

Salut

Acum ai Internet prin Fibră și Televiziune Interactivă de la Orange

Ghidul utilizatorului

Lista de prețuri

Prețuri și tarife valabile din 5 noiembrie 2024

De ce Fibră și TV Interactiv?

Alegeți serviciile fixe de la Orange și beneficiați acasă de Internet nelimitat la viteză foarte înaltă și TV Interactiv

Ce oferă serviciile fixe Orange

1. Viteză de descărcare de până la 940 Mbps
2. Echipament avansat Wi-Fi 6 pentru o mai bună experiență de navigare pe Internet
3. Conținut TV bogat și funcții interactive (Catch-Up) pentru vizionare
4. Grila TV grupată pe categorii tematice
5. Orange TV Box 4K pentru acces la canalele TV preferate și peste 5000 de aplicații și jocuri disponibile în Google Play
6. Aplicație TV pentru acces la serviciul de televiziune fără echipament adițional TV Box
7. O singură telecomandă pentru a controla televizorul și echipamentul TV oferit
8. Reduceri lunare și de 2 ori mai mult internet pe viață la abonamentele mobile, cu LOVE
9. Toate serviciile fixe și mobile pe o singură factură
10. Un singur Serviciu Suport Clienți

Abonamentele Fibră și TV Interactiv

Abonament primar	Plată lunară	Internet	TV Interactiv
Fibră + TV START	220 lei	300 Mbps	106 canale, inclusiv 74 HD
Fibră + TV OPTIM	240 lei	500 Mbps	158 canale, inclusiv 115 HD
Fibră + TV ULTRA	300 lei	940 Mbps	178 canale, inclusiv 134 HD
Fibră 500	170 lei	500 Mbps	-
Fibră 1000	230 lei	940 Mbps	-

Conectați celelalte televizoare la opțiunea TV PLUS

Opțiune TV	Plată lunară	TV Interactiv
TV PLUS	30 lei	până la 178 canale, inclusiv 134 HD

Abonamentele Orange Fibră și TV Interactiv sunt disponibile consumatorilor casnici, în limita ariei de acoperire a rețelei fixe Orange bazate pe 100% Fibră (în localitățile indicate pe www.orange.md) cu acces la servicii TV oferite prin tehnologia IPTV.

Prețurile includ TVA. Vitezele indicate reprezintă vitezele maxime de descărcare și încărcare, atunci când dispozitivul utilizat de Client este conectat prin cablu la punctul terminal al rețelei. Orange poate modifica lista și numărul posturilor TV în funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale etc. Ca urmare a unor asemenea modificări, numărul minim de canale de anumit tip, specific Abonamentului achiziționat de către Client, se poate micșora, însă nu mai mult decât cu 10%.

Grila de canale la opțiunea TV Plus este identică cu grila de la abonamentul primar ales. Numărul de TV-uri conectate la opțiunea TV Plus nu poate depăși 2, per abonament primar. Orange Moldova depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura disponibilitatea și calitatea optimă a Serviciilor incluse [Ghid electronic de Programe, Pauză/Reluare, Navigare prin program, Reluare de la început, Arhiva TV], fără însă a oferi garanția disponibilității la orice oră și calității lor. Orange Moldova nu răspunde de prejudiciul de orice natură, cauzat Clientului prin lipsa de acces sau calitatea necorespunzătoare a acestor servicii. Orange Moldova oferă și Clientul acceptă serviciile respective în aceste condiții.

Serviciul Suport Clienți

Primiți răspuns printr-un simplu apel la 777

Pentru a suna la Serviciul Suport Clienți formați 022 977 777, de pe un telefon fix sau apălați gratuit 777 de pe mobilul dvs. Orange.

Informații despre starea contului

Găsiți toată informația necesară despre contul dvs. Orange (telefonie mobilă, Internet și TV) prin mai multe modalități:

- Prin apel la 777 de pe mobilul dvs. Orange
- Formând *133# de pe mobilul dvs. Orange
- În magazinele Orange

Cum plățiți pentru serviciile Orange

- Dacă dețineți pe același cont abonamente fixe Fibră + TV Interactiv sau Fibră combinate cu abonamente mobile este suficient să reîncărcați numărul mobil (soldul contului se folosește pentru achitarea tuturor abonamentelor Orange deținute în cont), utilizând metodele de plată disponibile pentru mobil.
- Dacă aveți servicii fixe Fibră + TV Interactiv sau Fibră fără un număr mobil pe același cont, reîncărcați numărul liniei fixe (Identificatorul liniei) indicat în contract sau în factură (numărul are 8 cifre) utilizând aceleași metode de plată.

Alegeți metoda care vă convine pentru a achita serviciile Orange

- online, prin aplicația My Orange sau pe www.epayments.orange.md
- cu cardul, prin aplicațiile web sau mobile ale băncilor
- la terminalele de plată ale partenerilor
- în magazinele Orange

Puteți găsi cel mai apropiat magazin Orange accesând www.orange.md, la secțiunea Magazine.

Aflați multe detalii despre toate modalitățile de plată disponibile pe www.orange.md/plata

La achitarea serviciilor, unele canale de plată ar putea percepe un comision. Verificați mărimea acestuia înainte de a achita.

ONT Huawei HG8145X6-10

Internet cu viteză de până la 940 Mbps prin cablu și de până la 500 Mbps prin Wi-Fi, pentru cea mai bună experiență de utilizare Internet



Standardul
Wi-Fi 6
(IEEE 802.11ax)

Wi-Fi dual band, 5 GHz
(IEEE 802.11 a/n/ac/ax) și
2.4 GHz (IEEE 802.11
b/g/n/ax) pentru viteză și
acoperire optimă

Până la 4
dispozitive
conectate
prin Gigabit
Ethernet

Conectare
rapidă la
Wi-Fi cu
butonul
WPS

Acoperirea și viteza de transfer a datelor prin rețeaua Wi-Fi sunt influențate de distanța dintre dispozitivele conectate și modem, de existența unor obstacole între acestea, de numărul de dispozitive conectate simultan la modem, de caracteristicile dispozitivului utilizat, dar și de influența altor rețele Wi-Fi în locuința dvs. Astfel, pentru a atinge vitezele maxime de acces la Internet prin Wi-Fi, e nevoie de întrunirea mai multor condiții, cum ar fi: micșorarea distanței între dispozitiv și modem, utilizarea dispozitivelor ce susțin standardul Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax), cât și lipsa interferențelor radio în incinta locuinței.

Transformă-ți televizorul într-un Smart TV, cu un echipament Android TV performant gratuit



Orange TV Box 4K

- Găsește rapid conținutul preferat cu ajutorul microfonului încorporat în telecomandă.
- Controlează ușor TV Box-ul și televizorul cu telecomanda universală Orange – conectată prin Bluetooth.
- Bucură-te de YouTube preinstalat sau de alte peste 10.000 de aplicații și jocuri disponibile.

- Sistem de operare Android™ 12
- Chromecast integrat
- Peste 5000 de aplicații și jocuri disponibile pe Google Play
- Telecomandă universală pentru a gestiona atât decodorul Orange TV Box 4K, cât și televizorul dumneavoastră
- Suport 4K HDR

1. Orange instalează în locația Clientului următorul echipament terminal:
 - Pentru accesul la serviciul Internet - ONT Huawei HG8145X6-10
 - Pentru accesul la serviciul TV, pentru abonamentele primare Orange Fibră + TV START/OPTIM/ULTRA și opțiunea TV PLUS – decodor Orange TV Box 4K sau aplicație Smart TV;
2. În cadrul abonamentelor Orange Fibră + TV Interactiv, serviciul TV poate fi furnizat prin fie prin decodor Orange TV Box 4K, fie prin Aplicația Orange TV Moldova, cu condiția ca televizorul să fie compatibil cu aceasta. Televizoarele compatibile cu Aplicația Orange TV Moldova trebuie să dispună de sistem de operare Android, versiunea 10 sau mai recentă, să fie înregistrate pe un cont Google cu acces la magazinul de aplicații Google Play pentru Republica Moldova și să fie conectate la Internet prin cablu Ethernet. Orange Moldova nu garantează calitatea serviciului furnizat prin intermediul Aplicației Orange TV Moldova dacă televizorul este conectat la Internet prin tehnologia Wi-Fi.
3. Pentru a permite accesul la serviciile interactive și la serviciile Google Play, Orange TV Box 4K are nevoie de conexiune activă la Internet. Orange TV Box 4K poate fi conectat la Internet doar prin cablu Ethernet.
4. Google Play, YouTube, Android TV și Chromecast built-in sunt mărci comerciale deținute de Google LLC.

Grila de canale TV Interactiv

Start
106 canale / 74 HD

Optim
158 canale / 115 HD

Ultra
178 canale / 134 HD

Noiembrie 2024

Interes general

1	Moldova 1 HD	↻	•••
2	Jurnal TV HD	↻	•••
3	TV 8 HD	↻	•••
4	PRO TV Chisinau HD		•••
5	TVR Moldova HD	↻	•••
6	R LIVE TV HD		•••
7	One TV HD	↻	•••
8	Star TV HD	↻	•••
9	N4 HD	↻	•••
10	TV5 Monde HD		•••
11	Cinema 1 HD	↻	•••
12	Moldova 2 HD		•••
13	Privesc.eu HD		•••
14	1TV HD		•••
15	Premiera TV HD		•••
16	Next TV HD		•••
17	Exclusiv TV HD	↻	•••
18	Kanal D HD		•••
19	Prima TV Moldova HD		•••
20	THT International HD	↻	•••
21	CTC International		•••
22	7TV HD		•••
23	TV9 HD		•••
24	Vocea Basarabiei HD		•••
25	AXIAL HD		•••
26	Global 24 HD		•••
27	TVC 21		•••
28	Canal Regional		•••
29	National TV		•••
30	TeleMoldova+ HD		•••
31	B1 TV HD		•••
32	Moldova TV (Romania)		•••
33	A7 HD		•••
34	Интер+ HD		•••
35	Freedom		•••
36	RAI 1 HD		••
37	France 2 HD		•
38	TVE Internacional HD		•
39	RTL HD		•
71	Studio-L HD		•••
72	Drochia TV		•••
73	GRT HD		•••
74	Elita TV		•••
75	NTS HD		•••

Filme

101	viju TV1000 HD	↻	•••
102	viju TV1000 action HD	↻	•••
103	viju TV1000 русское HD	↻	•••
104	viju+ Megahit HD	↻	•
105	viju+ Premiere HD	↻	•
106	viju+ Comedy HD	↻	•
107	viju+ Serial HD	↻	•
108	viju TV1000 новелла HD		••
109	Cinematron Moldova HD		••
110	BBC First HD	↻	•••
111	ACASA HD		•••
112	ACASA GOLD HD		••
113	FX HD		•••
114	FX Life HD		•
115	Comedy Central		•••
116	Кино ТВ HD		••
117	Киномикс HD	↻	•••
118	Кинопреьера HD	↻	••
119	Кинохит HD	↻	••
120	Киносемья HD	↻	••
121	Мужское Кино HD	↻	••
122	Кинокомедия HD		••
123	Родное Кино	↻	•••
124	Наше Новое Кино HD	↻	••
125	5 International HD		•••
126	Индия HD	↻	•••
127	Cinema HD	↻	••
128	FilmuaDrama HD		••
129	.Red HD		•
130	.Black HD	↻	•
131	.Sci-fi HD		•

Copii

201	Minimax	↻	•••
202	Gurinel TV HD		•••
203	Детский Мир HD	↻	•••
204	Мульт HD	↻	•••
205	Nickelodeon (RO/RU)	↻	•••
206	Cartoonito (RO/RU) HD	↻	•••
207	Disney Channel (RO)		•••
208	Disney Junior (RO)		•
209	СуперГерои HD	↻	•••
210	JimJam (RO)		•••
211	English Club TV HD		•••
212	Da Vinci HD		•••
213	Cartoon Network (RO) HD	↻	••
214	Cartoon Network (RU)	↻	••
215	Nick Jr (RO/RU)	↻	••
216	Nicktoons (RO)	↻	••
217	TeenNick (RO)	↻	••
218	TraLaLa HD		•••

Documentare

301	National Geographic HD		•••
302	Nat Geo Wild HD		•
303	Discovery Channel HD	↻	•••
304	Investigation Discovery HD	↻	•••
305	History HD		••
306	viju History HD		•••
307	viju Explore HD		•••
308	viju+ Planet HD		•
309	viju Nature HD		•
310	Animal Planet HD		••
311	Love Nature HD		•
312	Живая Планета		•••
313	Планета HD		•••
314	Galaxy HD		••
315	Наука HD		••

Sport

401	Eurosport 1 HD	↻	•••
402	Eurosport 2 HD	↻	•••
403	Setanta Sports 1 HD	↻	•••
404	Setanta Sports 2 HD	↻	•••
405	Setanta Sports HD	↻	••
406	WE SPORT TV		•••
407	viju+ Sport HD		••
408	Q Sport HD		••
409	KHL Prime HD		••
410	MMA-TV HD		••
411	Realitatea Sportiva HD		••

Știri

501	Euronews Romania HD		•••
502	Euronews (RU)		•••
503	Euronews (EN) HD		••
504	National 24 Plus		•••
505	Info TV Romania HD		•••
506	1+1 МАРАФОН		•••
507	Realitatea Plus HD		••
508	Digi 24 HD		••
509	Prima News HD		••
510	Profit News HD		••
511	France 24 English HD		••
512	France 24 Français HD		••
513	Настоящее Время HD		••
514	Deutsche Welle (EN) HD		••
515	CNN International HD		•
516	BBC News HD		•

Lifestyle

601	Agro TV Moldova HD		•••
602	TLC HD	↻	•••
603	Travel Mix HD		•••
604	Exploris		•••
605	Prima World HD		••
606	Travel+Adventure HD		••
607	RTG Int.		••
608	Охота и Рыбалка HD	↻	•••
609	Здоровое ТВ		•••
610	TV Paprika		•••
611	Кухня ТВ HD		•••
612	Food Network HD	↻	•
613	HGTV HD	↻	••
614	Сарафан		•••
615	Kvartal TV HD		••
616	Домашний International		••
617	THT 4 International		••
618	Пятница! International		••
619	Перец International		••
620	REN TV International HD		••
621	ТВ 3 International		••
622	Драйв		•••
623	Автоплюс HD		••
624	Trinitas TV HD		•••
625	GNC		•••
626	Realitatea Star HD		•••
627	Fashion TV HD		••

Muzică

701	Noroc TV HD		•••
702	Tezaur TV HD		•••
703	Busuioc TV		•••
704	Zona M		•••
705	Favorit TV		•••
706	Mooz RO		•••
707	Mooz Hits		•••
708	Mooz Dance HD		•••
709	Europa Plus TV HD		•••
710	THT Music		•••
711	Музыка Первого		••
712	Atomic TV HD		••
713	Atomic Academy HD		•••
714	MTV Live HD		•••
715	MTV European		•••
716	MTV 00s		•••

Orange Moldova are dreptul de a modifica lista de canale TV, în funcție de oferta de pe piață a programelor audiovizuale, cerințele legislației în vigoare, negocierile cu furnizorii de conținut media audiovizual, audiența programelor retransmise și alți factori relevanți.

↻ Canal TV cu servicii interactive (Catch-Up): Arhiva TV, Pauză/Reluare (Pause/Play), Reluare de la început (Start-Over), Navigare prin program (Time-Shift).

Servicii administrative

Serviciu	Tarif
Suspendarea abonamentului Fibră + TV Interactiv	60 lei / lună
Suspendarea abonamentului Fibră	40 lei / lună
Suspendarea opțiunii TV PLUS	10 lei / lună
Schimb de titular	50 lei
Schimb de adresă prestare servicii fixe	350 lei
Modificare rețea la domiciliu, per segment de cablu	100 lei
Vizita de configurare TV PLUS	500 lei
Modificare tip conexiune TV (TV Box sau aplicație TV)	500 lei
Schimb Telecomandă TV Box	100 lei
Schimb Sursă alimentare TV Box sau ONT	100 lei
Instalarea Fibrei Invizibile	500 lei

Penalități	Tarif
Penalitate rezoluțiune anticipată abonament Fibră + TV Interactiv	2000 lei
Penalitate rezoluțiune anticipată abonament Fibră	1200 lei
Penalitate nerestituire ONT	1200 lei
Penalitate nerestituire ONT Huawei HG8145X6-10	1500 lei
Penalitate nerestituire Orange TV Box 4K	1200 lei
Penalitate nerestituire adaptor Wi-Fi	200 lei
Penalitate nerestituire Adaptor HDMI>RCA	360 lei

Tariful pentru schimbul de titular se percepe pentru fiecare abonament primar cesionat și se achită de cesionar (noul titular).
Taxa pentru Modificare rețea la domiciliu se taxează per segment de cablu și variază între 100 lei și 300 lei.