

# Ghid de utilizare

Modul CI+

CI+ 1.3



# Introducere

Vă mulțumim că ați ales modulul CI+. Acesta funcționează împreună cu televizorul Dvs. și vă ajută să vedeți conținutul oferit în cadrul pachetului Orange.

Modulul Dvs. CI+ este funcțional numai cu televizoare cu un tuner DVB-C integrat compatibil cu standardul CI+.

Vă rugăm să citiți cu atenție acest ghid, pentru a instala corect modulul CI+.

# Cuprins

Echipamente	4
Instalare	5 - 7
Alți parametri	8 - 10
Asistență și întrebări frecvente	11
Contact	12

# Echipamente

Vă rugăm să verificați dacă televizorul Dvs. este compatibil cu standardul CI+ (consultați ghidul de utilizare al televizorului).

Modulul CI+ Orange trebuie introdus în partea din spate a televizorului Dvs., conform instrucțiunilor din cadrul acestui ghid.



Partea frontală a modulului CI+



Partea posterioară a modulului CI+

# Instalare

## 1. Instalarea modului CI+

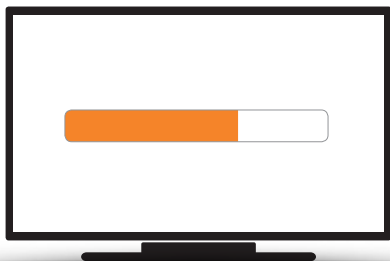
Conectați cablul TV în intrarea antenei din spatele televizorului.



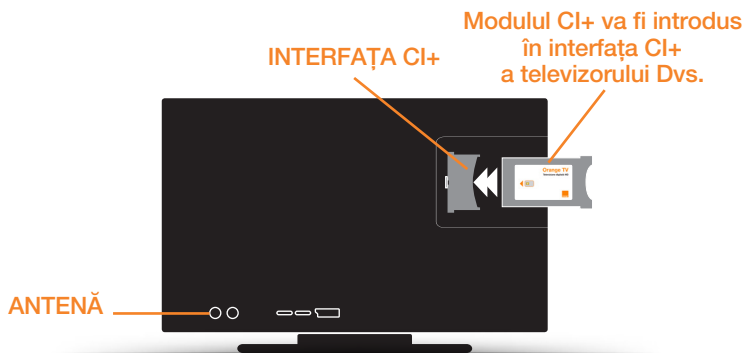
Partea posterioară a televizorului

## 2. Porniți televizorul

Lansați detectarea canalelor Orange (consultați ghidul de utilizare al televizorului Dvs.).



### 3. Introduceți modulul CI+ Orange în intrarea CI+ a televizorului (cu eticheta către Dvs.)



Partea posterioară a televizorului Dvs.

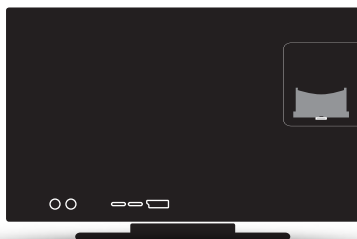


Vă rugăm să rețineți că unele televizoare necesită adăugarea unui adaptor, pentru utilizarea modulului CI+ Orange. Acest adaptor însoțește televizorul Dvs. Pentru mai multe informații, consultați ghidul de utilizare aferent televizorului.

Vă rugăm să rețineți că poziția intrării CI+ poate varia de la un model de televizor la altul:

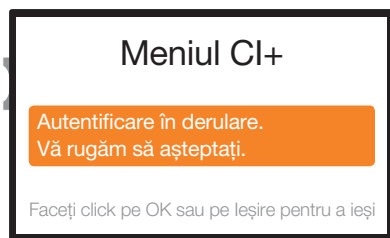


sau



## Autentificarea modulului CI+ și instalarea

Pe ecranul televizorului se va afișa un mesaj de autentificare, ce indică faptul că modulul CI+ Orange a fost detectat. Prima autentificare poate dura câteva minute. Dacă operațiunea eșuează, vă rugăm să verificați dacă televizorul Dvs. este compatibil cu standardul CI+ sau să consultați meniul de asistență din acest ghid de utilizare.



### 1. Faza de autentificare



### 2. Autentificare reușită

În funcție de modelul Dvs. de televizor, poate fi necesar să introduceți un cod PIN. În acest caz, consultați meniul "Control parental" din acest ghid de utilizare (pag. 9).



Instalarea, textul sau meniurile pot varia de la un model de televizor la altul. Consultați ghidul de utilizare al televizorului Dvs., pentru mai multe informații.

# Alți parametri

Puteți accesa meniul modulului CI+ Orange în meniul televizorului Dvs. Modul de acces la acest meniu depinde de modelul televizorului.



## Meniu

Meniul vă oferă acces la:

- **Informații** - informații tehnice despre modulul CI+ Orange. Serviciul de asistență clienți Orange vă poate solicita aceste informații.
- **Configurări** - configurarea modulului CI+ (Limbă, Afișaj, Control parental, Actualizare, Resetare)
- **Consultare drepturi** - gestionarea drepturilor, care vă permite să vizualizați canalele din grila Orange
- **Mesaje** - mesaje trimise de către Orange.

## Configurarea ferestrelor pop-up

Puteți dezactiva ușor afișarea ferestrelor pop-up. Ferestrele pop-up sunt activate în mod implicit.



## Optimizare afișaj

Puteți optimiza afișajul meniului și al ferestrelor pop-up pe televizor.

Acest meniu vă permite să definiți numărul de caractere afișate pe un rând.

Pentru a verifica dacă numărul de caractere este compatibil cu ecranul TV, va fi necesară o confirmare. Trebuie să validați faptul că primul caracter (0) și ultimul (9) apar simultan, într-un rând.

## Control parental



Modulul CI+ Orange vă permite să limitați accesul la canale specifice, filme sau programe inadecvate. Restricționarea programelor are la bază criteriul vârstei.

### Controlul parental are 2 parametri:

- codul PIN: cod ce vă permite să obțineți acces la programul selectat
- vârsta: în funcție de vârsta pe care o indicați, va fi necesar introducerea unui cod PIN pentru a obține acces la program.

### Gestionarea controlului parental poate fi identificat:

- în meniul Dvs. CI+, pentru toate programele oferite de Orange
- în meniul televizorului Dvs., pentru toate celelalte programe

**Modulul CI+ Orange vă permite să înregistrați programe TV care necesită cod PIN, prin utilizarea acestuia :**

- la prima instalare a televizorului Dvs., prin intermediul unei ferestre pop-up
- ulterior - din meniul televizorului Dvs.

Textul din fereastra pop-up poate varia de la un model de televizor la altul.



Codul PIN predefinit este „1234”. Vă recomandăm să schimbați acest cod la prima instalare și să alegeți același cod ca cel al televizorului Dvs.

## **Actualizarea configurării**

Modulul CI+ Orange poate fi actualizat cu regularitate. Datorită modulului CI+, se pot afișa automat notificări prin intermediul ferestrelor pop-up. În caz contrar, puteți consulta actualizările în meniul modulului CI+.

## **Resetare**

Puteți readuce modulul CI+ la configurările din fabrică, iar acest proces va reporni modulul CI+ la fel ca la prima instalare.

**IMPORTANT:** toți parametrii Dvs. vor fi resetați și se vor pierde.

# Asistență și întrebări frecvente

LED

Stare

Verificare

Soluționare

Oprit	Modulul Dvs. este inserat în interfața CI+	Verificați dacă modulul Dvs. este inserat corect (cu eticheta Orange îndreptată către Dvs.)	Scoateți/reinserați modulul
Roșu	Modulul CI+ este inserat corect în interfața CI+		Scoateți/reinserați modulul CI+. Dacă problema persistă, contactați Serviciul Clienți Orange Moldova.
Lumină roșie intermitentă	Autentificarea între modulul CI+ și televizor este în curs de realizare	Verificați dacă decodorul sau televizorul Dvs. sunt compatibile cu standardul CI+. Consultați manualul de utilizare al decodorului sau al televizorului Dvs.	Modulul Dvs. poate funcționa numai cu un televizor compatibil cu standardul CI+
		Verificați dacă antena televizorului Dvs. este conectată corect	1. Deconectați televizorul 2. Conectați cablul antenei la televizorul Dvs. 3. Porniți televizorul
		Verificați dacă televizorul Dvs. detectează serviciile Orange Moldova fără ca modulul să fie inserat în televizorul Dvs.	Verificați echipamentul Dvs.
Lumină intermitentă verde	Verificarea drepturilor de acces la serviciile oferite de Orange	Verificați dacă abonamentul este activ	Contactați Serviciul Clienți Orange
		Verificați dacă abonamentul Dvs. include programul pe care l-ați selectat pe modul sau televizor	Dacă doriți să obțineți acces contactați-vă operatorul
Verde	Modulul CI+ este funcțional, ceea ce înseamnă că: o inițializarea este reușită o autentificarea CI+ este reușită o abonamentul Dvs. este activ		

## Contacte:

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați:

[www.orange.md](http://www.orange.md)

Pentru asistență suplimentară, vă rugăm să apelați:

777 din rețeaua Orange  
sau 022 97 77 77 din alte rețele.