

**Domenii de instruire în cadrul Internship-ului JUMP, ediția a 10-a**

Rol / Domeniu de activitate	Sarcini de bază	Cerințe față de candidat
<b>Departamentul IT</b>		
<b>Manual QA Analyst</b>	<p>Vei explora lumea fascinantă a Software Testing-ului.</p> <p>Vei lucra la proiecte reale, alături de o echipă de profesioniști, la testarea funcțională, la crearea scenariilor de test pe baza specificațiilor funcționale sau cerințelor.</p> <p>Vei verifica cât de bine se comportă aplicația în situații de trafic intens sau sarcini ridicate.</p> <p>Vei dobândi experiență practică în planificarea, executarea și automatizarea testelor – vei deveni un campion al calității.</p> <p>Vei participa la ședințe de formare, seminare și alte oportunități.</p>	<p>Abilități excelente de comunicare în limba engleză, nivel B1.</p> <p>Înțelegere de bază a Domeniului Telecom ar fi un avantaj.</p> <p>Bune cunoștințe ale principiilor de testare.</p> <p>Abilități solide de analiză și rezolvare a problemelor.</p> <p>Pasiune pentru tehnologie și dorința de a contribui la un mediu orientat spre echipă.</p>
<b>Data Analyst</b>	<p>Colectarea și curățarea datelor: Ajutarea echipei la extragerea datelor și pregătirea acestora pentru analiză, eliminând erorile.</p> <p>Analiza descriptivă a datelor: Crearea de rapoarte și vizualizări care prezintă tendințe, modele și rezumate ale seturilor de date pentru a sprijini procesul decizional.</p> <p>Manipularea și transformarea datelor.</p> <p>Crearea de dashboard-uri și rapoarte interactive: Dezvoltarea de dashboard-uri în software-uri precum Power BI sau Tableau.</p> <p>Documentarea proceselor și rezultatelor.</p>	<p>Abilități de comunicare în limba engleză, nivel B1.</p> <p>Cunoștințe despre baze de date și SQL.</p> <p>Cunoașterea instrumentelor de analiză de date, cum ar fi Excel, Python, R sau alte limbaje de programare utilizate pentru analiza datelor.</p> <p>Familiaritate cu tehnici statistice și de vizualizare a datelor.</p> <p>Capacitatea de a analiza și interpreta datele pentru a găsi soluții la probleme de afaceri.</p>
<b>Departamentul Tehnic</b>		
<b>Inginer Service Desk</b>	<p>24/7 suport tehnic servicii</p> <p>24/7 monitorizarea serviciilor (disponibilitatea serviciilor)</p> <p>24/7 monitorizarea tehnologică a rețelelor Fixe, Telecomunicații, Billing și IT</p> <p>24/7 rezolvarea incidentelor în rețea</p>	<p>Studii în Telecomunicații/ Tehnologii Informaționale.</p> <p>Cunoștințe în arhitectura rețelelor 2G, 3G și 4G.</p> <p>Cunoștințe în arhitectura rețelelor FTTH, FTTB, Networking.</p> <p>Cunoașterea limbilor: română, rusă și engleză.</p>
<b>Quality of Service Specialist (QoS)</b>	<p>Proiectarea, dezvoltarea și managementul proceselor de monitorizare și de îmbunătățire a calității serviciilor, sistemelor informatice și comunicații;</p> <p>Elaborarea, adaptarea și executarea procedurilor operaționale a sistemelor informatice și comunicații pentru a ajuta la atingerea obiectivelor cheie ale afacerii;</p> <p>Monitorizarea permanentă a evoluției calității serviciilor și sistemelor informatice și comunicații;</p>	<p>Studii în Telecomunicații, Tehnologii Informaționale.</p>

	<p>Administrare și suport pentru sistemele care colectează datele pentru Rapoarte Tehnice, Tehnologice și Operaționale;</p> <p>Elaborarea și menținerea unor politici și proceduri eficiente legate de continuitatea afacerii și gestionarea crizelor sistemelor informatice și comunicații;</p> <p>Coordonarea parteneriatului cu Managed Service Providers și Subcontractorii în domeniul Operării și Mentenanței Rețelelor Mobile și Fixe.</p>	
<b>Transport Network Planner</b>	Completarea și modificarea bazei de date a infrastructurii de Fibră Optică.	<p>Studii în Telecomunicații/ Tehnologii Informaționale.</p> <p>Cunoștințe de bază în arhitectura rețelelor FTTx.</p> <p>Cunoașterea limbii engleze (docum. tehnică).</p> <p>Abilități bune de lucru în echipă.</p> <p>Practic, orientat proactiv și autonom.</p>
<b>Departamentul Vânzări B2C / eshop</b>		
<b>SEO Content Manager</b>	<p>Scrierea și editarea descrierilor atrăgătoare de produse, titlurilor și altor conținuturi de pe pagină.</p> <p>Realizarea cercetării de cuvinte cheie pentru descrierile produselor, paginilor de produse și a altor conținuturi pe eshop.</p> <p>Crearea și menținerea conținutului pe eshop.</p> <p>Asigurarea standardelor de control al calității pentru conținutul web, care include corectarea conținutului pentru erori și inconsistențe, parametrii imaginilor și altele.</p> <p>Gestionarea conținutului site-ului pentru a revizui și actualiza conținutul în conformitate cu portofoliul companiei.</p> <p>Gestionarea conținutului publicat pentru a asigura o experiență de cumpărare de cea mai bună calitate.</p>	<p>Studii în IT, Marketing, Business, Comunicare sau alte domenii relevante.</p> <p>Microsoft Office skills (Excel, Word etc.).</p> <p>Atenție excepțională la detalii.</p> <p>Abilitați excelente de comunicare scrisă și verbală în limbile română și rusă.</p> <p>Competență în crearea de conținut, inclusiv scrierea descrierilor de produse atrăgătoare, pagini de produse și alte conținuturi de e-commerce.</p>
<b>Departamentul Customer Service Support</b>		
<b>Tester servicii TV interactive</b>	<p>Vei testa cele mai noi servicii TV interactive.</p> <p>Vei oferi idei și sugestii de îmbunătățire a serviciilor utilizate.</p> <p>Vei participa direct în crearea produselor noi pentru clienți.</p>	<p>Ești pasionat de tehnologii noi.</p> <p>Asimilezi repede informații noi.</p>
<b>Analyst Canale Asistate Digital</b>	<p>Vei lucra la îmbunătățirea parcursului clienților Orange în canale digitale neasistate (IVR, USSD, ChatBot). La bază va sta analiza adresărilor clienților către serviciul clienți și interacțiunile lor în canale neasistate. Vei identifica soluții pentru îmbunătățirea parcursului clientului și automatizarea proceselor interne. Vei evalua soluțiile din perspectiva eficienței și a efortului de implementare. Apoi vei pune umărul la</p>	<p>Este important să fii pasionat de analiza și structurarea datelor. Să ai dorința și abilitatea de a optimiza și automatiza. Iar pentru a defini mesajele către clienți este necesar să poți comunica ușor în limba rusă și română.</p>

	implementarea soluțiilor viabile. Ulterior vei analiza rezultatele și vei defini concluzii și recomandări.	
<b>Departamentul General Management</b>		
<b>Project Management Officer</b>	Actualizare statute proiecte. Raportare și reconciliere date. Testare flux nou de formalizare a proiectelor.	Cunoștințe generale în gestionarea proiectelor. Abilități analitice. Disciplină, răbdare, perseverență.