

Internet
Acum **4G**

Ghidul utilizatorului





Salut

Vă mulțumim că ați ales Internet Acum –
alegerea perfectă pentru acces imediat
la Internet de pe laptop sau tabletă.

Descoperiți Abonamentele Internet cu avantaje exclusive

- cea mai rapidă și extinsă rețea 4G+: până la 300 Mbps download în 1000 de localități
- plus, acces la rețea Internet 3G+ de până la 42 Mbps în peste 1350 de localități
- navigare nelimitată cu viteză de până la 256/128 kbps după consumarea traficului inclus în abonament

Pentru detalii privind caracteristicile serviciului, consultați Condițiile generale de utilizare a serviciului Orange Internet Acum. Se recomandă consultarea paginii oficiale www.orange.md pentru a verifica disponibilitatea serviciului în zonele utilizării acestuia. Pagina oficială oferă informații privind disponibilitatea serviciului în spațiu deschis, la parametri definiți în condițiile de licență.

Abonamentul	Viteza nominală a traficului inclus, până la			Viteza nominală după epuizarea traficului, până la	
	Descărcare	Încărcare	Upload Rapid	Descărcare	Încărcare
Internet Acum 4G 90 lei / 120 lei / 170 lei, Tableta 50 lei Nelimitat 230 lei	300 Mbps	10 Mbps	50 Mbps	256 Kbps	128 Kbps
4G Acasă și 4G la Birou Nelimitat 250 lei					

Doar câțiva pași și sunteți pe loc conectat

De regulă, majoritatea dispozitivelor pentru Internet au setările preconfigurate.

De aceea, e suficient să:

1. Introduceți cartela SIM/USIM în modemul pe care îl conectați la calculator sau direct în slotul special al laptopului, tabletei sau al altui dispozitiv. Aplicația de acces va începe să se instaleze automat.

Pentru dispozitivele cu Micro-SIM, scoateți partea de Micro-SIM din suportul cartelei SIM.

2. Apăsați butonul "Conectare" în cazul modemului sau butonul similar în cazul altor dispozitive.
3. Navigați liber pe internet.

Setarea cartelei USIM **Internet Acum** în tabletă

1. Introduceți cartela USIM în tabletă și verificați dacă este rețea
2. Intrați în Meniu >> Setări >> Wireless și rețele >> Rețele Mobile. Alegeți "Nume puncte de acces", apoi APN nou și completați profilul cu următoarele date:
Nume: Orange Internet Acum
APN: Internet, tip APN introduceți default sau alegeți Internet. Celelalte câmpuri rămân neschimbate.
3. Activați profilul creat
4. La fel, asigurați-vă că ați activat "Conexiune de date mobile".

Dacă ați setat corect, pe bara de notificare va apărea simbolul rețelei, ceea ce înseamnă că aveți acces la Internet.

Cum administrați mai simplu contul



My Orange

Accesați aplicația **My Orange** pe my.orange.md pentru a vizualiza informația despre contul dvs.

Pentru autentificare, introduceți numărul și parola primită prin mesaj, sau creați **Cont Orange** și veți rămâne logat permanent.

Serviciul permite:

- să vizualizați detalii despre numărul dvs. Orange, codurile PIN și PUK originale
- să verificați tipul de abonament de care beneficiați, opțiunile active, soldul bănesc al contului și data de facturare
- să verificați detalii despre traficul disponibil din abonament, traficul din opțiuni și bonusul (trafic gratuit) disponibil
- să activați opțiunile Nopti Nelimitate, Dublu Trafic, Dublu Trafic 4G, Upload Rapid
- să reîncărcați contul dvs. sau orice număr Orange.

Abonamente Internet

Nelimitat

4G Acasă Nelimitat

~~250 lei~~ **200 lei**

Abonamentul 4G Acasă Nelimitat 250 lei include trafic nelimitat între 00:00 – 12:00, 200 GB între 12:00 – 00:00, iar ulterior nelimitat la viteză redusă de până la 256 Kbps pentru download și 128 Kbps pentru upload. Reducerea de 50 lei la abonamentul 4G Acasă se oferă pentru clienții Orange Abonament (mobil voce) cu plata lunară de la 50 lei.

Abonamente Internet

Abonament 4G

Internet Acum Tableta 5 GB	Internet Acum 4G 10 GB	Internet Acum 4G 20 GB	Internet Acum 4G 40 GB	Internet Acum Nelimitat
50 lei	90 lei	120 lei	170 lei	230 lei

Serviciu Clienți

Dacă aveți întrebări privind abonamentele Internet 4G sau aveți nevoie de ajutor pentru utilizare, apălați Serviciul Clienți la numărul **777** de pe un telefon Orange sau **022 97 77 77** de pe oricare alt număr.

Abonamentul Internet Acum Tableta 50 lei este disponibil numai la conectare sau transfer de la Internet Acum PrePay, odată cu cumpărarea unei tablete de la Orange.

Abonamentul "Internet Acum Nelimitat 230 lei" include 100 GB lunar la viteză înaltă și ulterior nelimitat la viteză redusă de până la 256 Kbps pentru download și 128 Kbps pentru upload

Opțiuni

Internet 10 GB 30 lei

Dublu Trafic 4G 100 lei pe lună

Oferă suplimentar volumul de trafic egal cu traficul lunar inclus în abonament, viteza până la 150 Mbps descărcare și până la 10 Mbps încărcare.

Upload Rapid 50 lei

Oferă viteză de încărcare mai înaltă timp de o lună.

Internet Acum 4G până la 50 Mbps

Noapți Nelimitate 100 lei

Navigați nelimitate fiecare noapte, între orele 00:00 – 12:00, timp de o lună.

Opțiunea Internet 10 GB oferă trafic suplimentar, se activează doar la solicitare și are valabilitatea de 30 de zile. Traficul din opțiune neutilizat se pierde irevocabil. Opțiunea Dublu Trafic 4G poate fi activată pentru o singură dată sau cu reactivare automată, cu condiția că soldul bănesc din cont este suficient pentru achitarea opțiunii. Opțiunea Noapți Nelimitate oferă acces la internet nelimitat în limitele vitezei maxime disponibile cu tipul de abonament respectiv. Opțiunea Upload Rapid și Noapți Nelimitate pot fi utilizate doar atunci când soldul traficului din abonament, sau al traficului de fidelitate, sau al traficului din opțiunea Dublu Trafic din cont este pozitiv.

Servicii administrative

Serviciu

Schimbarea cartelei SIM blocate/pierdute/furate

Schimbarea cartelei SIM defectate/de tip vechi pe cartelă SIM 4G

Schimbarea abonamentului la unul cu plată lunară mai mare

Schimbarea abonamentului la unul cu plată lunară mai mică

Transfer la Internet Acum PrePay

Suspendarea serviciului pentru perioada până la 12 luni

Schimb de titular

Factura electronică

Expediere detalii factură prin poștă

Imprimare detalii apeluri în magazin

Tarif

20 lei

gratuit

gratuit

gratuit

25 lei

50 lei

gratuit

gratuit

30 lei

30 lei

în cazul în care nu ați procurat
dispozitiv la preț promoțional
sau în rate

Servicii administrative

- Detaliile factură sunt eliberate abonaților în magazinele Orange sau sunt livrate la adresa indicată de aceștia în cererea lor scrisă.
- La schimbarea abonamentului, traficul din abonament neutilizat se transferă pentru următoarele perioade de facturare, în limita unui volum de trafic lunar inclus în noul abonament.
- La suspendarea temporară a serviciului, traficul din abonament și traficul din opțiunea Dublu trafic acordate anterior și neutilizate la momentul suspendării se anulează, fără vreo compensare.