



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Olga Surugiu  
www.orange.md



anexa

la contractul de furnizare servicii de comunicații electronice  
accesibile publicului

Codul punctului de vânzare \_\_\_\_\_ Numărul contractului \_\_\_\_\_  
Nume distribuitor \_\_\_\_\_ Contul Orange al Clientului \_\_\_\_\_  
Nume, Prenume consultant \_\_\_\_\_ Notă \_\_\_\_\_  
Tel. de contact punct de vânzare: \_\_\_\_\_  
Titularul contractului \_\_\_\_\_  
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice  
Persoană  fizică  juridică

### informații despre client

#### Persoana care a semnat anexa

Nume, Prenume \_\_\_\_\_ IDNP \_\_\_\_\_  
Nume, Prenume persoană de contact \_\_\_\_\_ Tel. de contact \_\_\_\_\_

#### Adresa de instalare (de prestare a serviciilor)

Regiune \_\_\_\_\_ Strada \_\_\_\_\_  
Localitate \_\_\_\_\_ Nr. bloc \_\_\_\_\_ Apt./Of. \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_

### informații despre abonament

Identificatorul liniei \_\_\_\_\_ Perioada contractuală minimă  24 luni  \_\_\_\_\_

Tip abonament	Denumire abonament sau opțiune	Plată lunară, lei	Cantitate	Tip serviciu	Tip locație	Viteza Internet, Mbps / Nr. de canale TV	Taxa de conectare, lei	Reducere la taxa de conectare, lei
abonament primar								
abonament secundar / opțiune								

### Informații despre oferte

Denumirea ofertei / Beneficiul acordat în cadrul ofertei	Tip / Plată minimă de abonament la care se acordă beneficiul	Perioada contractuală minimă, luni	Detaliile ofertei

În schimbul beneficiului, clientul este obligat să respecte perioada contractuală minimă, cu abonamentul minim indicat mai sus.

- TV Acasă – pentru locuință. TV Oficiu – pentru birou. TV Public - pentru loc de cazare (cameră de hotel, salon în spital, etc.) sau spațiu public (restaurant, bar, club, terasă, recepție, hol, etc.). TV Business - pentru orice spațiu, cu excepția locuinței. Dacă recepționarea serviciului TV are loc în spațiu public sau în loc de cazare, Clientul este singurul responsabil pentru obținerea oricărei licențe sau autorizații necesare din partea organizațiilor de gestiune colectivă ori a autorilor, titularilor de drept de autor sau drepturi conexe, care și-au retras drepturile din gestiunea acestor organizații, pentru comunicarea publică a conținutului media audiovizual, precum și pentru achitarea remunerației de autor aferente acestora.
  - Vitezele Internet indicate sunt vitezele maxime de transfer al datelor pentru sensul de descărcare și, respectiv, încărcare, atunci când dispozitivul utilizat de Client este conectat prin cablu la punctul terminal al rețelei. Orange poate modifica lista și numărul posturilor TV din abonament, cu condiția că numărul canalelor să nu fie redus cu mai mult de 10% față de cel indicat în abonament. Numărul de canale TV incluse în abonamentul secundar cu plată (opțiune) este identic cu cel din abonamentul primar.
  - În cazul în care este încheiată perioada contractuală minimă, aplicabile abonamentului sau serviciului, din motive neimputabile Orange Moldova (rezoluțiunea contractului de Client din motive neimputabile Orange Moldova sau de Orange Moldova din motive imputabile Clientului, renunțarea la unul din serviciile contractate, substituirea serviciului contractat cu altul), Clientul este obligat, la cererea Orange Moldova, să fi achitate o penalitate egală cu suma reducerii la taxa de conectare acordate conform prezentei anexe.
  - Dacă nu este proprietarul imobilului, titularul contractului declară, pe propria răspundere, că a obținut consimțământul proprietarului pentru efectuarea lucrărilor de instalare în imobilul respectiv.
- Relațiile contractuale între Orange Moldova și Client ce țin de furnizarea Serviciilor care fac obiectul prezentei anexe sunt reglementate de (i) Contractul de furnizare servicii de comunicații electronice accesibile publicului, (ii) prezenta anexă, și (iii) acordurile adiționale la Contract (după caz), semnate de Client, câte un exemplar al cărora se
- înmânează Clientului, precum și de (iv) Condițiile Generale de furnizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului, (v) Condițiile Speciale de utilizare a Serviciilor care fac obiectul prezentei anexe, și (vi) Lista(ele) de prețuri (Ghidul de utilizare) aferent(e), care pot fi vizualizate și descărcate de pe [www.orange.md](http://www.orange.md), inclusiv prin intermediul codului QR imprimat pe Contract și prezenta anexă, și (vii) materialele publicitare (inclusiv formularele de cerere de activare) dedicate ofertelor comerciale specifice, emise de Orange Moldova, toate fiind parte integrantă a Contractului. Condițiile Speciale au prioritate asupra Condițiilor Generale.
- În cazul în care este încheiată cu un consumator printr-un sistem de vânzare la distanță (on-line sau prin telefon) sau în afara spațiilor comerciale Orange Moldova, prezenta anexă se completează cu Condiții speciale aplicabile contractelor încheiate la distanță sau în afara spațiilor comerciale, care pot fi vizualizate și descărcate de pe [www.orange.md](http://www.orange.md), inclusiv prin intermediul codului QR imprimat pe prezenta anexă. Clientul poate obține o copie pe suport de hârtie a documentelor aflate pe [www.orange.md](http://www.orange.md), prin solicitare în orice magazin Orange Moldova.
- Confirm că, înainte de semnarea prezentei anexe, am luat cunoștință de Condițiile Generale de furnizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului ale Orange Moldova, Condițiile Speciale de utilizare a serviciilor care fac obiectul prezentei anexe și lista de prețuri (Ghidul utilizatorului) aferentă, precum și, dacă este cazul, de Condițiile speciale aplicabile contractelor încheiate la distanță sau în afara spațiilor comerciale, toate disponibile pe [www.orange.md](http://www.orange.md), și le accept. Am fost informat despre condițiile abonamentelor alocate, inclusiv plata lunară de abonament, perioada minimă contractuală, condițiile încetării Contractului, precum și dreptul consumatorului de a revoca, în termen de 14 zile calendaristice, contractul încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale, fără a preciza motivele și fără a suporta alte costuri decât contravaloarea serviciilor furnizate în perioada de revocare, după caz.
- Solicit activarea serviciilor care fac obiectul prezentei anexe din data semnării actului de punere în funcțiune a serviciului. Mă oblig să achit contravaloarea serviciilor, inclusiv a celor furnizate în perioada de revocare, calculată conform Condițiilor speciale aplicabile contractelor încheiate la distanță sau în afara spațiilor comerciale, după caz.

Eu, subsemnatul (a) \_\_\_\_\_ reprezentat (a) de \_\_\_\_\_  
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice  
L.Ș. \_\_\_\_\_ L.Ș. \_\_\_\_\_  
Semnătura clientului \_\_\_\_\_ Semnătura prestatorului de servicii \_\_\_\_\_  
Data semnării \_\_\_\_\_