



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Olga Surugiu  
www.orange.md

F-998  
Rev.0

# cerere

de activare a opțiunii 100 minute naționale

de la abonatul \_\_\_\_\_  
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice

IDNP (IDNO) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

\_\_\_\_\_  
denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul de contact Orange \_\_\_\_\_

Prin prezenta solicit activarea:

- ☐ opțiunii lunare de 100 minute naționale;
- ☐ opțiunii unice de 100 minute naționale pe 30 zile;

la numărul mobil (MSISDN) \_\_\_\_\_ ,

- ☐ din data prezentei cereri;
- ☐ din următoarea dată de facturare.

## notă:

1. Clientul nu poate activa (utiliza) concomitent mai multe opțiuni de același tip.
2. Minutele din opțiune pot fi utilizate timp de 30 zile calendaristice de la alocare. Traficul din opțiunea unică se alocă la data activării opțiunii. Traficul din opțiunea lunară se alocă la data activării opțiunii și, ulterior, la fiecare dată de facturare.
3. Prețul opțiunii este indicat în Lista de prețuri Orange Abonament, accesibilă pe pagina web [www.orange.md](http://www.orange.md). În cazul opțiunii lunare, prețul respectiv se percepe la activarea opțiunii și ulterior, la fiecare dată de facturare.
4. Dacă data activării opțiunii lunare nu coincide cu data de facturare, minutele pentru prima perioadă de facturare incompletă se alocă integral și pot fi utilizate până la următoarea zi de facturare, iar prețul opțiunii pentru această perioadă se percepe integral.
5. Minutele din opțiune se utilizează înaintea minutelor naționale incluse în Abonament. Minutele neutilizate la expirarea perioadei pentru care au fost alocate nu se transferă pe luna următoare și se anulează fără compensare.
6. Minutele din opțiune pot fi utilizate în Moldova și în Roaming UE/SEE (cu excepția rețelor de satelit, maritime și aeriene), pentru efectuarea de apeluri în rețea și pentru apeluri spre orice alte rețele publice de comunicații electronice din Republica Moldova, cu excepția apelurilor spre numere cu tarif special (Premium) și a apelurilor spre rețele din regiunea transnistreană.
7. În cazul schimbării abonamentului pe unul care include apeluri naționale nelimitate, opțiunea se dezactivează automat.
8. Opțiunea lunară poate fi dezactivată prin cerere scrisă depusă la oricare din magazinele Orange sau prin intermediul Serviciului USSD formând \*100#, cu efect din următoarea dată de facturare.

\_\_\_\_\_  
Numele solicitantului (pentru persoane fizice)

\_\_\_\_\_  
Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)

\_\_\_\_\_  
Semnătura solicitantului

L.S.

\_\_\_\_\_  
Data

\_\_\_\_\_  
Punctul de vânzare

\_\_\_\_\_  
Semnătura consultantului

L.S.

Serviciul Clienți: 97 77 77 ( de la un telefon fix) sau 777 (pentru persoane fizice), 97 77 00 (de la un telefon fix) sau 700 sau [corporate@orange.md](mailto:corporate@orange.md) (pentru persoane juridice).