



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Olga Surugiu  
www.orange.md

F-205  
Rev.6

# cerere

## de suspendare temporară a abonamentului

de la abonatul \_\_\_\_\_

numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice

IDNP (IDNO) \_\_\_\_\_

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul mobil \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Solicit suspendarea temporară a abonamentului pentru numărul Orange \_\_\_\_\_ pentru o perioadă de \_\_\_\_\_ luni, începând cu următoarea dată de facturare.

De asemenea, solicit ca, după expirarea perioadei suspendării, serviciul pentru numărul Orange indicat să fie reactivat automat cu abonamentul \_\_\_\_\_.

### notă:

- Sub rezerva pct. 2, Clientul poate solicita suspendarea Serviciului pentru oricare Abonament (Număr mobil), pentru cel mult 12 perioade de facturare consecutive, dacă oferta comercială conform căreia a fost contractat Abonamentul nu prevede altfel.
- Suspendarea Serviciului pentru un anumit Abonament poate fi solicitată cel devreme după 3 perioade de facturare complete de la Activarea acestuia sau de la schimbul de titular, în cursul cărora Serviciul a fost activ, dacă oferta comercială conform căreia a fost contractat Abonamentul nu prevede altfel. În cazul în care Clientul a procurat dispozitiv la preț promoțional, el nu are dreptul să solicite suspendarea Serviciului pe parcursul a 3 perioade de facturare complete din momentul procurării dispozitivului, dacă oferta comercială a Orange Moldova nu prevede altfel. În cazul în care Clientul a procurat dispozitiv sau poliță de asigurare de la Orange Moldova cu achitare în rate, el nu are dreptul să suspende Serviciul până la achitarea integrală a prețului dispozitivului sau a primei de asigurare, după caz. Serviciul nu poate fi suspendat dacă Clientul are o datorie restantă față de Orange Moldova sau a încheiat un acord cu Orange Moldova pentru eșalonarea datoriei, până la stingerea completă a acesteia.
- În cazul primirii de către Orange Moldova a unei cereri de suspendare, suspendarea Serviciului se efectuează din următoarea Dată de facturare, cu condiția că cererea a fost depusă cel târziu în ziua lucrătoare anterioară Datei de facturare de la care se solicită suspendarea. În caz contrar, cererea se execută la data de facturare ulterioară.
- Pentru suspendarea fiecărui Abonament, indiferent de tipul acestuia, se percepe un tarif administrativ, conform Listei de prețuri Orange Abonament. Tariful administrativ poate fi achitat din contul Punctelor de Fidelitate (1 (unu) Punct de fidelitate = 1 (unu) leu, inclusiv TVA) și/sau soldului bănesc din cont. Pe perioada suspendării Serviciului, la cererea Clientului, plata lunară de abonament și tarifele pentru Opțiunile și Serviciile suplimentare (adiționale) activate pentru Abonamentul suspendat nu se percep. Totodată, suspendarea Serviciului nu scutește Clientul de obligația de achitare a plăților datorate pentru perioada anterioară suspendării și a tarifului administrativ. Punctele de Fidelitate disponibile la numărul de telefon nu pot fi utilizate dacă acesta este suspendat sau dacă Clientul are datorii restante față de Orange Moldova. Dacă cererea de utilizare a Punctelor de Fidelitate se revocă de Client până la executarea acesteia, Punctele de Fidelitate care fac obiectul cererii nu se restituie (nu se restabilesc în cont).
- Creditul inclus în abonament (lei, minute, SMS, trafic Internet) neutilizat la momentul suspendării se anulează.
- La expirarea perioadei de suspendare, Serviciul se reactivează automat, fără vreo notificare, cu abonamentul indicat mai sus, cu condiția că Clientul și-a îndeplinit corespunzător obligația prevăzută la pct. 4 de mai sus.
- Clientul poate solicita reactivarea Abonamentului înainte de expirarea perioadei de suspendare, prin metodele stabilite pentru solicitarea suspendării la pct 10.1.1 din Condițiile Generale de furnizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului, accesibile pe [www.orange.md](http://www.orange.md). În cazul în care data reactivării nu coincide cu Data de facturare, Clientul va fi facturat, la momentul reactivării, cu plata lunară de abonament și tarifele pentru Opțiunile și Serviciile suplimentare (adiționale) activate pentru Abonament pentru întreaga perioadă de facturare curentă.

L.Ș.	_____	L.Ș.	_____
	Numele solicitantului (pentru persoane fizice)		Data
	_____		_____
L.Ș.	Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)	L.Ș.	Punctul de vânzare
	_____		_____
	Semnătura solicitantului		Semnătura consultantului