

**Domenii de instruire în cadrul internship-ului JUMP, ediția a 8-a.
Începutul programului – 28 septembrie 2023.**

Rol / Domeniu de activitate	Durata cursului	Sarcini de bază	Cerințe față de candidat
Departamentul IT			
Manual QA Analyst	3 luni	<p>Vei explora lumea fascinantă a Softwer Testing-ului.</p> <p>Vei lucra la proiecte reale, alături de o echipă de profesioniști la testarea funcțională, la crearea scenariilor de test pe baza specificațiilor funcționale sau cerințelor.</p> <p>Vei verifica cât de bine se comportă aplicația în situații de trafic intens sau sarcini ridicate.</p> <p>Vei dobândi experiență practică în planificarea, executarea și automatizarea testelor – vei deveni un campion al calității.</p> <p>Vei participa la ședințe de formare, seminarii și alte oportunități.</p>	<p>Abilități excelente de comunicare în limba engleză, nivel B1.</p> <p>Înțelegere de bază a Domeniului Telecom ar fi un avantaj.</p> <p>Bune cunoștințe ale principiilor de testare.</p> <p>Abilități solide de analiză și rezolvare a problemelor.</p> <p>Pasiune pentru tehnologie și dorința de a contribui la un mediu orientat spre echipă.</p>
UX/UI	3 luni	<p>Vei învăța să lucrezi în echipă și îți vei dezvolta gândirea creativă.</p> <p>Vei crea schițe în Figma.</p> <p>Vei cerceta utilizatorii pentru o înțelegere clară a nevoilor acestora.</p> <p>Vei observa interacțiunile dintre designeri și părțile interesate pentru a înțelege dinamica comunicării.</p> <p>Vei studia Maze și Jira.</p> <p>Vei utiliza instrumentele de prototipizare pentru a valida conceptele de design înainte de dezvoltare.</p> <p>Vei exersa aplicarea componentelor folosite frecvent în designul site-urilor web.</p>	<p>Înțelegerea conceptului de compoziție, modul de lucru cu culorile și fonturile.</p> <p>Cunoaștere actualizată a software-urilor de design Adobe Illustrator și Photoshop.</p> <p>Înțelegerea a ceea ce este o pagină web și cum este structurată.</p> <p>Abilități de gândire UX și cercetare a utilizatorilor.</p> <p>Următoarele criterii vor reprezenta un avantaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prezența unui portofoliu; - experiență de lucru cu Figma.
Cyber Security	3 luni	<p>Vei monitoriza activitățile de rețea, vei analiza sistemele și rețelele pentru identificarea potențialelor vulnerabilități de securitate.</p> <p>Vei efectua teste de penetrare sau "ethical hacking" asupra sistemelor. Vei simula atacuri pentru a verifica nivelul de securitate și pentru a sugera modalități de protecție.</p> <p>Vei participa la gestionarea incidentelor de securitate, investigând evenimentele de securitate, identificând cauzele și contribuind la dezvoltarea unor strategii de remediere și prevenire.</p> <p>Vei testa aplicații și software pentru a identifica vulnerabilități de securitate.</p> <p>Vei avea oportunitatea de a-ți dezvolta abilitățile tehnice și cunoștințele în domeniul securității cibernetice.</p>	<p>Ai absolvit sau studiezi la facultatea de Informatică, Securitate Cibernetică sau un domeniu înrudit.</p> <p>Ești pasionat de IT, ai abilități de analiză, vrei să înveți despre cele mai recente amenințări cibernetice și strategii de apărare.</p> <p>Ai cunoștințe de bază a protocoalelor de rețea, infrastructurii de securitate.</p>

Departamentul Tehnic			
Service Desk	6 luni	Vei oferi suport tehnic și vei monitoriza serviciile. Monitorizarea tehnologică a rețelelor Fixe, Telecomunicații Billing și IT. Vei contribui la rezolvarea incidentelor în rețea.	Ai specializare în Telecomunicații/Tehnologii Informaționale și/sau cunoștințe tehnice generale în domeniul rețelelor mobile.
Radio Access Network	6 luni	Vei genera și analiza datele statistice ale rețelei mobile. Vei analiza capacitățile elementelor rețelei mobile și pregătire de forecast. Vei studia și vei identifica funcționalități noi pentru îmbunătățirea calității serviciilor prestate clienților Orange Moldova. Vei participa E2E la procesul de planificare a “unui site mobil” – la utilizarea aplicației de planificare.	
Inginer FTTH		Vei participa la realizarea inspecțiilor și evaluări ale rețelei pentru a asigura calitatea și conformitatea cu standardele și cerințele Orange. Vei testa și măsura performanțele rețelei și a echipamentelor. Vei monitoriza și vei raporta progresul instalațiilor și a conformității cu cerințele proiectului.	
Inginer Rețea Orange	6 luni	Vei efectua lucrări simple și complexe de instalare a rețelei Orange. Vei măsura nivelul de semnal Optic, TV, WiFi și viteza de transmitere a datelor. Vei demonstra funcționalitatea serviciilor Orange. Vei instrui clientul cum să utilizeze echipamentele Orange.	
Departamentul Vânzări B2C			
Training	6 luni	Vei oferi suport în planificarea și organizarea trainigurilor pentru angajații Orange. Vei edita și crea video conținuturi. Vei colecta și stoca rezultatele indicatorilor de calitate din vânzări.	Ești comunicabil, deschis, flexibil și empatic. Ai cunoștințe în editarea și montarea materialului video. Ai cunoștințe de operare a calculatorului.

e-Shop Support	6 luni	Vei învăța să utilizezi interfața de administrare a paginii eshop.orange.md Vei colecta informație descriptivă, specificații pentru produsele din portofoliu e-Shop. Vei publica informația colectată în paginile de produs, după validarea de către mentor.	Să fii atent(ă) la detalii. Să ai cunoștințe MS Office. Să ai dorința de a ajuta colegii care au prea mult de lucru într-un anumit moment, corectitudine.
Trade Marketing	6 luni	Vei ajuta în planificarea și designul magazinelor Orange, la distribuirea materialelor promoționale în magazinele Orange.	Ești creativ, cu abilitați de design interior și desen.
Asistent Magazin Orange	6 luni	Vei identifica necesitatea clienților și vei oferi suport. Vei promova serviciile Orange.	Ești comunicabil, deschis, flexibil și empatic.
Departamentul Vânzări B2B			
ICT Specialist	6 luni	Vei ajuta la pregătirea ofertelor pe soluții ICT.	Să ai cunoștințe MS Office.
Vanzator clienți corporativ	6 luni	Vei ajuta la pregătirea ofertelor comerciale, vei completa baza de date și compila rapoarte la cerere.	Să fii atent(ă) la detalii. Să ai cunoștințe MS Office
Departamentul Financiar			
Raportare Financiară	6 luni	Vei controla pregătirea Datele financiare și KPI-urile conform cerințelor managementului. Vei analiza indicatorii cheie de performanță. Întocmirea rapoartelor financiare conform IFRS.	Deții cunoștințe de limba engleză, ești atent la detalii, ai cunoștințe bune de Excel, cunoașterea IFRS reprezintă un avantaj.
Contabilitate	6 luni	Vei lucra cu fișierele Excel pentru pregătirea și verificarea datelor din evidența contabilă (mijloace fixe, mărfuri, etc.). Vei lucra cu documentele primare contabile pe hârtie – verificarea corectitudinii completării, scanării și arhivării. Vei lucra cu furnizorii privind serviciile prestate, documentele emise și verificarea corectitudinii completării acestora. Vei efectua reconcilierii în evidența contabilă în baza datelor oferite de către soft-ul contabil.	Să fii atent la detalii. Să ai cunoștințe MS Office. Să ai dorința de a ajuta colegii care au prea mult de lucru într-un anumit moment, corectitudine.

Deposit	6 luni	Vei ajuta la recepția produselor în deposit, vei așeza produsele pe raft sau le vei transfera între locații; vei pregăti comenzi (ia produsele potrivite de pe raft, tipărește documentele, împachetare, etichetare); vei verifica documentele de livrare și contractele semnate de către clienți; vei închide comenzile livrate în baza de date; vei preda coletele pregătite curierului.	
Achiziții	6 luni	Vei verifica acuratețea contractelor primite de la subcontractori sau furnizori; vei introduce contractele în baza de date; vei urmări procesul de semnare a contractelor din partea OMD; vei pregăti scrisori pentru proprietari /administratori, ca parte a procesului de negociere a condițiilor de arendă și acces; vei regăti diferite rapoarte.	
Departamentul Serviciul clienți			
Dezvoltator canale de comunicare cu clienții	6 luni	Vei ajuta la dezvoltarea canalelor de comunicare Orange cu clienții.	Cunostințe de bază în Excel perseverență, abilitate de comunicare și convingere.
Asistent Serviciul Clientelă	6 luni	Vei răspunde la apelurile clienților despre serviciile Orange.	Abilități de comunicare la telefon, cunoașterea limbilor romană și rusă.