



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Olga Surugiu
www.orange.md

F-215
Rev.17

cerere

de activare / dezactivare a serviciului Roaming

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau persoanei juridice

IDNP (IDNO) _____

_____ numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

_____ denumirea, nr. și data documentului care îl atestă împuternicirile
numărul Orange _____

Prin prezenta solicit activarea / dezactivarea serviciului Roaming pentru numărul Orange _____
De asemenea, solicit:

- activarea opțiunii 500 MB Roaming World din data de _____
- activarea opțiunii 1 GB în Roaming Europa din data de _____
- activarea opțiunii 15 minute Roaming World din data de _____
- activarea opțiunii 100 minute în Roaming Europa din data de _____

notă:

1. Serviciul Roaming poate fi activat doar dacă soldul bănesc disponibil în Contul Orange Abonament este ≥ 0 lei (a nu se confunda cu creditul în lei, inclus în Abonament), iar dacă sunteți deținător al cartelei Premier emise de Orange Moldova - ≥ -500 lei. La activarea concomitentă a Opțiunilor Roaming, prețul acestora se achită separat.
2. Opțiunile roaming pot fi activate doar dacă este activat serviciul Roaming. Opțiunile roaming pot fi activate din soldul bănesc disponibil în Contul Orange Abonament și din limita de credit disponibilă, iar în cazul abonamentelor Pantera - și din creditul inclus în Abonament.
3. Traficul Internet sau minutele incluse în opțiune, prețul opțiunilor și tarifele standard pentru Serviciul Roaming sunt prevăzute în lista de prețuri Orange Abonament, accesibilă pe www.orange.md > Mobil > Abonament. Opțiunile Roaming Europa sunt valabile doar în UE și SEE. Pentru a afla lista țărilor în care este disponibil serviciul Roaming și în care sunt valabile opțiunile roaming (poate să varieze de la o opțiune la alta), accesați www.orange.md > Mobil > Servicii > Roaming sau apălați Serviciul Clienți Orange.
4. Nu pot fi activate (active) concomitent 2 sau mai multe opțiuni de același tip, de exemplu: 2 opțiuni 500 MB Roaming World sau 2 opțiuni 15 minute Roaming World.
5. În cazul în care Clientul are activate una sau mai multe opțiuni roaming, traficul din opțiune se consumă înaintea soldului bănesc (limitei de credit) din cont.
6. În cazul în care Clientul are activate una sau mai multe opțiuni roaming, opțiunile valabile într-un număr mai mic de țări se consumă înaintea opțiunilor valabile într-un număr mai mare de țări.
7. Opțiunile roaming sunt valabile 30 de zile calendaristice de la activare.
8. Dacă traficul inclus în opțiune este consumat integral în cursul termenului de valabilitate a acesteia, opțiunea se reactivează automat, sub rezerva pct. 2 de mai sus. În cazul în care soldul bănesc din Contul Orange Abonament și limita de credit disponibilă nu sunt suficiente pentru reactivarea automată a opțiunii, serviciul Roaming nu se dezactivează, iar clientul poate utiliza în continuare serviciul, în limita de credit disponibilă, la tarifele standard prevăzute de lista de prețuri Orange Abonament pentru planul tarifar (abonamentul) utilizat de Client.
9. La expirarea opțiunilor roaming, acestea nu se reactivează automat, dar Clientul poate să activeze noi opțiuni roaming. Dacă nu a făcut acest lucru, serviciul Roaming nu se dezactivează, iar clientul poate utiliza în continuare serviciul, în limita de credit disponibilă, la tarifele standard prevăzute de lista de prețuri Orange Abonament pentru planul tarifar (abonamentul) utilizat de Client.
10. Apelurile primite în roaming se taxează per secundă (cu excepția abonamentelor pentru care oferta comercială a Orange Moldova prevede că apelurile de intrare nu se taxează), iar apelurile de ieșire în roaming se taxează per minut. Fiecare sesiune Internet mobil în Roaming se taxează după cum urmează: prima unitate de taxare - 50 KB, iar ulterior per 10 KB. Clientul poate expedia SMS din contul minutelor incluse în opțiune conform coeficientului 1 SMS = 30 secunde. Minutele incluse în opțiunile ce fac obiectul prezentei cereri nu sunt valabile pentru apeluri și SMS spre numere cu tarif special (Premium).
11. Atunci când sunteți peste hotare (cu excepția cazului prevăzut la pct. 10), apelurile primite la care răspundeți se taxează.
12. Înainte de a pleca în străinătate, apălați Serviciul Clienți sau accesați www.orange.md > acoperire și roaming > roaming, pentru a obține informații actualizate privind țările în care sunt disponibile serviciile Roaming, serviciile Roaming disponibile, tarifele standard pentru serviciul Roaming aplicabile, plățile pentru opțiunile roaming, condițiile de utilizare a serviciului Roaming și opțiunilor roaming. De asemenea, consultați pct. 2 "Serviciul Roaming" din condițiile speciale de utilizare a serviciului Orange Abonament, accesibile pe www.orange.md, pentru informații suplimentare privind modalitatea de dezactivare și reactivare a serviciului Roaming sau a serviciului Internet mobil, posibilele întârzieri în reflectarea consumului serviciilor în Roaming în contul Orange al Clientului și suspendarea serviciilor, recomandări Clienților care locuiesc sau se deplasează în zona de frontieră a Republicii Moldova pentru evitarea utilizării accidentale nedorite a serviciului Roaming.

L.Ș.	_____ Numele solicitantului (pentru persoane fizice)	L.Ș.	_____ Data
	_____ Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)		_____ Punctul de vânzare
	_____ Semnătura solicitantului		_____ Semnătura consultantului