

Regulamentul Jocului „Roata Premiilor”

■ Organizator

Organizatorul Jocului „Roata Premiilor” (în continuare „Joc”) este Î.M. „Orange Moldova” S.A. persoană juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

■ Scopul

Concursul are ca scop promovarea produselor și serviciilor Organizatorului prin intermediul aplicației Organizatorului „My Orange”.

Fondul de premii acordate în cadrul Jocului este format exclusiv din venitul propriu al Organizatorului iar participarea la Joc nu presupune careva taxe de participare ori cheltuieli suplimentare din partea participanților.

■ Regulile jocului

La joc poate participa clientul Orange Moldova, utilizator al serviciilor de telefonie mobilă ale Organizatorului, în calitate de abonat la Orange Abonament sau în calitate de posesor legal al cartelei Orange PrePay, cu excepția persoanelor care a participat la dezvoltarea jocului.

Durata și locul jocului

Jocul se va desfășura în perioada **06.08.2020** până pe **31.12.2023**. Jocul va fi disponibil în aplicația My Orange și pagina my.orange.md.

Modul de participare la joc

Pentru a participa la joc, persoanele care îndeplinesc condițiile de eligibilitate prevăzute de prezentul regulament trebuie să acceseze aplicația mobilă* My Orange sau să acceseze pagina web my.orange.md.

* Aplicația mobilă My Orange poate fi descărcată de pe „Play Store” pentru telefoanele mobile care funcționează în baza sistemului de operare „Android” sau „App Store” pentru telefoanele mobile care funcționează în baza sistemului de operare „IOS”.

Organizatorul atenționează persoanele că descărcarea aplicației pe telefonul mobil poate necesita trafic internet și poate genera plăți. De asemenea, poate genera plăți și descărcarea, accesarea aplicației My Orange și participarea la Joc în afara rețelei Orange Moldova (roaming).

Organizatorul nu compensează careva plăți sau cheltuieli legate de descărcarea aplicației sau participarea persoanelor la Joc.

În cadrul aplicației, persoana va deschide secțiunea dedicată Jocului „Roata Premiilor”.

Prin apăsarea butonului **START**, „Roata Premiilor” va începe să se rotească și se va opri aleatoriu la unul din sectoare. Sectorul în dreptul căruia va indica săgeata va constitui premiul participantului, cu excepția situației în care săgeata se oprește în sectorul necâștigător.

După efectuarea de către jucător a unei rotiri a roții premiilor, următoarea încercare de a roti roata premiilor va fi posibilă la expirarea a 7 zile calendaristice din momentul rotirii precedente.

Participarea la Joc este benevolă și gratuită. Prin participarea la Joc, participantul acceptă necondiționat și integral condițiile jocului expuse în prezentul Regulament.

■ Premiile jocului

Premiile puse în joc pe întreaga perioadă de desfășurare a jocului corespund sectoarelor roții și sunt următoarele:

- 1 GB bonus pentru 1 zi (24 ore)
- 2 GB bonus pentru 2 zile (48 ore)
- 3 GB bonus pentru 3 zi (48 ore)
- 5 GB bonus pentru 3 zi (48 ore)
- 10 GB bonus pentru 5 zile (120 ore)
- 200 minute naționale pe 5 zile (120 ore)

În perioada promoțională 21.09.2021 - 31.12.2023, sectorul necâștigător din „Roata premiilor” va fi înlocuit cu sectorul „100 MB bonus” pentru 1 zi (24 ore).

Termenul de valabilitate al premiului începe să curgă din momentul acordării premiului iar Organizatorul va notifica participantul privind acordarea premiului respectiv.

În cazul suspendării serviciilor de comunicații electronice ale participantului sau transferul de la Abonament la Pre Pay, premiul este anulat din momentul suspendării sau transferului.

Premiile acordate în cadrul jocului pot fi utilizate doar în rețeaua mobilă Orange Moldova și nu pot fi utilizate în Roaming.

■ Desemnarea câștigătorilor

Participantul la joc va afla dacă a câștigat sau nu imediat după oprirea roții jocului. Premiul său va fi afișat pe sectorul corespunzător din roata jocului.

■ Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la Joc, clientul își exprima acordul ca datele furnizate de el sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării clientului la Joc, să fie prelucrate exclusiv în scopul desfășurării Jocului.

Procesarea datelor înseamnă orice operațiune sau un set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fără utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

■ Limitarea răspunderii Organizatorului

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din cauza limitărilor tehnice sau altor limitări specifice serviciilor de comunicații electronice, cum ar

fi: încărcarea rețelei, lipsa de acoperire sau semnal slab, suspendare temporară a serviciului în scopuri operaționale, cum ar fi reparația deranjamentelor, mentenanță planificată sau modernizarea rețelei, telefon defectat, cartela SIM defectată, orice eroare a aplicației My Orange, echipamentelor sau programelor software, etc.

■ **Modificare, suspendare și anulare**

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrantă a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la data postării lor pe www.orange.md și/sau pe my.orange.md.

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda și/sau anula Jocul, plasând un aviz pe www.orange.md și/sau pe my.orange.md. Dacă Jocul se suspendă sau se anulează, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

■ **Reclamații și litigii**

Toate reclamațiile privind desfășurarea Jocului vor fi expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Joc vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.