



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Olga Surugiu  
www.orange.md

F-697  
Rev.4

# cerere de modificare a abonamentului primar (servicii fixe)

de la abonatul \_\_\_\_\_  
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice

IDNP (IDNO) \_\_\_\_\_

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul de contact al abonatului \_\_\_\_\_

Prin prezenta solicit schimbarea abonamentului primar \_\_\_\_\_, activat în cadrul contractului cu nr. \_\_\_\_\_, încheiat la data de \_\_\_\_\_, cu identificatorul liniei \_\_\_\_\_, la:

Adresa de instalare

Regiune \_\_\_\_\_, Localitate \_\_\_\_\_

Strada \_\_\_\_\_, Nr.bloc \_\_\_\_\_, Ap./Of. \_\_\_\_\_

pe abonamentul

Denumire abonament	Tip serviciu	Tip locatie	Viteza Internet, Mbps / Nr. de canale TV

din data de \_\_\_\_\_

## notă:

- TV Acasă – pentru apartamente sau case individuale, folosite ca locuință. TV Oficiu – pentru birouri private. TV Public - pentru spații private, dar deschise unui număr nedeterminat de potențiali telespectatori (camere în hoteluri/moteluri/pensiuni, saloane în instituții medicale, etc.), sau spații publice/deschise (restaurante, baruri, cluburi, terase, recepții, holuri, etc.)
- În cazul în care Clientul realizează recepționarea și vizualizarea canalelor TV respective în spații private, dar deschise unui număr nedeterminat de potențiali telespectatori (camere în hoteluri/moteluri/pensiuni, saloane în instituții medicale, clase în instituții de învățământ, etc.), sau în locații deschise/publice, Clientul este singurul responsabil pentru obținerea oricărei licențe sau autorizații necesare din partea autorilor sau titularilor de drept de autor sau drepturi conexe ori a organizațiilor de gestiune colectivă a drepturilor patrimoniale pentru comunicarea publică a conținutului media audiovizual respectiv oferit prin intermediul Serviciului TV, precum și achitarea remunerației de autor aferente.
- Vitezele Internet indicate sunt vitezele maxime de transfer al datelor pentru sensul de descărcare și, respectiv, încărcare, atunci când dispozitivul utilizat de Client este conectat prin cablu la punctul terminal al rețelei. Vitezele de transfer al datelor disponibile în mod normal depind de un șir de factori externi care sunt în afara controlului Orange, inclusiv de performanța echipamentului terminal și/sau dispozitivului utilizat de Client.
- În funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale, etc., Orange poate modifica lista și numărul posturilor TV din abonament.
- Schimbarea abonamentului primar pe unul cu plată lunară de abonament

mai mare se efectuează din data indicată de Client în prezenta cerere, cu excepția cazului în care se trece la un abonament primar cu plată lunară mai mare pentru care este necesară înlocuirea echipamentului terminal. Înlocuirea echipamentului terminal poate fi necesară în cazul schimbării abonamentului care include serviciul Internet fix pe un abonament care include același serviciu, dar care oferă o viteză maximă de transfer al datelor mai mare. În acest caz, schimbarea se efectuează din data înlocuirii echipamentului necesar pentru accesul la servicii. Schimbarea abonamentului primar pe unul cu plată lunară de abonament mai mică se efectuează numai din următoarea dată de facturare.

- În cazul modificării abonamentului primar pe unul cu plată lunară de abonament mai mare, dacă data modificării nu coincide cu data de facturare, Clientul va fi facturat, la momentul modificării, cu diferența între plata lunară de abonament pentru abonamentul nou și plata lunară de abonament pentru abonamentul anterior, proporțional numărului de zile rămase din perioada de facturare curentă.

Confirm că, înainte de a semna prezenta cerere, am luat cunoștință de de Condițiile Generale de utilizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului ale Orange Moldova, Condițiile Speciale de utilizare a serviciilor de comunicații electronice fixe (aplicabile abonamentelor Fibră și TV Acasă, Internet și TV Acasă, Internet și TV Oficiu și Public) și de lista de preturi (Ghidul utilizatorului) pentru aceste servicii, toate disponibile pe [www.orange.md](http://www.orange.md), și le accept. De asemenea, am fost informat despre condițiile noului abonament ales, prevăzute în lista de preturi (Ghidul utilizatorului) pentru serviciile respective, inclusiv despre plata lunară de abonament, și le accept.

L.S.	_____	L.S.	_____
	Numele solicitantului (pentru persoane fizice)		Data
	_____		_____
L.S.	Denumirea Întreprinderii (pentru persoane juridice)	L.S.	Punctul de vânzare
	_____		_____
	Semnătura solicitantului		Semnătura consultantului