


Olga Surugiu


Regulamentul Concursului „Ghiceşte scorul și câştigă”

■ organizator

Organizatorul Concursului „Ghiceşte scorul și câştigă” (în continuare „Concurs”) este Î.M. „Orange Moldova” S A , persoană juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chişinău, Republica Moldova (în continuare „Organizator” sau „Orange”).

■ scopul

Concursul are ca scop creşterea volumului de vânzări ale serviciilor de comunicaţii electronice ale Organizatorului, promovarea imaginii, produselor şi serviciilor Organizatorului.

Fondul de premii acordate în cadrul tombolei este format exclusiv din venitul propriu al Organizatorului, iar participarea nu presupune careva taxe de participare ori cheltuieli suplimentare din partea participanţilor.

■ perioada desfăşurării Concursului

Participanţii se pot înregistra şi participa la Concurs în perioada 11.11.2022 – 18.12.2022.

Fusul orar de referinţă va fi GMT+2. Intervalele de timp vor fi determinate conform setărilor de timp ale sistemului informaţional al Organizatorului.

■ persoanele care pot participa la Concurs

La Concurs poate participa orice persoană care este utilizator al serviciilor de telefonie mobilă ale Organizatorului, în calitate de abonat al serviciului Orange Abonament sau în calitate de posesor legal al cartelei Orange PrePay, cu excepţia persoanelor declarate de instanţa de judecată ca incapabile sau limitate în capacitatea de exerciţiu.

Pentru a participa la Concurs, clientul Organizatorului trebuie:

- să se înregistreze la Concurs, efectuând un apel la numărul **456** de la numărul mobil Orange cu care doreşte să participe la Concurs;
- să aibă statut „activ”, adică serviciul voce nu trebuie să fie suspendat pe perioada desfăşurării Concursului şi la data extragerii câştigătorilor;
- să procure opţiunea „Internet Mobil 100MB” sau opţiunea „10 min în reţea”, expedind un SMS la unul din numerele scurte 4561, 4562, 4563, 4564 cu pronosticul său privind scorul final al meciului specific din cadrul Campionatului Mondial de Fotbal care va avea loc în perioada 20.11.2022 – 18.12.2022, în modul prevăzut de prezentul Regulament.

Preţul opţiunii este de 1,5 lei (un leu cincizeci bani). Traficul Internet sau minutele incluse în opţiune sunt valabile până la 31.01.2023 inclusiv şi nu pot fi utilizate în Roaming. Traficul Internet sau minutele incluse în opţiune se consumă înainte de Traficul Internet sau minutele incluse în abonament.

Pot participa la Concurs inclusiv utilizatorii numerelor care fac obiectul contractelor încheiate cu entităţi. Responsabilitatea pentru achitarea costurilor legate de achiziţionarea opţiunilor revine titularului contractului (care poate recupera costul opţiunilor de la utilizator), cu excepţia cazului în care numărul are activat serviciul cost control. În ultimul caz, obligaţia de plată revine utilizatorului.

Utilizatorul numerelor care fac obiectul contractelor încheiate cu entităţi garantează achitarea opţiunilor achiziţionate pentru numerele respective în conformitate cu prezentul Regulament.

Salariații Organizatorului, membrii comisiei de organizare și validare, soții/soțiile și rudele lor de gradul I au dreptul de a participa la Concurs însă nu pot participa la extragerile premiilor acordate în baza prezentului Regulament, chiar dacă acumulează numărul necesar de puncte.

■ organizarea Concursului

Funcțiile de organizare a Concursului și de validare a rezultatelor se află în responsabilitatea administrației Organizatorului și a Comisiei de organizare și validare (în continuare – Comisie):

Administrația:

- la decizia privind organizarea Concursului și emite prezentul Regulament;
- Stabilește ordinea, condițiile și termenii de organizare și desfășurare a Concursului;
- Stabilește criteriile de selectare a câștigătorului Concursului;
- Formează Comisia de organizare și validare și aprobă componența sa;
- Acordă premiile Participanților, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Comisia de organizare și validare:

- Asigură buna desfășurare a Concursului, în conformitate cu Regulamentul Concursului;
- Stabilește câștigătorii Concursului, în conformitate cu Regulamentul Concursului;
- Întocmește și înregistrează documentele Concursului;
- Validează rezultatele extragerilor/Concursului;

■ condiții de participare

Pentru a se înregistra la Concurs, persoana va efectua un apel la numărul **456** de la numărul mobil Orange și va primi răspuns de confirmare a înregistrării la Concurs prin intermediul unui mesaj vocal și a unui SMS. Înregistrarea poate fi efectuată în orice moment pe parcursul perioadei 11.11.2022 – 18.12.2022 (până la ora de începere a meciului final conform calendarului (orarului) competiției).

În cazul în care persoana dorește să-și anuleze înregistrarea, el va forma numărul **654** de la numărul mobil Orange și va primi un răspuns de confirmare vocal și prin SMS.

Pentru a se înregistra în concurs, clienții Orange PrePay trebuie să dispună în contul mobil Orange suma minimă de 3 (trei) lei.

Apelurile la numărul 456 și 654 sunt gratuite și pot fi efectuate numai dacă apelantul se află în aria de acoperire a rețelei Orange.

Prin înregistrarea la Concurs, Participanții acceptă integral și fără rezerve condițiile Concursului expuse în acest Regulament și se obligă să le respecte.

Înregistrarea și participarea la Concurs este benevolă și gratuită.

Organizatorul nu percepe de la Participanți o taxă de participare la Concurs. Participanții achită doar prețul opțiunii „Internet Mobil 100MB” sau opțiunii „10 min în rețea” procurate.

Fiecare SMS expediat de participant la numărul scurt 4561, 4562, 4563 sau 4564, atunci când participantul este în afara ariei de acoperire a rețelei Orange și utilizează serviciul Roaming, va fi taxat la prețul opțiunii procurate (un leu și cincizeci bani) plus tariful aplicat pentru expedierea unui SMS în roaming conform listei oficiale de prețuri Orange.

După înregistrarea la Concurs, participantul va fi invitat să expedieze un SMS de test, gratuit, la numărul scurt 4560, care nu implică procurarea unei opțiuni și nu se ia în considerare pentru Concurs.

■ expedierea pronosticurilor și acumularea punctelor

Prezentul Concurs invită Participanții să ghicească scorul final al meciurilor din cadrul Campionatului Mondial de fotbal care va avea loc în perioada 20.11.2022 – 18.12.2022 (în continuare numită „competiție de fotbal”), prin expedierea pronosticurilor în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Participanții vor primi, de la numerele scurte indicate mai jos, la numărul mobil Orange cu care s-au înregistrat la Concurs, SMS-uri cu invitația de a expedia pronosticuri pentru un anumit meci. Pronosticurile pot fi expediate numai odată cu procurarea opțiunii „Internet Mobil 100MB” sau opțiunii „10 min în rețea”, prin expedierea unui SMS la numărul scurt de la care a primit invitația, pentru meciul respectiv, până la ora de începere a aceluși meci, conform calendarului (orarului) competiției.

Selectarea opțiunii care va fi procurată urmează a fi efectuată utilizând meniul de la numărul scurt 456. Selectarea opțiunii „minute” va permite procurarea opțiunii „10 min în rețea”, iar selectarea opțiunii „Internet Mobil” va permite procurarea opțiunii „Internet Mobil 100MB”.

Meciurile se vor disputa conform calendarului competiției de fotbal. Într-o zi pot avea loc mai multe meciuri.

Pronosticurile vor fi expediate de participanți prin SMS la numărul scurt ce corespunde meciului respectiv (de la care au primit invitația pentru acest meci). Numerele scurte atribuite pentru expedierea pronosticurilor sunt: 4561, 4562, 4563, 4564 (în textul Regulamentului numite „numere scurte” sau „numărul scurt”). Un număr scurt va fi atribuit unui anumit meci.

Pronosticul expedit de participant trebuie să corespundă unuia din cele trei formate posibile:

X Y (X spațiu Y);

X:Y (X două puncte Y);

X-Y (X cratimă Y), unde X este numărul de goluri marcate de prima echipă, iar Y este numărul de goluri marcate de a doua echipă.

Ordinea echipelor va fi cea indicată în mesajele- invitație de a pronostica.

Un SMS poate conține doar un singur pronostic în unul din formatele indicate mai sus.

În cazul în care participantul dorește să expedieze mai multe pronosticuri pentru un meci, participantul se va asigura că a recepționat de la Organizator SMS-ul care confirmă formatul valid sau nevalid al pronosticului înainte de a expedia următorul pronostic pentru meciul respectiv. În cazul unor diferențe între datele din sistemul informațional al Organizatorului și datele furnizate de participant privind pronosticurile expediate, vor fi luate în considerație datele din sistemul informațional al Organizatorului.

Pentru prima fază a meciurilor competiției de fotbal (faza grupelor) Concursul se va baza pe rezultatul meciului înregistrat după încheierea timpului regulamentar al fiecărui meci (90 minute, inclusiv timpul adăugat de arbitru).

Pentru faza a doua (meciuri eliminatorii: Optimi, Sferturi de Finală, Semifinale, Finala mică și Finală) concursul se va baza pe rezultatul meciului în cadrul timpului regulamentar (90 minute, inclusiv timpul adăugat de arbitru) plus reprizele adăugătoare (30 minute inclusiv timpul adăugat de arbitru), neluându-se în considerare loviturile de departajare de la 11 metri.

SMS-ul expedit fără text sau orice alt format va fi considerat ca procurare a opțiunii corespunzătoare, fără a fi luat în considerație în cadrul Concursului¹.

După expedierea de către participant a pronosticului, acesta va primi de la numărul scurt, la care a expedit pronosticul, un SMS prin care pronosticul respectiv este validat sau invalidat (nu corespunde cerințelor prezentului Regulament).

¹ Clientul Organizatorului, abonat al serviciului Orange Abonament sau posesor legal al cartelei Orange PrePay, poate procura opțiunea „Internet Mobil 100MB” sau opțiunea „10 min în rețea” fără a participa la Concurs, prin expedierea unui SMS la unul din numerele scurte 4561, 4562, 4563, 4564 fără text sau în orice alt format decât cel indicat în prezentul Regulament. Clientul Organizatorului care procură opțiunea prin expedierea unui SMS la unul din numerele scurte 4561, 4562, 4563, 4564 fără text sau în orice alt format decât cel indicat în prezentul Regulament nu este considerat participant la Concurs. În cazul procurării opțiunilor respective, sistemul informațional va atribui clientului opțiunea procurată dar va indica că formatul SMS-ului expedit nu este valid în contextul Concursului.

Pentru un (1) meci, vor fi luate în considerație maxim 3 (trei) pronosticuri expediate de participant. Participantul are dreptul de a trimite pronosticuri cu același scor. Participantul poate expedia un număr nelimitat de pronosticuri, însă doar ultimele trei pronosticuri vor fi luate în considerare. Organizatorul poate trimite prin SMS, gratuit, rezultatul final al meciului respectiv tuturor Participanților care au expediat pronosticuri. În cazul meciurilor cu reprize de prelungiri și lovituri de departajare de la 11 metri, rezultatul după cele 90 de minute regulamentare și reprize de prelungiri va fi indicat primul, iar în paranteze va fi indicat scorul loviturilor de departajare de la 11 metri. Participantul va primi mesaje cu indicarea rezultatelor finale doar la meciurile pentru care a expediat pronosticuri.

Participanții care au expediat pronosticuri în format valid și au ghicit scorul meciului (pronostic corect) vor fi anunțați printr-un SMS gratuit despre acest fapt. Acest SMS va include și informații privind punctajul total al participantului. Dacă participantul a indicat în 2 (două) sau toate cele 3 (trei) pronosticuri același scor (sau două din trei) și acesta s-a dovedit a fi corect, el va fi premiat cu puncte pentru fiecare pronostic corect.

Pentru fiecare pronostic corect, participantul va primi un (1) punct. Punctajul va fi acumulat pe parcursul întregului turneu (64 meciuri). După încheierea tuturor meciurilor competiției, Participanții care au acumulat **20 (douăzeci) puncte** sau mai mult vor lua parte la tragerea la sorți pentru premiile mari.

În cazul anulării de către participant a înregistrării la Concurs, punctajul acumulat de acest participant este anulat și Clientul (numărul Orange) care a efectuat anularea pierde dreptul de a participa la orice extragere care va fi efectuată în cadrul Concursului după anularea înregistrării.

■ premii

Participantul care a expediat pronosticuri și a ghicit scorul final al meciului pentru care a fost expediat pronosticul respectiv va putea beneficia de premiile acordate în cadrul Concursului, în conformitate cu prezentul Regulament.

În cadrul prezentului Concurs, Organizatorul acordă câștigătorilor următoarele premii:

A) Premiile mari:

un (1) **automobil KIA Sonic, echipare Comfort, cutie automată.**

un (1) smartphone, model - **iPhone 14 Pro Max 256GB**

un (1) smartphone, model - **iPhone 14 Pro 128GB**

B) Premii de categoria I (premiile săptămânale):

patru (4) trotinete electrice **Mi Mijia Electric PRO 2 Black**

patru (4) televizoare **LED SMART Hisense, 50", H50A7400F, 3840 x 2160, Android TV**

patru (4) smartphone-uri, model - **Samsung Galaxy A33 6/128GB**

C) Bonusuri

Pentru un pronostic corect, Participantul va primi la numărul Orange de la care a fost expediat pronosticul un premiu sub formă de bonus, care constă în **1GB de trafic internet mobil** (dacă clientul a ales procure opțiunea „Internet Mobil 100MB”) sau **100 minute pentru apeluri în rețea** (dacă clientul a ales procure opțiunea „10 min în rețea”), în dependență de opțiunea aleasă de participant la înregistrarea în Concurs.

Bonusul va fi acordat la numărul mobil Orange respectiv, în termen de până la 24 de ore din momentul încheierii meciului corespunzător. Bonusul acordat Participantului are termenul de valabilitate până la 31.01.2023, inclusiv, și se consumă înaintea traficului Internet sau minutelor incluse în abonament. După această data bonusul nu va mai fi valabil. Bonusul acordat Participanților nu poate fi utilizat în roaming.

Premiile de categoria I, care în perioada desfășurării Concursului au rămas în posesia Organizatorului din cauza descalificării câștigătorului, sau din cauza că nici un participant nu a acumulat numărul de puncte minim necesar, pentru care se face extragerea etc., vor fi acordate la finalul Concursului în urma unei/unor extrageri separate în care vor fi incluși Participanții care au acumulat 20 puncte sau mai mult pe perioada desfășurării Concursului.

Un participant care a fost desemnat câștigător al unui premiu de categoria I nu mai poate participa la extragerea premiilor din această categorie, cu excepția premierii (extragerii) în baza numărului mai mare de puncte acumulate.

Organizatorul este în drept, la propria discreție, să acorde și alte premii în cadrul concursului.

Premiile nu pot fi schimbate, restituite sau înlocuite cu echivalentul bănesc al valorii lor. Dreptul de a primi premiul nu poate fi transmis unei alte persoane.

■ desemnarea câștigătorilor

Bonusuri

Va fi considerat câștigător și va primi premii sub formă de bonusuri participantul care a expediat pronosticuri valide și a ghicit scorul final al meciului pentru care a expediat pronosticul respectiv. Premiile sub formă de bonusuri vor fi acordate automat în termen de până la 24 de ore din momentul încheierii meciului corespunzător la numărul mobil Orange de la care a fost expediat pronosticul respectiv.

Premii de categoria I

Câștigătorii premiilor de categoria I vor fi desemnați în urma tragerii la sorți prin metoda aleatorie a softului de calculator, din rândul Participanților care au acumulat punctajul minim stabilit în termenele indicate mai jos. În scopul extragerii pentru premiul de categoria I, fiecare participant va fi introdus în sistem o singură dată, indiferent de numărul de pronosticuri corecte expediate la data pentru care se face extragerea.

Extragerea câștigătorilor și premiile acordate:

A. 28.11.2022 – extragere pentru Participanții care au acumulat cel puțin 5 (cinci) puncte în perioada 20.11.2022 - 25.11.2022, inclusiv.

Vor fi extrași 3 (trei) câștigători.

Premii acordate: o trotinetă electrică Mi Mijia Electric PRO 2 (primul câștigător extras), un televizor LED SMART Hisense, 50", (al doilea câștigător extras), un telefon Samsung Galaxy A33 6/128GB (al treilea câștigător extras);

B. 02.12.2022 – extragere pentru Participanții care au acumulat cel puțin 10 (zece) puncte în perioada 20.11.2022 - 30.11.2022, inclusiv.

Vor fi extrași 3 (trei) câștigători.

Premii acordate: o trotinetă electrică Mi Mijia Electric PRO 2 (primul câștigător extras), un televizor LED SMART Hisense, 50", (al doilea câștigător extras), un telefon Samsung Galaxy A33 6/128GB (al treilea câștigător extras);

C. 13.12.2022 - extragere pentru Participanții care au acumulat cel puțin 15 (cincisprezece) puncte în perioada 20.12.2022–10.12.2022, inclusiv,

Vor fi extrași 3 (trei) câștigători.

Premii acordate: o trotinetă electrică Mi Mijia Electric PRO 2 (primul câștigător extras), un televizor LED SMART Hisense, 50", (al doilea câștigător extras), un telefon Samsung Galaxy A33 6/128GB (al treilea câștigător extras);

D. 21.12.2022 – premii/extragere pentru Participanți care au acumulat numărul mai mare de puncte în perioada desfășurării Concursului. În cazul Participanților cu același număr de puncte, câștigător va fi desemnat Participantul care a acumulat primul în timp numărul de puncte mai mare. În cazul în care numărul de puncte al Participanților respectivi a fost acumulat în același timp, va fi efectuată tragera la sorți a câștigătorului/câștigătorilor premiului respectiv.

Premii acordate:

Un trotinetă electrică Mi Mijia Electric PRO 2 pentru participantul care a acumulat cel mai mare număr de puncte în perioada desfășurării Concursului;

Un televizor LED SMART HiSense, 50", pentru participantul care a acumulat al doilea cel mai mare număr de puncte în perioada desfășurării Concursului;

Un telefon Samsung Galaxy A33 6/128GB pentru participant care a acumulat al treilea cel mai mare număr de puncte în perioada desfășurării Concursului.

Premiile mari – trei (3)

Un (1) telefon smartphone iPhone 14 Pro 128GB (primul câștigător extras);

Un (1) telefon smartphone iPhone 14 Pro Max 256GB (al doilea câștigător extras);

Un (1) automobil KIA Sonic, echipare Comfort, cutie automată (al treilea câștigător extras);

După încheierea tuturor meciurilor din cadrul competiției de fotbal, Participantul (numărul Orange cu care a participat) care a acumulat 20 puncte sau mai mult va fi inclus în lista participanților la tragerea la sorți pentru premiile mari ale Concursului. Tragerea la sorți a premiilor mari va fi efectuată în termen maxim de 10 zile lucrătoare din data încheierii competiției.

În cadrul fiecărei trageri la sorți, va fi extras și un câștigător de rezervă, care va fi declarat câștigător al premiului în cazul în care câștigătorul de bază este descalificat.

■ acordarea premiilor

Premiile vor fi acordate câștigătorilor în conformitate cu prevederile de mai jos, cu excepția câștigătorilor premiilor sub formă de bonus, care sunt acordate automat în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Organizatorul va apela câștigătorul la numărul mobil Orange cu care acesta s-a înregistrat la Concurs pentru a-l informa despre câștig și despre procedura de ridicare a premiului. Câștigătorii premiilor vor fi apelați de către un salariat al Organizatorului, de la numărul de telefon cu formatul 0 22 977 XXX.

Convorbirea telefonică poate fi înregistrată.

În cazul în care Organizatorul nu va reuși să-l contacteze pe câștigător în decursul a 3 zile calendaristice (cel puțin 5 încercări) din momentul desemnării câștigătorului, din oricare motiv (nu răspunde, utilizatorul este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, suspendarea liniei sau rezoluțiunea contractului, serviciu mesagerie vocală dezactivat, memorie plină a cutiei de mesagerie vocală, serviciul roaming neactivat sau indisponibil pentru orice motiv, etc.), sau dacă câștigătorul renunță la premiu (cu excepția premiului acordat automat sub formă de bonus), Organizatorul are dreptul să descalifice acest câștigător, iar premiul va fi acordat câștigătorului de rezervă. În cazul descalificării câștigătorului de rezervă, premiul va rămâne în posesia Organizatorului.

În timpul convorbirii telefonice, câștigătorul va fi rugat să furnizeze informații detaliate despre sine (numele și prenumele sau deplin, codul personal, etc.) și va fi informat despre locul, data și ora la care acesta trebuie să se prezinte pentru a ridica premiul.

Câștigător al premiului va fi desemnat și premiul va fi înmănat persoanei fizice, titular al contractului pentru numărul respectiv câștigător, sau utilizatorului numărului respectiv comunicat în scris de către titularul contractului.

Dacă numărul Orange al câștigătorului nu este personalizat de Organizator (cum ar fi în cazul utilizatorului Orange PrePay anonim/neînregistrat) sau titularul numărului Orange este o persoană juridică sau o persoană fizică care desfășoară activitate de întreprinzător sau profesională, premiul va fi acordat persoanei fizice care se prezintă la ridicarea premiului și prezintă Organizatorului cartela SIM aferentă numărului mobil Orange câștigător și SMS-ul primit în cadrul Concursului care arată numărul de puncte acumulat. Organizatorul nu are obligația de a verifica dacă această persoană este posesorul și utilizatorul legal și/sau unic al numărului respectiv sau dacă câștigătorul a avut acceptul persoanei juridice sau fizice respective de a participa la Concurs.

În cazul când premiul este câștigat de un participant cu vârsta de până la 18 ani, premiul trebuie să fie acceptat de către unul din părinții sau reprezentantul legal al câștigătorului.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta, precum și titularul contractului (numărul respectiv aparține unei persoane juridice sau unei persoane fizice care desfășoară activitate de întreprinzător sau profesională):

- întrunește toate condițiile de participare la Concurs;
- nu este sau nu a fost salariat al Organizatorului în perioada desfășurării Concursului;
- nu este soțul/soția sau o rudă de gradul I al salariatului Organizatorului;
- acceptă necondiționat și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu are datorii restante față de Organizator pentru orice produse și/sau servicii (telefonie mobilă/Internet/TV/telefonie fixă);

- serviciile aferente numărului Orange câștigător nu sunt suspendate și contractul aferent numărului Orange câștigător nu este rezolvit;
- nu a comis o fraudă în legătură cu participarea sa la Concurs sau altfel față de Organizator.

Pentru ridicarea premiului, câștigătorul trebuie să se prezinte personal la locul, data și ora indicate prealabil de Organizator, să confirme identitatea sa prin prezentarea unui act de identitate valabil, cu fotografia titularului (Organizatorul va păstra o copie) și să prezinte cartela SIM aferentă numărului respectiv și SMS-ul primit în cadrul Concursului care arată numărul de puncte acumulat. După prezentarea documentelor, câștigătorul va semna actul de primire-predare a premiului.

Dacă câștigătorul nu se prezintă pentru ridicarea premiului din oricare motiv (inclusiv boală, călătorie, etc.), sau refuză să semneze actul de predare-primire a premiului, sau nu îndeplinește alte cerințe necesare conform prezentului Regulament pentru ridicarea premiului, atunci Organizatorul poate descalifica acest câștigător și acorda premiul câștigătorului de rezervă. În cazul descalificării câștigătorului de rezervă, premiul va rămâne în posesia Organizatorului.

■ aprobarea rezultatelor concursului

Comisia de organizare și validare va efectua extragerile conform prezentului Regulament, va valida rezultatele extragerilor și va desemna câștigătorii Concursului, cu excepția premiilor (bonusurilor) acordate automat. Procesul de efectuare a extragerilor și rezultatele extragerilor vor fi consemnate în Procesul verbal al ședinței Comisiei de organizare și de validare.

În termen maxim de 10 zile lucrătoare din momentul încheierii meciului final al competiției de fotbal, Comisia va efectua tragerea la sorți și respectiv va desemna câștigătorii Premiilor mari.

Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua verificări și de a exclude (descalifica) din Concurs participantul care a devenit câștigător prin fraudă.

■ limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din cauza limitărilor tehnice sau altor limitări specifice serviciilor de comunicații electronice, cum ar fi: încărcarea rețelei, lipsa de acoperire sau semnal slab, suspendare temporară a serviciului în scopuri operaționale, cum ar fi reparația deranjamentelor, mentenanța planificată sau modernizarea rețelei, telefon defectat, cartela SIM defectată, orice altă eroare a echipamentelor sau programelor software, etc.

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din motive care nu depind de voința Organizatorului.

Organizatorul nu va putea fi răspunzător pentru nici un fel de reclamație, acțiuni, pretenții legate de suspendarea, anularea, reprogramarea meciurilor de fotbal.

■ prelucrarea datelor cu caracter personal

În conformitate cu Legea nr. 133/2011 privind prelucrarea datelor cu caracter personal, Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Participantului exclusiv în scopul desfășurării Concursului.

Cu acordul Participantului desemnat câștigător, Organizatorul are dreptul la crearea unor materiale foto și/sau video cu câștigătorul și premiul acordat acestuia precum și publicarea de către Organizator a numelui și prenumelui acestuia, precum și premiile acordate acestora, pe pagina web a Organizatorului și pe paginile Organizatorului din rețelele sociale. Cu acordul câștigătorului, Organizatorul are dreptul la utilizarea numelui și prenumelui câștigătorului, precum și a pozei și/sau materialele video cu câștigătorul, în materialele publicitare ale Organizatorului în mod gratuit, în scop de informare a publicului cu privire la desfășurarea Concursului și rezultatele acestuia.

Datele cu caracter personale prelucrate în cadrul Concursului se păstrează timp de 3 ani de la data anunțării rezultatelor acestuia în conformitate cu prezentul Regulament.

Participantul are dreptul de acces, intervenție și opoziție asupra datelor personale prelucrate în cadrul Concursului prin depunerea unei solicitări scrise la sediul Î.M. „Orange Moldova” S.A., str. Alba Iulia nr. 75, MD-2071, Chișinău, Republica Moldova în conformitate cu Legea nr. 133/2011 privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

■ **modificare, suspendare și anulare**

Organizatorul își rezerva dreptul de a introduce modificări și/sau completări în prezentul Regulament, care vor fi parte integrantă a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la data postării lor pe fotbal.orange.md.

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda și/sau anula Concursul, plasând un aviz despre acest lucru pe fotbal.orange.md. Dacă Concursul se suspendă sau se anulează, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

■ **reclamații și litigii**

Toate reclamațiile ce țin de Concurs vor fi expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Concurs vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.