



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Olga Surugiu
www.orange.md

F-200
Rev.9

cerere de schimbare a abonamentului

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea întreprinderii

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îl atestă împuternicirile

numarul Orange _____

Prin prezenta solicit schimbarea abonamentului _____, activat la numărul _____
cu abonamentul _____, cu efect din următoarea dată de facturare.

Notă:

- În cazul schimbării abonamentului, creditul (lei, minute, SMS, trafic Internet) acumulat și neutilizat din abonamentul vechi nu se transferă la noul abonament și se anulează.
- În cazul în care clientul are activate opțiunile Nelimitat 80 lei, Nelimitat 100 lei sau Opțiunea 300 sau Internațional 1 zonă/2 zone, la schimbarea abonamentului aceste opțiuni se dezactivează automat.
- Schimbarea abonamentului pe unul din abonamentele Junior este posibilă doar dacă clientul are activată oferta Familia pe contul său Orange și dacă prin această schimbare nu se depășește cantitatea maximă de abonamente ce pot fi incluse în oferta Familia. În cazul în care clientul are activată opțiunea Club, la schimbarea abonamentului pe Junior această opțiune se dezactivează automat. La abonamentul Junior, accesul la apeluri internaționale sau servicii cu valoare adăugată este restricționat automat, dar poate fi deschis la cererea scrisă a clientului (titularului contului).
- Pentru clienții subscriși la abonament/opțiune ce oferă apeluri/SMS naționale nelimitate, prin apeluri/SMS naționale nelimitate se vor înțelege apelurile/SMS efectuate/trimise în rețeaua Orange sau către altă rețea publică de telefonie din Republica Moldova, cu excepția apelurilor/SMS efectuate în roaming, apelurilor/SMS către numere cu tarif special și a apelurilor/SMS către rețele din regiunea Transnistreană.
- Clientul este obligat să utilizeze abonamentul cu bună credință. Clientul are dreptul de a folosi abonamentul numai pentru uzul propriu și nu are dreptul de a-l revinde sau utiliza pentru a furniza la rândul său servicii de comunicații electronice către terți, cu sau fără plată, inclusiv de a prelua apeluri/mesaje scrise inițiate în alte rețele și direcționa aceste apeluri/mesaje scrise către alți clienți din rețeaua Orange Moldova sau rețele terțe. De asemenea, Clientul va evita folosirea cu rea voință sau abuzivă a ofertei, inclusiv (1) cu scopul de a genera trafic cu ajutorul unor sisteme automate, (2) cu scopul de a promova, direct sau indirect, produsele, serviciile sau imaginea oricărei persoane care desfășoară o activitate economică, religioasă, caritabilă sau politică, (3) cu scopul de a hărțui terțe persoane, (4) cu scop de speculație pentru a obține un folos necuvenit pentru sine sau pentru altul, (5) cu scopul de a transfera (redirecționa) apelurile/mesajele scrise inițiate în rețeaua Orange Moldova către alte rețele, (6) cu scopul de a beneficia de servicii cu valoare adăugată (loterii, etc.) oferite în rețele terțe din Republica Moldova sau alte țări, (6) cu scopul de a genera trafic artificial în rețeaua Orange Moldova sau către alte rețele, în dauna Orange Moldova, (8) pentru a testa echipamente, (9) pentru comunicații altele decât între utilizatori finali, (10) cu scopul de a cauza prejudicii de orice natură Orange Moldova sau altor operatori, și/sau (11) cu orice alte scop ce contravine legislației în vigoare. În cazul abonamentelor ce oferă apeluri naționale nelimitate, prin „folosire abuzivă a abonamentului” se înțelege, de asemenea, printre altele, (i) efectuarea de apeluri naționale nelimitate către mai mult de 200 numere telefonice diferite în cursul unei perioade de facturare, și/sau (ii) efectuarea, în cursul unei perioade de facturare, de apeluri naționale nelimitate în volum ce depășește de cel puțin două ori volumul apelurilor primite în aceeași perioadă.
- În cazul în care clientul încalcă prevederile din pct. 10 de mai sus, Orange are dreptul (1) să suspende serviciul, total sau parțial, (2) să rezilieze contractul încheiat cu clientul, total sau parțial, (3) să recupereze daunele cauzate de client, și/sau (4) să refuze încheierea unui nou contract cu un abonament/opțiune ce oferă apeluri/SMS naționale nelimitate.
- Clienții subscriși la abonament/opțiune ce oferă SMS naționale nelimitate pot expedia SMS naționale nelimitat la cel mult 200 numere telefonice diferite în cursul unei perioade de facturare. SMS naționale expediate după depășirea acestui volum vor fi taxate la tarif standard conform listei de prețuri Orange Abonament.

Am primit câte un exemplar al prezentei cereri, Condițiilor generale de utilizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului ale Orange Moldova, Condițiilor Speciale de utilizare a serviciului Orange Abonament și a listei de prețuri Orange Abonament și le accept. Am fost informat, înaintea de a semna prezenta cerere, despre condițiile abonamentului ales, inclusiv plata lunară de abonament, traficul inclus în abonament, limita de credit și tarifele aplicabile, precum și perioada minimă contractuală și consecințele nerespectării acesteia.

L.S.	_____ Numele solicitantului (pentru persoane fizice)	L.S.	_____ Data
	_____ Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)		_____ Punctul de vânzare
	_____ Semnătura solicitantului		_____ Semnătura consultantului