



I.M. Orange Moldova S.A.
 IDNO 1003600106115
 Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
 Republica Moldova
 Capital social 179499609 lei
 Administrator Olga Surugiu
 www.orange.md

F-703
 Rev.4

cerere de modificare a tipului de abonament primar (servicii fixe)

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul de contact al abonatului _____

Prin prezenta solicit schimbarea abonamentului primar _____, activat în cadrul contractului cu nr. _____, încheiat la data de _____, cu identificatorul liniei _____, la adresa de instalare :

Regiune _____, Localitate _____

Strada _____, Nr.bloc _____, Ap./Of. _____

pe următorul abonament primar:

Denumire abonament	Serviciul nou cuprins în abonament	Tip locatie	Viteza Internet, Mbps / Nr. de canale TV	Taxa de conectare, lei	Reducerea la taxa de conectare, % sau lei

Perioada contractuală minimă 24 luni _____

notă:

- Schimbarea abonamentului care include ambele servicii (Internet fix și TV) pe unul care include un singur serviciu (Internet fix sau TV) se efectuează din următoarea dată de facturare.
- Schimbarea abonamentului care include un singur serviciu (Internet fix sau TV) pe unul care include ambele servicii (Internet fix și TV), sau schimbarea abonamentului care include un tip de servicii fixe (Internet fix sau TV) pe unul care include alt tip de servicii fixe (TV sau Internet fix), sau schimbarea abonamentului care include serviciul Internet fix pe un abonament care include același serviciu, dar care oferă o viteză maximă de transfer al datelor mai mare, se efectuează din data instalării la adresa respectivă a clientului a echipamentului necesar pentru acces la serviciul nou sau înlocuirii echipamentului necesar pentru acces la serviciu.
- În cazul în care este necesară instalarea sau înlocuirea echipamentului la adresa de instalare a clientului, Clientul va fi contactat de reprezentantul Orange pentru a fi programată vizita tehnicianului pentru efectuarea instalării sau înlocuirii echipamentului, în conformitate cu pct. 3.1 din Condițiile speciale de furnizare a serviciilor de comunicații electronice fixe Orange Moldova.
- În cazul în care data schimbării abonamentului nu coincide cu data de facturare, clientul va fi facturat, la momentul activării noului abonament, cu diferența între plata lunară pentru abonamentul nou și plata lunară pentru abonamentul anterior, proporțional numărului de zile rămase din perioada de facturare curentă.
- La schimbarea abonamentului primar care include serviciul TV pe unul care nu include acest serviciu, toate abonamentele secundare și opțiunile TV aferente acestui abonament primar se dezactivează în mod automat.
- În schimbul reducerii la taxa de conectare, Clientul se obligă să respecte perioada contractuală minimă indicată mai sus pentru noul abonament. În cazul nerespectării perioadei contractuale minime din motive imputabile Clientului (rezoluțiunea contractului de Client din motive neimputabile Orange Moldova sau de Orange Moldova din motive imputabile Clientului, renunțarea la unul din serviciile contractate în cadrul abonamentului, substituirea serviciului contractat cu altul), Orange Moldova are dreptul de a încasa de la Client o penalitate egală cu suma reducerii la taxa de conectare, de care a beneficiat Clientul conform prezentei cereri.
- Clientul este obligat să restituie echipamentul primit de la Orange Moldova în scopul utilizării serviciului exclus (înlocuit), în aceeași stare în care l-a primit, cu excepția uzurii normale. În cazul excluderii unui tip de serviciu, restituirea echipamentului aferent acestuia se va face prin intermediul oricărui magazin Orange, în termen maxim de 30 zile de la data excluderii serviciului respectiv. În cazul schimbării unui tip de serviciu pe altul, restituirea echipamentului aferent serviciului înlocuit se va face prin intermediul reprezentantului Orange la momentul instalării echipamentului aferent noului serviciu. Restituirea se va face în baza unui act, semnat de ambele părți. În caz contrar, clientul este obligat să achite către Orange Moldova despăgubiri egale cu costul echipamentului, indicat în actul prin care acesta a fost transmis clientului.
- Vitezele Internet indicate sunt vitezele maxime de transfer al datelor pentru sensul de descărcare și, respectiv, încărcare, atunci când dispozitivul utilizat de Client este conectat prin cablu la punctul terminal al rețelei. Vitezele de transfer al datelor disponibile în mod normal depind de un șir de factori externi care sunt în afara controlului Orange, inclusiv de performanța echipamentului terminal și/sau dispozitivului utilizat de Client.
- Abonamentele care includ TV Acasă sunt destinate pentru recepționarea și vizualizarea canalelor TV în apartamente sau case individuale, folosite ca locuință, TV Oficiu – pentru oficii/birouri private, TV Public - pentru spații private, dar deschise unui număr nedeterminat de potențiali telespectatori (camere în hoteluri/moteluri/pensiuni, saloane în instituții medicale, etc.), precum și pentru spații publice/deschise (restaurante, baruri, cluburi, terase, recepții, holuri, etc.). În cazul în care Clientul realizează recepționarea și vizualizarea canalelor TV respective în spații private, dar deschise unui număr nedeterminat de potențiali telespectatori, sau în locații deschise/publice, Clientul este singurul responsabil pentru obținerea oricărei licențe sau autorizații necesare din partea autorităților sau titularilor de drept de autor și drepturi conexe ori a organizațiilor de gestiune colectivă a drepturilor patrimoniale pentru comunicarea publică a conținutului media audiovizual respectiv oferit prin intermediul Serviciului TV al Orange Moldova, precum și achitarea remunerației de autor aferente.
- În funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale, etc., Orange poate modifica lista și numărul posturilor TV din abonament. Confirmă că, înainte de a semna prezenta cerere, am luat cunoștință de Condițiile Generale de utilizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului ale Orange Moldova, Condițiile Speciale de utilizare a serviciilor de comunicații electronice fixe (aplicabile abonamentelor Fibră și TV Acasă, Internet și TV Acasă, Internet și TV Oficiu și Public) și de lista de preturi (Ghidul utilizatorului) pentru aceste servicii, toate disponibile pe www.orange.md, și le accept. Am fost informat despre condițiile noului abonament ales, prevăzute în lista de preturi (Ghidul utilizatorului) pentru serviciile respective, inclusiv despre plata lunară de abonament, perioada contractuală minimă aplicabilă și consecințele nerespectării acesteia, după caz, și le accept.

L.S.	_____	L.S.	_____
	Numele solicitantului (pentru persoane fizice)		Data
	_____		_____
	Denumirea Întreprinderii (pentru persoane juridice)		Punctul de vânzare
	_____		_____
	Semnătura solicitantului		Semnătura consultantului
	_____		_____