



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Olga Surugiu  
www.orange.md

F-974  
Rev.0

# cerere

## de derogare de la condițiile generale

de la abonatul \_\_\_\_\_  
denumirea persoanei juridice

IDNP (IDNO) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

\_\_\_\_\_  
denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul de contact \_\_\_\_\_

Subsemnatul, titular al contractului de furnizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_, cont Orange \_\_\_\_\_, solicit derogare de la (neaplicarea în cadrul contractului nominalizat a) pct. 6.4.5 din Condițiile generale de furnizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului Orange Moldova, începând cu următoarea mea dată de facturare.

### notă:

Condițiile generale de furnizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului Orange Moldova se completează cu pct. 6.4.5 în perioada 16.07.2024 - 16.08.2024, în data de facturare a clientului, cu excepția cazului în care părțile convin altfel.

*"6.4.5 Dacă părțile nu au convenit altfel, pentru Clientul persoană juridică care are o vechime în rețea de cel puțin 12 (douăsprezece) Perioade de facturare:*

*a) apelurile de ieșire (cu excepția apelurilor spre numere de urgență, 777, 100 și \*133#), apelurile de intrare în roaming și alte Servicii pentru Numerele mobile și liniile incluse în Contul Orange al Clientului se suspendă în caz de neplată a facturii până la expirarea unui termen de 20 (douăzeci) zile calendaristice de la încheierea Perioadei de facturare pentru care a fost emisă factura. În cazul în care Clientul nu achită factura integral până la încheierea următoarei Perioade de facturare după suspendare, Orange Moldova poate suspenda și toate apelurile de intrare pentru toate Numerele mobile incluse în Contul Orange al Clientului.*

*b) în caz de neplată a facturii până la expirarea termenului stabilit la pct. 6.2.1, Orange Moldova percepe de la Client o penalitate care nu va depăși 0,1% din suma restantă pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, dar nu mai mult decât pentru zilele rămase din Perioada de facturare curentă și pentru următoarele două Perioade de facturare (perioada maximă pentru care se percepe penalitatea nu poate depăși 72 (șaptezeci și două) zile calendaristice). Penalitatea se facturează Clientului la fiecare Dată de facturare pentru Perioada de facturare precedentă. Pe suma restantă a penalității, nu se calculează penalitate.*

*c) pentru reconectare, Clientul este obligat să achite suma restantă și, dacă este aplicabil, tariful de reconectare."*

L.S.	Numele solicitantului (pentru persoane fizice)	L.S.	Data
	Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)		Punctul de vanzare
	Semnătura solicitantului		Semnătura consultantului