



cerere de reziliere

a contractului de furnizare a
serviciilor de comunicații
electronice accesibile publicului
(servicii fixe)

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea întreprinderii

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul de contact al abonatului _____

Prin prezenta solicit rezilierea contractului _____ încheiat la data de _____ pentru
furnizarea serviciilor fixe la:

Adresa de instalare:

Localitatea _____, Sat _____
Strada _____, Nr. _____, Bloc _____, Ap. _____

Identificatorul liniei _____, din data de _____.

Motivul rezilierii: _____

notă:

- Contractul poate fi reziliat numai din următoarea dată de facturare.
- Rezilierea contractului pentru furnizarea serviciilor fixe implică rezilierea abonamentului primar și a tuturor abonamentelor secundare aferente.
- În cazul nerespectării, din motive imputabile Clientului, a perioadei minime contractuale asumate de Client la conectare, Clientul este obligat să achite către Orange Moldova despăgubiri egale cu suma reducerii la taxa de conectare, de care a beneficiat Clientul la conectarea la abonamentul(ele) respectiv(e).
- Clientul este obligat să restituie echipamentul(ele), inclusiv cartela inserată în acesta(ea), primit(e) de la Orange Moldova în scopul utilizării serviciilor fixe, în termen maxim de 30 de zile de la data rezilierii, în aceeași stare în care l-a primit, cu excepția uzurii normale. Restituirea se va face prin intermediul oricărui magazin Orange, în baza actului de primire-prezare, semnat de ambele părți. În caz contrar, Clientul este obligat să achite către Orange Moldova despăgubiri egale cu costul echipamentului, indicat în actul prin care acesta a fost transmis Clientului.
- Ulterior depunerii prezentei cereri, Orange Moldova poate trimite Clientului persoană fizică, la numărul său de contact indicat mai sus, un SMS ("SMS de confirmare"), în care să solicite Clientului să comunice dacă dorește să anuleze prezenta cerere de reziliere. Prezenta cerere de reziliere se va considera anulată de Client, în cazul în care, înainte de Data de facturare de la care rezilierea produce efecte conform prezentei cereri, Clientul va trimite, la numărul de la care a primit SMS-ul de întrebare, un SMS de răspuns ("SMS de confirmare"), conținând doar cifra "1".

| | |
|--|------|
| _____ Numele solicitantului (pentru persoane fizice) | L.S. |
| _____ Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice) | |
| _____ Semnătura solicitantului | |

| | |
|-----------------------------------|------|
| _____ Data | L.S. |
| _____ Punctul de vânzare | |
| _____ Semnătura consultantului | |

Serviciul Clienți:
Telefon 97 77 77 (de la un telefon fix) sau 777 (pentru persoane fizice)
Telefon 97 77 00 (de la un telefon fix) sau 700 (pentru persoane juridice)
Email: corporate@orange.md