



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Mariusz Gatza  
Operator de DCP nr. 0000013  
www.orange.md

F-487

Rev.1

# cerere de suspendare a abonamentului pentru servicii de comunicații electronice fixe

de la abonatul \_\_\_\_\_  
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea întreprinderii

IDNP (IDNO) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

\_\_\_\_\_  
denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numarul Orange \_\_\_\_\_

Prin prezenta solicit suspendarea abonamentului pentru numerele de telefon fixe \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ și pentru identificatorul liniei internet fix \_\_\_\_\_ pentru o perioadă de:

1 luna  2 luni  3 luni, începând cu următoarea dată de facturare.

## notă:

1. Cererea se depune cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de data de suspendare.
2. Sub rezerva pct. 3, Clientul poate solicita suspendarea Serviciului pentru oricare Număr de telefon fix (ori linie internet sau transport date) pentru o perioadă de până la 3 luni calendaristice, o dată pe an.
3. Suspendarea serviciului pentru un anumit Număr (ori linie) poate fi făcută cel devreme după 3 luni de la Activarea acestuia(eia).
4. Tariful administrativ pentru suspendarea serviciului este de 50 lei.
5. Reactivarea Numărului (liniei) suspendat(e) se face la următoarea dată de facturare după expirarea perioadei de suspendare, cu excepția cazului în care clientul solicită în scris reactivarea Numărului (liniei) suspendat(e) mai devreme. În cazul în care data reactivării serviciului nu coincide cu data de facturare, clientul va fi facturat, cu plata lunară de abonament și tariful pentru serviciile adiționale activate, pentru întreaga perioadă de facturare în care a fost reactivat Numarul (linia).
6. În cazul suspendării serviciului, perioada minimă contractuală aplicabilă liniei suspendate se prelungește cu perioada de suspendare.
7. Pe perioada suspendării serviciului, plata lunară de abonament și tariful pentru serviciile adiționale activate pentru Numărul (linia) suspendat(ă) nu se percep, cu excepția cazului în care Clientul este conectat la rețeaua fixă Orange Moldova prin tehnologia xDSL, prin intermediul unei linii telefonice recomutate care aparține unui furnizor terț.

Data \_\_\_\_\_

Semnătura clientului \_\_\_\_\_

L.S.

### Serviciul Clienti:

Telefon **022 97 77 00** (de la un telefon fix) sau **700** (de la un telefon mobil)  
Fax **022 97 77 01**