



cerere de modificare a adresei de instalare (servicii fixe)

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul de contact al abonatului _____

Prin prezenta solicit modificarea adresei de prestare a serviciilor fixe (adresa de instalare) conectate cu identificatorul liniei

_____ în cadrul contractului nr. _____,
încheiat la data de _____, pe următoarea adresă nouă:

Regiune _____, Localitate _____

Strada _____, Nr. bloc _____, Ap. _____

Îmi asum angajamentul să respect o perioadă contractuală minimă de 24 luni din data modificării:

- Da
 Nu

notă:

- Modificarea adresei de instalare va fi efectuată, concomitent, pentru toate abonamentele de servicii fixe (inclusiv opțiunile) conectate cu identificatul liniei menționat mai sus.
- Clientul va fi contactat de reprezentantul Orange pentru a fi programată vizita tehnicienilor în vederea efectuării lucrărilor de conectare a adresei noi, în conformitate cu pct. 3.1-3.3 din Condițiile speciale de furnizare a serviciilor de comunicații electronice fixe.
- La data și ora agreată conform pct. 2, Clientul va pune la dispoziția tehnicienilor Orange echipamentul terminal instalat la adresa precedentă, în aceeași stare în care l-a primit, cu excepția uzurii normale, pentru a fi instalat la noua adresă. În cazul în care echipamentul terminal instalat anterior nu poate fi reutilizat din motive imputabile clientului (este defectat, etc.), tehnicienii Orange vor efectua schimbul echipamentului, iar Clientul va fi facturat, la următoarea dată de facturare, cu despăgubiri egale cu costul echipamentului defectat, indicat în actul prin care acesta a fost transmis Clientului.
- În cazul în care conectarea adresei noi se face pe baza unei tehnologii de acces diferite, Clientul este obligat, în cadrul vizitei tehnicienilor Orange, să restituie, în baza unui act de primire-predare, echipamentul terminal primit anterior în scopul utilizării serviciilor, în aceeași stare în care l-a primit, cu excepția uzurii normale, iar aceștia vor instala un alt echipament terminal necesar pentru accesul la servicii la noua adresă.
- La modificarea tehnologiei de acces, abonamentul (planul tarifar) nu se schimbă, însă viteza Internet și nr. de canale TV vor fi cele ale abonamentului corespunzător conectat prin fibră (FTTH, Fiber-to-the-Home, fibră-până-la-domiciliu) sau prin cablu coaxial (HFC, Hybrid fiber-coaxial, hibrid fibră-cablu coaxial), după caz. Condițiile abonamentelor (planurilor tarifare) conectate prin fibră (FTTH) și ale celor conectate prin cablu coaxial (HFC) sunt afișate pe www.orange.md.
- În cazul în care tehnicienii nu vor putea efectua lucrările conform programării, din motive imputabile Clientului (Clientul nu este acasă, refuză accesul, refuză conectarea adresei noi, nu pune la dispoziție echipamentul terminal, etc.), Clientul va fi facturat, la următoarea dată de facturare, cu tariful administrativ pentru vizita eșuată, conform listei de prețuri pentru servicii fixe Orange.
- La următoarea dată de facturare după conectarea adresei noi, Clientul va fi facturat, cu tariful administrativ pentru modificarea adresei de instalare, prevăzut de lista de prețuri pentru servicii fixe Orange, cu excepția cazului în care prezenta cerere este retrasă înainte de data agreată conform pct. 2. Clientul se scutește de plata acestui tarif în schimbul angajamentului său de a respecta o perioadă contractuală minimă de 24 luni de la data modificării. Dacă încalcă acest angajament, Clientul va achita, către Orange Moldova, la cerere, o penalitate egală cu contravaloare scutirii de care a beneficiat. În orice caz, angajamentul Clientului privind respectarea perioadei contractuale minime, asumat la conectarea adresei precedente, inclusiv răspunderea Clientului pentru nerespectarea acestui angajament, rămâne în vigoare și se aplică în continuare noii adrese.
- Orange Moldova are dreptul de a refuza prezenta cerere dacă Clientul are datorii restante față de Orange Moldova.

L.S.	_____ Numele solicitantului (pentru persoane fizice)	L.S.	_____ Data
	_____ Denumirea Întreprinderii (pentru persoane juridice)		_____ Punctul de vânzare
	_____ Semnătura solicitantului		_____ Semnătura consultantului