



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Olga Surugiu
www.orange.md

F-654
Rev.3

cerere de eliberare a facturii detaliate

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul de contact _____

Prin prezenta, solicit eliberarea facturii detaliate:

- ☐ fără sesiunile de Internet Mobil
☐ inclusiv sesiunile de Internet Mobil

Pentru perioada de facturare: _____

Pentru următoarele numere din contul meu Orange: _____

Solicit eliberarea facturii detaliate:

- ☐ în magazinele Orange
☐ la adresa e-mail: _____

☐ Solicit achitarea tarifului administrativ pentru imprimarea facturii detaliate în magazinul Orange din contul Punctelor de Fidelitate disponibile.

notă:

- Factura detaliată conține informații doar despre serviciile furnizate contra plată, conform listei prevăzute de Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 48 din 10.09.2013, și nu cuprinde informații despre apelurile/convorbirile telefonice de intrare și mesajele recepționate pentru care nu se percepe plăți.
- Factura detaliată poate fi eliberată solicitantului numai pentru perioada în care acesta a fost titular al numărului telefonic pentru care se solicită factura, dar nu mai mult decât pentru ultimele 3 perioade de facturare (luni) consecutive și complete.
- Printr-o cerere se poate solicita factura detaliată pentru maxim 10 numere mobile din cont. În cazul în care dorește factura detaliată pentru mai multe numere din cont, Clientul va depune mai multe cereri respective.
- Orange va expedia la numerele de telefon care fac obiectul cererii SMS de informare privind eliberarea facturii detaliate pentru numerele respective. Titularul contractului își asumă întreaga responsabilitate pentru respectarea cerințelor legislației privind protecția datelor cu caracter personal al utilizatorului numărului de telefon în legătură cu accesul la date cu caracter personal cuprinse în factura detaliată și prelucrarea lor ulterioară.
- Expedierea facturii detaliate prin email se efectuează gratuit. Pentru imprimarea facturii detaliate în magazinul Orange, se percepe un tarif administrativ, conform Listei de prețuri Orange Abonament (30 lei, cu TVA, per număr, per perioadă de facturare). Tariful administrativ poate fi achitat din contul Punctelor de Fidelitate (1 (unu) Punct de Fidelitate = 1 (unu) leu, inclusiv TVA) și/sau soldului bănesc din cont. Punctele de Fidelitate disponibile la numărul de telefon nu pot fi utilizate dacă acesta este suspendat sau dacă Clientul are datorii restante față de Orange Moldova. Dacă cererea de utilizare a Punctelor de Fidelitate se revocă de Client până la executarea acesteia, Punctele de Fidelitate care fac obiectul cererii nu se restituie (nu se restabilesc în cont).
- Factura detaliată expediată prin email se protejează prin parola expediată Clientului la numărul de contact indicat în prezenta cerere.
- Cererea de eliberare a facturii detaliate se semnează de titularul numărului (persoana care a încheiat contractul cu Orange Moldova pentru furnizarea serviciilor mobil voce prin intermediul numărului respectiv sau persoana înregistrată în prealabil de către Orange Moldova în calitate de posesor al carteii preplătite respective) sau de persoana împuternicită în modul stabilit și se depune la oricare magazin Orange în original.

L.Ș.	_____ Numele solicitantului (pentru persoane fizice)	L.Ș.	_____ Data
	_____ Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)		_____ Punctul de vânzare
	_____ Semnătura solicitantului		_____ Semnătura consultantului