

Привет

Встречайте оптоволоконный интернет и ТВ для дома от Orange

Гид пользователя Прайс-Лист

Цены и тарифы, действительны с 16-го августа 2024 года

Почему Fibră + TV Acasă?

Выберите услуги фиксированной связи Orange и воспользуйтесь дома неограниченным доступом в Интернет на очень высокой скорости и телевидением в HD качестве.

Что предоставляют услуги фиксированной связи Orange

1. Скорость доступа в интернет до 940 Мбит/с
2. Усовершенствованное оборудование Wi-Fi 6, для комфортной навигации в Интернете
3. Более 180 телеканалов, включая 113 каналов HD и один канал в формате 4K
4. Один пульт дистанционного управления для управления телевизором и предоставленным оборудованием
5. Ежемесячные скидки на услуги мобильной связи и в 2 раза больше Интернета на всю жизнь
6. Все услуги фиксированной и мобильной связи в единой счёт-фактуре
7. Единая Служба Заботы о Клиентах

Абонементы Fibră+TV Acasă

Основной абонемент	Стоимость	Интернет	ТВ
Fibră 200 + TV Acasă	150 леев	200 Mbps download 200 Mbps upload	100 каналов, включая 58 HD
Fibră 300 + TV Acasă	200 леев	300 Mbps download 300 Mbps upload	150 каналов, включая 86 HD
Fibră 500 + TV Acasă	220 леев	500 Mbps download 500 Mbps upload	150 каналов, включая 86 HD
Fibră 1000 + TV Acasă	300 леев	940 Mbps download 920 Mbps upload	180 каналов, включая 113 HD
Fibră 500	170 леев	500 Mbps download 500 Mbps upload	—
Fibră 1000	230 леев	940 Mbps download 920 Mbps upload	—

Дополнительно, подключите второй телевизор в доме к одному из следующих абонементов:

Дополнительный абонемент	Стоимость	ТВ
TV extra бесплатно	0 леев	50 каналов включая 40 HD
TV extra 30 леев	30 леев	до 180 каналов, включая 113 HD

Абонементы Orange Fibră + TV Acasă и Fibră доступны для бытовых потребителей, находящихся в зоне покрытия 100% оптоволоконной фиксированной сети Orange. Цены включают НДС. Указанные скорости представляют собой максимальные скорости загрузки и выгрузки данных, когда устройство, используемое Клиентом, подключено кабелем к конечной точке сети.

Скорость передачи данных, доступная при обычных условиях, зависит от ряда внешних факторов, которые не зависят от Orange, включая производительность терминала и/или устройства, используемого Клиентом.

Orange может изменять список и количество телеканалов в зависимости от рыночного предложения, переговоров с поставщиками каналов и т.д. В результате таких изменений минимальное количество каналов определенного типа, характерное для абонента, приобретенного Клиентом, может быть уменьшено, но не более чем на 10%. В рамках дополнительного бесплатного абонемента TV extra клиент получает доступ к 50 каналам в цифровом формате. Сетка каналов для дополнительного абонемента TV extra 30 lei будет идентична сетке из выбранного основного Абонемента. К дополнительному абонементу не может быть подключено более 4 телевизоров. Максимальное количество телевизоров, подключенных к дополнительному бесплатному абонементу, составляет 1. Остальные дополнительные телевизоры могут быть подключены только к дополнительному абонементу TV extra 30 lei.

Служба Заботы о Клиентах

Получаете ответ, позвонив на **777**

Чтобы позвонить в Службу Заботы о Клиентах наберите **022 977 777** со стационарного телефона или позвоните **777** бесплатно с Вашего мобильного номера Orange.

Информация о состоянии счёта

Найдите всю необходимую информацию о вашем счете Orange (мобильная телефония, Интернет и ТВ) различными способами:

- Набрав **777** с Вашего мобильного Orange
- Набрав ***133#** с Вашего мобильного Orange
- В магазинах Orange

Как оплачивать услуги Orange

- Если Вы пользуетесь услугами фиксированной связи Fibră + TV Acasă или Fibră которые скомбинированы с услугами мобильной связи, Вам достаточно пополнить счет мобильного телефона (баланс счета включает оплату всех услуг Orange), используя способы оплаты, доступные для мобильной связи.
- Если Вы пользуетесь услугами фиксированной связи Fibră + TV Acasă или Fibră без мобильного номера на том же счете, то пополните номер услуг фиксированной связи (идентификатор линии), указанный в контракте или в счет-фактуре (номер состоит из 8 цифр), используя те же способы оплаты.

Выберите метод, который Вам больше всего подходит, для оплаты услуг Orange

- онлайн через приложение My Orange или на www.epayments.orange.md
- банковской картой через веб или мобильные приложения банков
- в платежных терминалах партнеров
- в магазинах Orange

Ближайший магазин Orange можете найти на www.orange.md, в разделе Магазины.

Больше подробностей о доступных способах оплаты можете узнать на www.orange.md/plata

При оплате услуг некоторые каналы могут взимать комиссию. Проверьте ее размер перед оплатой.

ONT Huawei HG8145X6-10

Проводная скорость до 940 Mbps и Wi-Fi до 500 Mbps для максимального удобства пользователей Интернета



TV Box HD

Смотри на мир в HD



Стандарт Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax)

Wi-Fi dual band, 5 GHz (IEEE 802.11 a/n/ac/ax) и 2.4 GHz (IEEE 802.11 b/g/n/ax) для высокой скорости и оптимального покрытия

До 4 устройств, подключенных посредством Gigabit Ethernet

Быстрое подключение к Wi-Fi с кнопкой WPS

Основные функциональные возможности ТВ-декодера

- Поддерживает формат Full HD с разрешением 1920 x 1080 точек
- Универсальный пульт, которым можно управлять как TV Box HD, так и Вашим телевизором
- Электронный гид (EPG), который позволяет просматривать информацию о текущих и последующих телепрограммах

На скорость передачи данных через сеть Wi-Fi влияет расстояние между подключенными устройствами и модемом, наличие между ними препятствий, количество устройств подключенных одновременно к модему, характеристики используемого устройства и влияние других Wi-Fi сетей в пределах Вашего дома. Таким образом, чтобы добиться максимальной скорости интернета через Wi-Fi, необходимо выполнить сразу несколько условий: сокращение расстояния между устройством и модемом, использование устройств поддерживающих стандарт Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax), а так же отсутствие интерференций.

По адресу Клиента Orange устанавливает следующее оборудование:

- Для доступа к услуге Интернет - ONT Huawei HG8145X6-10
- Для доступа к услуге Телевидение:
 - для основных абонентов Orange Fibră TV Acasă - CI+ или декодер TV Box HD
 - для дополнительного абонента TV extra - декодер TV Box HD.

Подробность о функциях и возможностях TV Box HD можете найти в руководстве пользователя.

Список ТВ каналов для оптоволоконной сети

150 каналов

180 каналов

Основные

- 1 ●● Moldova 1 HD
- 2 ●● One TV HD
- 3 ●● Star TV HD
- 4 ●● N4 HD
- 6 ●● Jurnal TV HD
- 7 ●● PRO TV Chişinău HD
- 8 ●● TV8 HD
- 9 ●● TV5 Monde Europe HD
- 10 ●● TVR Moldova
- 11 ●● Cinema 1 HD
- 12 ●● Prima TV Moldova HD
- 13 ●● Exclusiv TV HD
- 14 ●● Global 24 HD
- 15 ●● Moldova 2 HD
- 18 ●● TVC 21
- 24 ●● 7 TV HD
- 25 ●● TV9 HD
- 26 ●● Mega TV
- 27 ●● Canal 5 HD
- 35 ●● A7 HD
- 51 ●● Vocea Basarabiei HD
- 52 ●● Studio-L HD
- 53 ●● National TV
- 54 ●● Canal Regional
- 85 ●● Tele Moldova+ HD
- 91 ●● Интер+ HD
- 95 ●● Drochia TV
- 96 ●● GRT HD
- 97 ●● Axial TV HD
- 99 ●● Elita TV (Rezina)
- 100 ●● B1 TV HD
- 128 ●● Moldova TV (România)
- 150 ●● RAI 1 HD
- 190 ●● Cotidianul TV HD
- 167 ●● France 2 HD
- 177 ●● TVE Internacional HD
- 178 ●● RTL

Новости

- 5 ●● R LIVE TV HD
- 22 ●● Euronews Romania HD
- 23 ●● Privesc.eu HD
- 55 ●● Euronews (RU)
- 56 ●● National 24 Plus
- 86 ●● Info TV Romania HD
- 92 ●● FREEDOM
- 93 ●● 1+1 МАРАФОН
- 101 ●● Realitatea Plus HD
- 102 ●● Digi 24
- 115 ●● France 24 English HD
- 116 ●● Настоящее Время HD
- 117 ●● Deutsche Welle (EN) HD
- 134 ●● Prima News HD
- 136 ●● Profit News HD
- 168 ●● France 24 Français HD
- 179 ●● Euronews (EN) HD
- 180 ●● CNN International HD
- 181 ●● BBC News HD

Детские

- 28 ●● Minimax
- 29 ●● Gurinel TV HD
- 30 ●● Детский Мир HD
- 31 ●● Мульти HD
- 58 ●● Nickelodeon (RO/RU)
- 59 ●● Cartoonito (RO/RU)
- 60 ●● Disney Channel (RO)
- 61 ●● СуперГерои
- 72 ●● JimJam (RO)
- 75 ●● English Club TV HD
- 76 ●● Da Vinci
- 103 ●● TeenNick (RO)
- 118 ●● Cartoon Network (RO) HD
- 119 ●● Cartoon Network (RU)
- 151 ●● TraLaLa HD
- 169 ●● Disney Junior (RO)
- 170 ●● Nick Jr (RO/RU)
- 171 ●● Nicktoons (RO)

Музыка

- 19 ●● Mooz RO
- 20 ●● Mooz Hits
- 21 ●● Mooz Dance HD
- 48 ●● Europa Plus TV
- 49 ●● Tezaur TV HD
- 57 ●● Atomic Academy HD
- 81 ●● THT Music
- 87 ●● Zona M
- 88 ●● Favorit TV
- 89 ●● Busuioc TV
- 144 ●● MTV Live HD
- 145 ●● MTV European
- 146 ●● MTV 00s
- 148 ●● Музыка Первого
- 149 ●● Atomic TV HD

Фильмы

- 17 ●● Acasă HD
- 32 ●● viju TV1000 HD
- 33 ●● viju TV1000 Action HD
- 34 ●● viju TV1000 Русское HD
- 36 ●● Индия
- 37 ●● Родное Кино
- 62 ●● FX HD
- 63 ●● Киномикс HD
- 64 ●● Comedy Central
- 65 ●● BBC First (RO) HD
- 105 ●● Кинопреьера HD
- 121 ●● Cinemaraton Moldova HD
- 122 ●● Киносемья
- 123 ●● Кинохит HD
- 124 ●● FilmuaDrama
- 125 ●● viju TV1000 новелла HD
- 126 ●● Наше Новое Кино
- 127 ●● Кино ТВ HD
- 129 ●● Acasă Gold
- 130 ●● Мужское Кино HD
- 131 ●● Cinema
- 152 ●● viju+ Megahit HD
- 153 ●● viju+ Premiere HD
- 154 ●● viju+ Comedy HD
- 155 ●● viju+ Serial HD
- 172 ●● FX Life HD
- 173 ●● Кинокомедия
- 182 ●● .Red HD
- 183 ●● .Black HD
- 184 ●● .Sci-fi HD

Lifestyle

- 16 ●● Agro TV Moldova HD
- 44 ●● TLC HD
- 45 ●● Сарафан
- 46 ●● Охота и Рыбалка HD
- 77 ●● GNC
- 79 ●● Trinitas TV HD
- 82 ●● Кухня ТВ
- 83 ●● TV Paprika
- 84 ●● Драйв
- 94 ●● Realitatea Star HD
- 191 ●● Travel Mix 4K
- 106 ●● Travel Mix HD
- 107 ●● Travel Channel HD
- 114 ●● Fashion TV HD
- 133 ●● Kvartal TV
- 139 ●● Exploris
- 140 ●● Travel+Adventure HD
- 141 ●● RTG int.
- 142 ●● HGTV
- 143 ●● Автоплюс
- 147 ●● Prima World HD
- 161 ●● HGTV HD
- 166 ●● Food Network HD

Спорт

- 38 ●● Eurosport 1
- 66 ●● We Sport TV HD
- 67 ●● Eurosport 2
- 68 ●● Setanta Sports 1
- 69 ●● Setanta Sports 2
- 70 ●● KHL Prime HD
- 71 ●● MMA-TV HD
- 108 ●● Setanta Sports 1 HD
- 109 ●● Setanta Sports 2 HD
- 110 ●● Setanta Sports HD
- 111 ●● Realitatea Sportivă HD
- 112 ●● Q Sport HD
- 132 ●● viju+ Sport
- 156 ●● Eurosport 1 HD
- 157 ●● Eurosport 2 HD
- 159 ●● viju+ Sport HD

Документальные

- 39 ●● National Geographic
- 40 ●● Discovery Channel
- 41 ●● Планета HD
- 42 ●● viju History HD
- 43 ●● viju Explore HD
- 47 ●● Здоровое ТВ
- 74 ●● Живая Планета
- 80 ●● Investigation Discovery
- 135 ●● Animal Planet
- 137 ●● Galaxy
- 138 ●● Наука HD
- 160 ●● Discovery Channel HD
- 162 ●● National Geographic HD
- 163 ●● viju+ Planet HD
- 164 ●● Animal Planet HD
- 165 ●● Love Nature HD
- 174 ●● Nat Geo Wild HD
- 175 ●● viju Nature HD
- 176 ●● Investigation Discovery HD

Административные услуги

Услуга	Тариф
Приостановление абонемента Fibră + TV Acasă	60 леев в месяц
Приостановление абонемента Fibră	40 леев в месяц
Приостановление абонемента TV Extra 30 леев	20 леев в месяц
Смена владельца	50 леев
Смена адреса предоставления услуг фиксированной связи	350 леев
Изменение домашней сети, за каждый сегмент кабеля	100 леев
Замена ТВ оборудования	100 леев
Замена Пульты управления TV Box	100 леев
Замена Источника питания TV Box HD или ONT	100 леев
Подключение услуг после их отключения	50 леев
Усилитель Wi-Fi сигнала TP-LINK RE200	600 леев
Wi-Fi роутер TP-LINK Archer C6	600 леев
Установка адаптера Wi-Fi	200 леев

Штраф	Тариф
Штраф за невозврат ONT Huawei HG8247W5	1200 леев
Штраф за невозврат ONT Huawei HG8145V5	1200 леев
Штраф за невозврат декодер TV Box HD	600 леев
Штраф за невозврат модуля CI+	600 леев
Штраф за невозврат Orange TV Box 4K	1200 леев
Штраф за невозврат адаптера Wi-Fi	200 леев
Досрочное расторжение основного абонемента	1200 леев
Досрочное расторжение дополнительного абонемента	600 леев

Плата за смену владельца взимается за каждый переданный основной абонемент и оплачивается получателем (новым владельцем). Плата за смену домашней сети взимается за каждый сегмент кабеля и составляет от 100 до 300 леев.