

**2024**

# **Raportul Conducerii**

**Orange Systems SA**



## Dezvoltarea și performanțele companiei

### ➤ Introducere

Societatea pe Acțiuni „Orange Systems” este înregistrată la Camera Înregistrării de Stat la 19.12.2000 în conformitate cu prevederile legislației Republicii Moldova în vigoare. Numărul de identificare de stat – codul fiscal 1002600003343. Adresa juridică – MD-2071, str. Alba Iulia, 75, mun. Chișinău, Republica Moldova.

Începînd cu 01 aprilie 2022, Director Genaral al Orange Systems este desemnata Dna Olga SURUGIU.

În conformitate cu statutul, „Orange Systems” S.A. practică următoarele genuri de activitate:

- Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat spre client);
- Activități de consultanță în tehnologia informației.

Compania Orange Systems SA (în continuare - compania) desfășoară activitatea în domeniul IT și singurul acționar al acesteia este compania ÎM “Orange Moldova” S.A., care este cel mai mare jucător de pe piața de telecomunicații în Republica Moldova. Totodata, “Orange Moldova” S.A. este parte a Grupului Orange, unul dintre cei mai mari operatori de servicii mobile și internet din Europa și Africa și lider global în serviciile de telecomunicații corporative.

Începînd cu 22 februarie 2018 “Orange Systems” SA în baza contractului nr.107 a fost înregistrată în calitate de rezident al Parcului pentru tehnologia informației “Moldova IT Park”.

Majoritatea activităților Companiei (în jur de 78%) au constituit genurile de activitate IT enumerate în articolul 8 al Legii cu privire la parcurile pentru tehnologia informației nr.77 din 21.04.2016.

Orange Systems SA este hub-ul IT al Orange Moldova, rezident al parcului IT, în care se regăsesc în jur de 835 de angajați care prestează servicii de IT în următoarele domenii:

- dezvoltare software;
- testare și asigurare a calității, control și management al proiectelor IT;
- automatizarea proceselor;
- Business Intelligence și Big Data;



Orange Systems SA are ambiția de a dezvolta domeniul IT sub marca creativității, calității și competitivității, prin crearea de produse software proprii și centre locale de excelență.

Entitatea este un model de angajator digital și uman și oferă angajaților săi toate mijloacele necesare pentru a fi actorii transformării în serviciul experienței clienților.

➤ **Misiunea companiei: - Împărtășim cele mai bune practici și soluții cu partenerii**

Clienții au nevoie de soluții simple, funcționale și rapide, interacțiuni personalizate și cel mai bun raport preț-calitate. Prin urmare, misiunea companiei este cu atât mai justificată: să fie întotdeauna prezentă pentru a asigura ce e important pentru fiecare client.

Astăzi, împărtășim cele mai bune practici dintre partenerii cu care lucrăm, ajutându-ne să creștem și să excelăm în domeniile dezvoltării software, testării și administrării bazelor de date și business intelligence. Alături de echipa noastră de aproape 835 de angajați dedicați, gestionăm peste 400 de aplicații, acoperind sectoare de:

- Dezvoltarea portalelor WEB și a aplicațiilor mobile
- E-commerce
- Dezvoltare sisteme CRM
- Monitorizarea și administrarea rețelei
- Management de infrastructura servere, rețea
- Elaborare soft de gestionare de date contabile și financiare
- Dezvoltarea sistemelor informatice de facturare și tarificare
- Implementarea soluțiilor de automatizare a proceselor (RPA) și transformare digitală a organizațiilor



## Prezentare fidelă a poziției și performanței entității

### ➤ Analiza rezultatului financiar

În anul 2024 performanța financiară a companiei comparativ cu anul 2023 este în creștere, după cum este reprezentat în continuare.

Indicatori	Anul 2023 (MDL)	Anul 2024 (MDL)	Diferența absolută (MDL)	Variația în %
Venituri din vânzări	332,021,280	409,598,211	+77,576,931	+23
Costul vânzărilor	260,680,713	302,356,016	+41,675,303	+16
<b>Profitul brut (pierdere globală)</b>	<b>71,340,567</b>	<b>107,242,195</b>	<b>+35,901,628</b>	<b>+50</b>
Alte venituri operaționale	104,678	100,935	-3,743	-4
Cheltuieli de distribuire	-	-	-	-
Cheltuieli administrative	15,595,649	24,532,081	+8,936,432	+57
Alte cheltuieli din activitatea operațională	-	-	-	-
<b>Rezultatul din activitatea operațională: profit (pierdere)</b>	<b>55,849,596</b>	<b>82,811,049</b>	<b>+26,961,453</b>	<b>+48</b>
Rezultatul din alte activități: profit (pierdere)	416,451	114,965	-301,486	-72
<b>Profitul (pierderea) perioadei de gestiune până la impozitare</b>	<b>56,266,047</b>	<b>82,926,014</b>	<b>+26,659,967</b>	<b>+47</b>
Cheltuieli privind impozitul pe venit	33,397,650	42,246,690	+8,849,040	+26
<b>Profit net (pierdere)</b>	<b>22,868,397</b>	<b>40,679,324</b>	<b>+17,810,927</b>	<b>+78</b>

Analiza performanței în anul 2024 comparativ cu anul 2023 denotă următoarele fluctuații: profitul brut este în creștere cu 35,901,628 lei (50%), rezultatul din activitatea operațională este în creștere cu 26,961,453 lei (48%), profitul până la impozitare este în creștere cu 26,659,967 lei (47%), impozitul pe venit calculat este în creștere cu 8,849,040 lei (26%) și profitul net al perioadei de gestiune este în creștere cu 17,810,927 lei (78%).

### ➤ Analiza rezultatelor financiare și rentabilității

Situațiile financiare ale Orange Systems SA pentru anul 2024 prezintă fidel, din toate punctele de vedere semnificative poziția financiară a companiei la data de 31 decembrie 2024 și performanța sa financiară aferentă anului 2024, în conformitate cu Standardele Naționale de Contabilitate.

Indicatori	Anul 2023	Anul 2024	Diferența absolută
<b>Rentabilitatea Veniturilor din vinzari</b>	<b>0.17</b>	<b>0.20</b>	<b>+0.03</b>
Profit pina la impozitare (mdl)	56,266,047	82,926,014	+26,659,967
Venituri din vinzari (mdl)	332,021,280	409,598,211	+77,576,931
<b>Rentabilitatea activelor</b>	<b>0.40</b>	<b>0.48</b>	<b>+0.08</b>
Profit pina la impozitare (mdl)	56,266,047	82,926,014	+26,659,967
Valoarea medie a activelor (mdl)	142,131,043	171,562,261	+29,431,218
<b>Rata rentabilitatii capitalului propriu</b>	<b>0.20</b>	<b>0.28</b>	<b>+0.08</b>
Profit net(mdl)	22,868,397	40,679,324	+17,810,927
Valoarea medie a capitalului propriu (mdl)	114,860,918	146,203,590	+31,342,672
<b>Rata profitului brut</b>	<b>0.21</b>	<b>0.26</b>	<b>+0.05</b>
Profit brut (mdl)	71,340,567	107,242,195	+35,901,628
Vinzari nete (mdl)	332,021,280	409,598,211	+77,576,931
<b>Rata profitului operational</b>	<b>0.17</b>	<b>0.20</b>	<b>+0.03</b>
Rezultatul din activitatea operationala (mdl)	55,849,596	82,811,049	+26,961,453
Vinzari nete (mdl)	332,021,280	409,598,211	+77,576,931
<b>Rata profitului net</b>	<b>0.07</b>	<b>0.10</b>	<b>+0.03</b>
Profit net (mdl)	22,868,397	40,679,324	+17,810,927
Vinzari nete (mdl)	332,021,280	409,598,211	+77,576,931
<b>Rata profitului net în profitul pînă la impozitare</b>	<b>0.41</b>	<b>0.50</b>	<b>+0.09</b>
Profit net (mdl)	22,868,397	40,679,324	+17,810,927
Profit pînă la impozitare (mdl)	56,266,047	82,926,014	+26,659,967

➤ Indicatori de lichiditate

Indicatori	Anul 2023	Anul 2024	Diferența absolută
<b>Lichiditatea curentă</b>	<b>15.89</b>	<b>16.41</b>	<b>+0.52</b>
Active circulante (mdl)	149,144,633	193,979,888	+44,835,255
Datorii curente (mdl)	9,387,175	11,822,782	+2,435,607
<b>Lichiditatea intermediară</b>	<b>15.89</b>	<b>16.41</b>	<b>+0.52</b>
Mijloace banesti (mdl)	7,086,901	12,664,145	+5,577,244

Indicatori	Anul 2023	Anul 2024	Diferența absolută
Investitii pe termen scurt (mdl)	0	0	0
Creante pe termen scurt (mdl)	142,057,732	181,315,743	+39,258,011
Datorii curente (mdl)	9,387,175	11,822,782	+2,435,607
<b>Lichiditatea absolută</b>	<b>0.75</b>	<b>1.07</b>	<b>+0.32</b>
Numerar (mdl)	7,086,901	12,664,145	+5,577,244
Datorii curente (mdl)	9,387,175	11,822,782	+2,435,607

➤ **Analiza surselor de finanțare**

Poziția financiară este caracterizată pozitiv și de acel fapt că entitatea „Orange Systems” S.A. are un grad de autofinanțare destul de accentuat, ce denotă despre un nivel destul de înalt al independenței financiare a entității față de sursele împrumutate. Această concluzie rezultă din faptul că în structura surselor de finanțare (pasivelor), absolut și relativ, prevalează sursele proprii de finanțare.

Indicatori	Anul 2023	Anul 2024	Diferența absolută
<b>Coeficientul de autonomie financiara</b>	<b>0.84</b>	<b>0.86</b>	<b>+0.02</b>
Capital propriu (mdl)	125,869,587	166,537,592	+40,668,005
Total pasive (mdl)	149,144,633	193,979,888	+44,835,255
<b>Rata brută generală de îndatorare</b>	<b>0.18</b>	<b>0.16</b>	<b>-0.02</b>
Datorii pe termen lung si scurt (mdl)	23,275,046	27,442,296	+4,167,250
Capital propriu (mdl)	125,869,587	166,537,592	+40,668,005
<b>Rata solvabilității generale</b>	<b>6.41</b>	<b>7.07</b>	<b>+0.66</b>
Total pasive (mdl)	149,144,633	193,979,888	+44,835,255
Datorii pe termen lung si scurt (mdl)	23,275,046	27,442,296	+4,167,250
<b>Cota capitalului propriu în capitalul permanent</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>	<b>0.00</b>
Capital propriu (mdl)	125,869,587	166,537,592	+40,668,005
Capital permanent (Capital Propriu + Datorii pe termen lung) (mdl)	125,869,587	166,537,592	+40,668,005
<b>Rata de manevrare a capitalului propriu</b>	<b>1.11</b>	<b>1.09</b>	<b>-0.02</b>

Indicatori	Anul 2023	Anul 2024	Diferența absolută
Active curente nete (mdl)	139,757,458	182,157,106	+42,399,648
Capital propriu (mdl)	125,869,587	166,537,592	+40,668,005
<b>Rata corelației dintre activele nete și capitalul statutar</b>	<b>6.51</b>	<b>8.61</b>	<b>+2.10</b>
Active nete (mdl)	125,869,587	166,537,592	+40,668,005
Capitalul statutar (mdl)	19,335,000	19,335,000	0.00
<b>Rata stabilității financiare</b>	<b>0.84</b>	<b>0.86</b>	<b>+0.02</b>
Capital Propriu + Datorii pe termen lung (mdl)	125,869,587	166,537,592	+40,668,005
Total pasive (mdl)	149,144,633	193,979,888	+44,835,255

## Principalele priorități ale Orange Systems pentru anul 2024 și activitățile din domeniul dezvoltării companiei

În anul 2024, eforturile companiei s-au concentrat pe:

- Sa aducă cele mai bune servicii digitale pentru toți și fiecare;
- Experiență și un suport de neegalat clienților prin angajamentul de a-și desfășura activitățile într-un mod sănătos și onest, în conformitate cu toate legile aplicabile;
- Creșterea calității serviciilor și respectiv creșterea veniturilor din prestarea serviciilor IT;
- Accelerarea către digitalizare și aplicarea metodologiei Agile pentru procesele cheie;
- Menținerea procesului de a fi un angajator digital și atent.

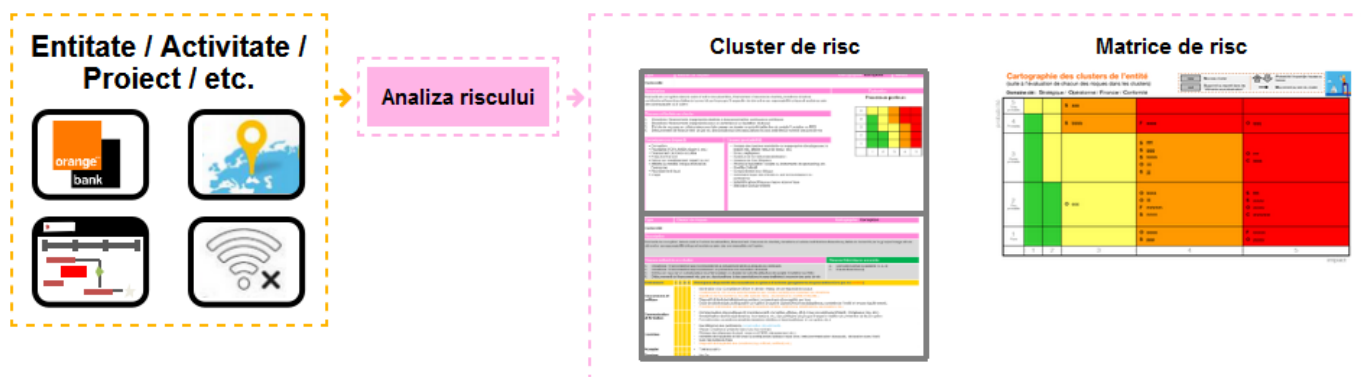
La Orange Systems, simțim că aceasta este lupta noastră: să transformăm tehnologia în progres în fiecare zi. Inovația are sens doar atunci când servește omenirii. Om, cetățean, angajat, client. Ambiția Orange este de a construi o experiență de neegalat pentru clienți. Bărbații și femeile din Orange sunt actorii principali ai acestei ambiții. De aceea, Orange Systems se angajează față de fiecare dintre angajații săi cu o promisiune unică, simplă și puternică pentru toți: o promisiune de a fi un angajator digital și atent. Pentru a face acest lucru, investim în numeroase programe inovatoare de formare și dezvoltare profesională și intrăm în parteneriate recunoscute care asigură că toată lumea are oportunități reale de a progresa. Au fost definite trei priorități pentru a ne îndeplini promisiunea ca angajator digital

și atent: asigura abilitățile potrivite pentru ziua de mâine dezvolta moduri agile de lucru încurajează implicarea angajaților.

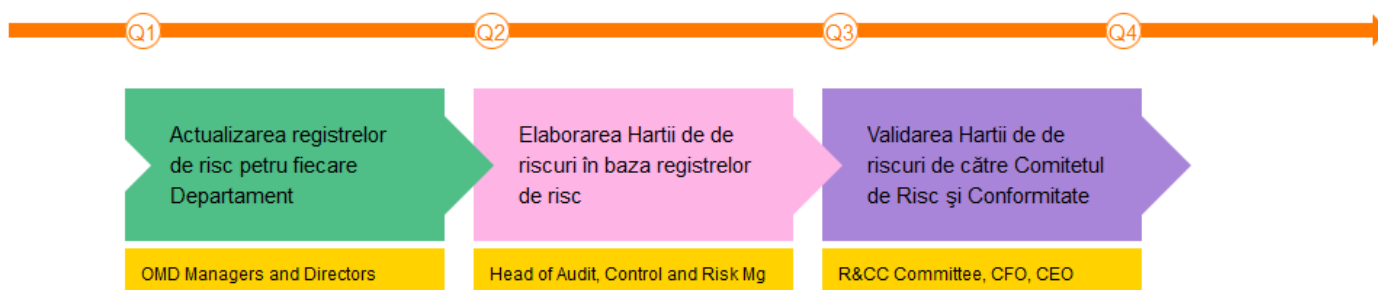
## Principalele riscuri și incertitudini cu care se confruntă entitatea

### ➤ Sistemul de guvernanță al managementului riscului

Orange Systems utilizează metodologia Grupului pentru managementul riscurilor, pentru cartografierea riscurilor și validarea acestora de către Comitetul de Risc și Conformitate. Comitetul de Risc și Conformitate funcționează din Septembrie 2017, în baza procedurii de sistem PS-17 Committee Charter, și se întrunește cel puțin bi-anual.



Anual Managementul Companiei cu suportul echipei Audit, Control si Risk Management realizează un exercițiu complex de identificare și evaluare a riscurilor operaționale, financiare, strategice și de conformitate care se includ ulterior în Harta de Riscuri a Companiei. Procesul de analiză a riscurilor este definit în baza metodologiei de Risk Management - PS-19, aprobată de către companie. Harta de Riscuri a Companiei se actualizează cel puțin anual și se validează în cadrul Comitetul de Risc și Conformitate de către membrii Comitetului, fiind prezentată ulterior Consiliului de Administrare.



Printre riscurile identificate în cadrul Companiei, pot fi evidențiate:

- Efectele negative ale războiului din regiune;
- Situația economică instabilă (creșterea inflației , curs valutar, rata dobânzii);

- Dificultatea de recrutare a resurselor umane calificate în special în domeniul IT;
- Migrarea resurselor umane din domeniul IT în special pe piața internă

### ➤ **Situația economică instabilă (inflație, curs valutar, rata dobânzii)**

Republica Moldova este dependentă, în mare parte, de produsele de import (energie, materie primă etc.). Costul acestora a crescut semnificativ pe plan internațional, fapt ce a dus nemijlocit la majorarea prețurilor resurselor necesare activității companiei.

Devalorizarea leului moldovenesc a generat acțiuni de politică monetară din partea Băncii Naționale a Moldovei în vederea stabilizării cursului valutar și țintirii inflației (ex: majorarea ratei de bază).

### ➤ **Riscul: Dificultatea de recrutare a resurselor umane calificate în special în domeniul IT**

Piața forței de muncă în domeniul IT este destul de limitată iar cerințele cresc de la o zi la alta, este specifica, anumite competente sunt în voga și omniprezente, iar cele mai noi deocamdata lipsesc. Pentru a mitiga acest risc compania organizează mai multe sesiuni de instruire internă pentru a reprofila angajați din alte domenii. De asemenea se organizează 2 sesiuni pe an de stagii de practică pentru studenții din domeniile IT sau domenii adiacente. Ulterior, din cadrul participanților la stagiul de practică sunt selectați potențiali candidați pentru angajare.

Promovăm intens dezvoltarea și învățarea în rândurile angajaților companiei, oferind acces gratuit și nelimitat la platforme electronice de învățare cum ar fi e-Learning, UDEMI, etc.

Compania Orange Systems participă și la programul de Învățământ Dual desfășurat în parteneriat cu Camera de Comerț și Industrie. Promovăm intens dezvoltarea și învățarea în rândurile angajaților companiei, oferind acces gratuit și nelimitat la platforme electronice de învățare cum ar fi e-Learning, UDEMI, etc.

În cadrul companiei sunt desfășurate mai multe programe de Wellbeing care au drept scop menținerea echilibrului între viața personală și cea de la birou și care sunt bazate pe necesitățile angajaților.

De asemenea compania oferă un pachet de recompense și beneficii competitive, măsurând anual poziționarea versus piață prin participarea la Studiul Salarial Paywell.

Pentru Companie, menținerea unui nivel înalt al calității, protecția mediului, sănătatea și securitatea ocupațională a angajaților, precum și securitatea datelor clienților este preocuparea principală. Astfel, Compania asigură un management eficient și eficace, bazându-se pe oferirea unei experiențe unice clientului, îmbunătățind continuu domeniul calității și securității informației în cadrul companiei. Fiecare angajat are responsabilitatea de a cunoaște și de a urma Agajamentul managementului, Declarația de Politică în domeniul Calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și a securității informației, politicile și procedurile interne.

## **Oportunitățile profesionale ale angajaților, responsabilitatea socială a companiei și protecția mediului**

### **➤ Promisiunea Orange Systems: Angajatorul digital și atent**

A lucra la Orange Systems reprezintă o experiență unică din punct de vedere digital și uman, care se ridică la înălțimea experienței pe care se dorește să se o ofere clienților. Pentru că se ascultă și se răspunde.

Această promisiune presupune faptul că compania se bazează pe digitalizare pentru a accelera dezvoltarea angajaților în aceeași măsură ca în cazul clienților. Înseamnă să ofere condiții de lucru adaptate la viața și nevoile cotidiene. Înseamnă că ajută angajatul să se dezvolte și astfel să contribuie pe deplin la reușitele Grupului. Această promisiune confirmă faptul că în centrul activității Orange Systems stau oamenii.

Orange Systems este un angajator inovator, responsabil și investește în dezvoltarea liniei de business IT prin promovarea unei noi filozofii de lucru în acest domeniu.

### **➤ Orange Systems lansează a 7-a ediție a programului de instruire “RPA Academy for DEVs”**

Începând cu 29 octombrie 2024, Orange Systems Academy a lansat o nouă ediție gratuită a programului de Robotizare Automatizată a Proceselor (RPA), oferind tinerilor oportunitatea de a explora și învăța despre această tehnologie inovatoare. Aceasta a fost cea de-a 7-a ediție a RPA Academy for DEVs, dedicată studenților și proaspăt absolvenților din domeniul automatizării proceselor.

## Despre RPA

Robotizarea Automatizată a Proceselor (RPA) a permis configurarea unor "roboți" software care imită acțiunile umane în sistemele digitale, facilitând execuția eficientă a proceselor de afaceri. RPA Developerii au fost responsabili de crearea și implementarea acestor roboți, utilizând platforma UiPath.

Beneficiile programului

Participanții au avut ocazia să:

- Începe tehnici de automatizare a proceselor de business.
- Primească un certificat de absolvire.
- Aibă șansa de a se alătura echipei Orange Systems ca RPA Developer, în cazul performanțelor deosebite.

### Criterii de eligibilitate:

Programul a fost destinat studenților, proaspăt absolvenților și angajaților Orange cu studii în IT sau domenii conexe. Cunoștințele de bază de engleză și experiența cu limbaje de programare precum C#, VB.NET, Java sau JavaScript au fost necesare.

Această inițiativă a subliniat angajamentul Orange Systems de a sprijini dezvoltarea profesională a tinerilor în domeniul tehnologiei și de a contribui la formarea unei comunități de specialiști în RPA.

### ➤ Orange Systems te invită la o nouă ediție de InspiratiON Session: Unlock the potential of Generative AI

Pe 16 mai 2024, Orange Systems a organizat o nouă ediție a InspiratiON Session, intitulată „Unlock the potential of Generative AI”, la Cineplex Loteanu. Evenimentul a fost dedicat aplicării inteligenței artificiale generative și a reunit specialiști din domeniul IT, antreprenori și studenți.

Cea de-a 9-a ediție a InspiratiON Session a avut ca invitat special pe Mohammad Kabajah, Senior Infrastructure



Solutions Architect la Amazon Web Services, consultant în tehnologie la Coleman Research Group și antreprenor cu peste 12 ani de experiență în industria IT. Acesta a abordat subiectul potențialului inteligenței artificiale generative, oferind participanților informații despre crearea de produse digitale folosind aceste instrumente.

Accesul la eveniment a fost gratuit, deschis specialiștilor din domeniul IT, antreprenorilor tehnologici, studenților și absolvenților din domeniul tehnologic.

Prin organizarea de evenimente precum InspiratiON Session, Orange Systems și-a reafirmat angajamentul de a dezvolta domeniul IT prin creativitate, calitate și competitivitate. Această ediție a oferit o oportunitate valoroasă de învățare și networking pentru toți participanții.

➤ **Orange Systems – Partener general al Fundației Startup Moldova și al evenimentului Startup Moldova Summit 2024**

Orange Systems, hub-ul IT al companiei Orange, a susținut, în calitate de Partener general, Startup Moldova Summit 2024, un eveniment grandios dedicat antreprenorilor și inovației.

Startup Moldova Summit a avut loc pe 14 martie în Chișinău și a adunat peste 500 de participanți, actuali și viitori creatori de startupuri, reprezentanți ai Guvernului și organizațiilor internaționale, mai mult de 40 de investitori din Moldova și din regiune și a facilitat peste 200 de întâlniri organizate prin aplicația Brella, pentru stabilirea unor potențiale colaborări.

Deschiderea evenimentului a fost marcată de prezența Președintei Republicii Moldova, Maia Sandu, care a accentuat importanța dezvoltării antreprenoriale și a ecosistemului de startup-uri din Moldova, subliniind rolul crucial al inovației, educației și evoluției tehnologice a Moldovei, în contextul integrării europene.



„Prin susținerea Fundației Startup Moldova și a summit-ului, Orange Systems contribuie la coeziunea comunității de startup-uri și la dezvoltarea ecosistemului antreprenorial din Republica Moldova. Avem o comunitate cu spirit antreprenorial foarte dezvoltat și gata să învețe cum să construiască afacerile proprii, iar Startup Moldova Summit e locul potrivit unde pot să valorifice tehnologia și inovația digitală, dar și să lege parteneriate pentru noi startup-uri tehnologice”. **Sergiu PLĂCINTĂ, Director Orange Systems:**

În cadrul evenimentului, șase startup-uri fondate în Moldova – Baby Medy, Crebase, MySportLink, Sengenergy, Fagura Moldova și EatingAI – și-au prezentat ideile și produsele, evidențiind diversitatea și dinamismul antreprenoriatului moldovenesc.

Pe lângă o varietate de paneluri și prezentări cu speakeri relevanți pentru industrie, Startup Moldova Summit 2024 a reușit să pună la dispoziția comunității un spațiu pentru networking, fondarea unor relații profesionale, deschiderea către noi oportunități de afaceri și schimb de cunoștințe și experiență. Evenimentul a conectat startup-eri în devenire cu alți antreprenori, a oferit oportunitatea de a învăța de la fondatori de succes și inspirație pentru tinerii entuziaști pentru propria călătorie de startup.

Prin proiectele pe care le susține, Orange Systems continuă să facă cele mai mari investiții în domeniul educației tinerii generații și ajută actualii și viitorii antreprenori să valorifice tehnologia și inovația digitală în afaceri. De asemenea, Orange Systems își reiterează ambiția de a promova noile tehnologii, comunitatea de startup-uri și de a dezvolta domeniul IT sub marca creativității, calității și competitivității.



Startup Moldova Summit 2024 a fost organizat de Fundația Startup Moldova, sub umbrela Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării, Partener General – Orange Systems. Cu sprijinul Proiectului Tehnologiiile Viitorului, finanțat de USAID, Suedia și Marea Britanie, Moldova Innovation Technology Park și EBRD Advice for Small Businesses in Moldova, împreună cu Ministerul Afacerilor Externe și al Cooperării Internaționale al Italiei, Inițiativa Central Europeană, Uniunea Europeană prin proiectul Inotek, și Helvetas prin OPTIM Project, susținut de Guvernul Elveției.

➤ Orange Systems: JUMP acum spre o carieră de succes în IT



Orange Systems, hub-ul IT al Orange Moldova, anunță înscrierile la cea de-a VIII-a ediție a programului de internship – JUMP.

Timp de 3 luni, tinerii dornici de a-și dezvolta competențele digitale vor avea ocazia să învețe de la cei mai buni experți în domeniile:

- Front-End
- Software Testing
- UX/UI
- Coordonare și gestionare riscuri
- Vânzări B2B
- ICT engineering
- ChatBot Business analysis
- Suport operațiuni fixe
- Loializare și retenție clienți

Internship-ul se desfășoară în oficiile Orange este organizat în format hibrid a câte 4 ore pe zi, 5 zile pe săptămână. Pe toată perioada programului, participanții vor beneficia de suportul mentorilor de la Orange și vor avea acces nelimitat la platformele online de învățare. La programul de internship sunt eligibili tinerii pasionați de domeniul IT sau care au studii în domeniul IT sau un domeniu conex (matematică, statistică, cibernetică, telecomunicații, inginerie), dețin cunoștințe de bază de engleză, pot dedica câte 4 ore pe zi, 5 zile pe săptămână programului și sunt motivați să se dezvolte în domeniul IT.

Beneficiile programului:

- Participanții vor învăța de la cei mai buni experți din domeniu;

- Acces nelimitat la resursele de învățare: peste 70 000 de cursuri online pe platforma Orange Learning;
- Șansa de a începe o carieră profesională într-un hub IT;
- Bursă lunară;
- Certificat de absolvire care atestă participarea la stagiul de internship JUMP, în funcție de domeniul selectat.

Cei mai buni participanți vor beneficia de un loc de muncă la Orange.

Tinerii vor avea posibilitatea să-și construiască o carieră într-o cultură organizațională sănătoasă, întrucât stagiul îmbină perioada de orientare, coaching pe partea tehnică, training pe partea de soft skills și, bineînțeles, multă practică.

Organizarea programului de instruire JUMP validează angajamentul Orange Systems de a contribui continuu la dezvoltarea competențelor digitale pe piața IT locală. De asemenea, prin acest curs, OSY își reconfirmă poziția de al doilea angajator pe piața de tehnologii informaționale din Moldova.

Astfel, hub-ul IT al Orange, prin proiectele susținute, continuă să facă cele mai mari investiții în domeniul educației tinerii generații și ajută actualii și viitorii antreprenori să valorifice tehnologia și inovația digitală în afaceri.

Într-o lume tot mai intens conectată, Orange Systems dorește să aducă cele mai bune servicii digitale pentru toți și fiecare.

Conduita etică stă la baza dezvoltării Grupului Orange, iar Codul de etica este documentul de referință în care sunt specificate principiile pe care compania se asumă să le respecte în activitate zi cu zi, dincolo de prevederile legale:

- respectul față de toți cei cu care relaționează;
- integritatea;
- calitatea serviciilor livrate;
- spiritul de echipă.

Prin acest cod de etica, Orange Systems adopta un set de principii de ghidare, menite să consolideze încrederea angajaților, clienților, furnizorilor, acționarilor și partenerilor săi precum și a societății în întregime. Orange Systems va respecta aceste principii zi de zi și va asigura respectarea lor de toți cei cu care lucrează, indiferent de mediul geografic și cultural. În așa fel, un comportament exemplar poate doar să fortifice poziția companiei ca un operator de încredere.

Angajații Orange Systems sunt onești și respectă normele Codului de etică într-un mod absolut firesc. Nu sunt acceptate practici care ar afecta integritatea și reputația companiei, pentru că aceasta ar prejudicia evoluția afacerii pe termen lung, precum și comunitățile în care operează. Prevederile Codului de Etică sunt valabile pentru toate structurile Grupului Orange, precum și pentru filialele sale.

**Director General**

**Olga SURUGIU**

Document semnat electronic. Pentru verificarea semnăturii a se accesa: <https://msign.gov.md>