TV HD	●●●
618	GNC	●●●
619	Realitatea Star HD	●●●
620	Fashion TV HD	●●

Музыка

701	Noroc TV HD	●●●
702	Tezaur TV HD	●●●
703	Busuioac TV	●●●
704	Zona M	●●●
705	Favorit TV	●●●
706	Moos RO	●●●
707	Moos Hits	●●●
708	Moos Dance HD	●●●
709	Europa Plus TV HD	●●●
710	THT Music	●●●
711	Музыка Первого	●●
712	Atomic TV HD	●●
713	Atomic Academy HD	●●●
714	MTV Live HD	●●●
715	MTV European	●●●
716	MTV 00s	●●●

Orange Moldova имеет право изменять список телеканалов в зависимости от рыночного предложения аудиовизуальных программ, требований действующего законодательства, переговоров с поставщиками аудиовизуального медиа-контента, аудитории ретранслируемых программ и других значимых факторов.

○ Телеканал с интерактивными услугами (Catch-Up): ТВ-архив, Пауза/Воспроизведение, Запуск с начала (Start-Over), Навигация по программе (Time-Shift). Во время Чемпионата Европы по футболу 2024 года на Moldova 1 будет отключена интерактивная услуга.

Административные услуги

Услуга	Тариф
Приостановление абонента Fibră + TV Interactiv	60 леев / месяц
Приостановление абонента Fibră	40 леев / месяц
Приостановление опций TV PLUS	10 леев / месяц
Смена владельца	50 леев
Смена адреса предоставления услуг фиксированной связи	350 леев
Замена домашней сети, за каждый сегмент кабеля	100 леев
Визит для конфигураций TV PLUS	500 леев
Модификация типа соединения TV (TV Box или TV приложение)	500 леев
Замена пульта TV Box	100 леев
Замена источника питания TV Box или ONT	100 леев

Плата за смену владельца взимается за каждый переданный основной абонемент и оплачивается получателем (новым владельцем).
Плата за смену домашней сети взимается за каждый сегмент кабеля и составляет от 100 до 300 леев.

Штраф	Тариф
Досрочное расторжение абонента Fibră + TV Interactiv	2000 леев
Досрочное расторжение абонента Fibră	1200 леев
Штраф за не возврат ONT	1200 леев
Штраф за не возврат ONT Huawei HG8145X6-10	1500 леев
Штраф за не возврат Orange TV Box 4K	1200 леев
Штраф за не возврат адаптера Wi-Fi	200 леев
Штраф за не возврат адаптера HDMI>RCA	360 леев