

Olga SURUGIU

Regulamentul Tombolei „Super tombolă Orange – exclusiv în Ungheni”

■ Organizator

Organizatorul Tombolei este Î.M. „Orange Moldova” S.A., persoana juridică înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba lulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

■ Scopul

Tombola are ca scop creșterea volumului de vânzări a serviciilor de comunicații electronice ale Organizatorului, promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

■ Perioada de desfășurare a Tombolei

Înregistrarea persoanelor pentru extragerile efectuate în cadrul Tombolei are loc în perioada 26.07.2023 – 20.12.2023. Extragerea și desemnarea câștigătorilor va avea loc în perioada 21 - 24 decembrie 2023.

■ Condiții de participare

La Tombolă poate participa persoana fizică care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- A împlinit vârsta de 18 ani, are capacitate deplină de exercițiu și are domiciliul în Republica Moldova;
- În perioada 26.07.2023 – 20.12.2023, semnează cu Organizatorul un contract de furnizare servicii de comunicații electronice accesibile publicului (Contract) pentru abonamentul Orange Fibră + TV Acasă sau Fibră, cu conectare în orașul Ungheni;
- Este conectat efectiv la serviciile (abonamentul) Fibră + TV Acasă sau Fibră ale Organizatorului în perioada 26.07.2023 – 20.12.2023 și serviciul este activat.

În cazul îndeplinirii de către persoană a condițiilor indicate mai sus, datele sale vor fi înregistrate în lista participanților pentru extragerea premiilor. Un client nu poate fi înregistrat decât o singură dată în lista participațiilor pentru extragerea premiului, indiferent de numărul de conectări efectuate (abonamente contractate).

Nu au dreptul de a participa la Tombolă salariații Organizatorului, salariații agenților Orange Moldova, soții/soțiile lor și rudele lor de gradul I.

Participarea la tombolă este benevolă și gratuită.

Participantul poate refuza participarea la Tombolă prin prezentarea unei solicitări scrise privind renunțarea de a participa la Tombolă reprezentantului Organizatorului din magazinul direct Orange din mun. Ungheni, str. Națională 18A.

Prin participarea la Tombolă, participantul acceptă integral și fără rezerve condițiile prezentului Regulament și se obligă să le respecte.

■ Premii

În cadrul Tombolei vor fi acordate următoarele premii:

Tipul premiului	Numărul de premii	Premiu
Premiul Mare	1	Automobil Renault Arkana Techno E-Tech 145 FULL HYBRID
Premiul de categoria I	5	Telefon iPhone 15 128GB
Premiul de	7	Trotinetă electrică Xiaomi Electric 3Lite

categoria II		
Premiul de categoria III	15	Set premii Orange*

* Setul de premii Orange conține următoarele bunuri: Sacoșă fetru, umbrelă, sticlă termică, baterie externă, set căști wireless. Caracteristicile premiilor acordate în cadrul Tombolei, altele decât cele prezentate în tabelul de mai sus, precum culoarea, componentele, accesoriile, caracteristicile tehnice ș.a. vor fi stabilite de Organizator la propria discreție.

Premiile nu pot fi înlocuite cu echivalentul bănesc al valorii acestora sau alte premii. Câștigătorii premiilor nu pot cere modificarea naturii, cantității, condițiilor și modului de acordare a premiilor. Dreptul de a participa la tombolă sau de a primi premiul nu poate fi transmis terților.

Fondul de premii este format exclusiv din venitul propriu al Organizatorului și nu presupune taxe de participare sau alte cheltuieli suplimentare din partea participanților.

■ Desemnarea câștigătorilor

Câștigătorii Tombolei vor fi desemnați prin intermediul extragerilor efectuate prin metoda extragerii aleatorii a câștigătorului prin intermediul programului de calculator extern.

Extragerile vor fi organizate de către o comisie formată din 3 (trei) salariați ai Organizatorului. În scopul efectuării extragerilor, Organizatorul poate invita în calitate de participanți la extragere și observatori terțe persoane. Procedura de extragere și rezultatele extragerii vor fi consemnate într-un proces verbal semnat de membrii comisiei.

Desemnarea câștigătorilor premiilor de categoria III

Câștigătorii premiilor de categoria III vor fi stabiliți în urma extragerii efectuate la sediul Organizatorului la 01 noiembrie 2023. În lista participanților la extragerea câștigătorilor premiilor de categoria III vor fi incluse persoanele care s-au conectat efectiv la serviciile (abonamentul) Fibră + TV Acasă sau Fibră ale Organizatorului și serviciul a fost activat în perioada 26.07.2023 – 31 octombrie 2023.

În cadrul extragerii, programul de calculator va extrage 25 participanți din lista participanților care au dreptul de a participa la această extragere, care vor fi numerotați de programul de calculator de la 1 la 25. Câștigători ai premiilor de categoria III vor fi desemnați participanții numerotați de programul de calculator de la 1 la 15. Participanții numerotați de programul de calculator de la 16 la 25 vor fi câștigători de rezervă.

Câștigătorii premiilor de categoria III nu pot participa la extragerea premiilor de categoria II și I.

Desemnarea câștigătorilor premiilor de categoria II

Câștigătorii premiilor de categoria II vor fi stabiliți în urma extragerii efectuate la sediul Organizatorului la 01 decembrie 2023. În lista participanților la extragerea câștigătorilor premiilor de categoria II vor fi incluse persoanele care s-au conectat efectiv la serviciile (abonamentul) Fibră + TV Acasă sau Fibră ale Organizatorului și serviciul a fost activat în perioada 26.07.2023 – 30 noiembrie 2023, cu excepția câștigătorilor premiilor de categoria III.

În cadrul extragerii, programul de calculator va extrage 15 participanți din lista participanților care au dreptul de a participa la această extragere, care vor fi numerotați de programul de calculator de la 1 la 15. Câștigători ai premiilor de categoria II vor fi desemnați participanții numerotați de programul de calculator de la 1 la 7. Participanții numerotați de programul de calculator de la 8 la 15 vor fi câștigători de rezervă.

Câștigătorii premiilor de categoria II nu pot participa la extragerea premiilor de categoria I.

Desemnarea câștigătorilor premiilor de categoria I

Câștigătorii premiilor de categoria I vor fi stabiliți în urma extragerii efectuate în municipiul Ungheni, în perioada 21 – 24 decembrie 2023. Data, ora și locul extragerii vor fi anunțate de Organizator pe pagina web a Organizatorului www.orange.md/Ungheni cu cel puțin 7 zile până la data extragerilor.

În lista participanților la extragerea câștigătorilor premiilor de categoria I vor fi incluse persoanele care îndeplinesc cerințele indicate la literele a-c, secțiunea „Condiții de participare”, din prezentul Regulament, cu excepția câștigătorilor premiilor de categoria II și III.

În cadrul extragerii, programul de calculator va extrage 10 participanți din lista participanților care au dreptul de a participa la această extragere, care vor fi numerotați de programul de calculator de la 1 la 10. Câștigători ai premiilor de categoria I vor fi desemnați participanții numerotați de programul de calculator de la 1 la 5. Participanții numerotați de programul de calculator de la 6 la 10 vor fi câștigători de rezervă.

Desemnarea câștigătorului Premiului Mare

Câștigătorul Premiului Mare va fi stabilit în urma extragerii efectuate în municipiul Ungheni, în perioada 21 – 24 decembrie 2023. Data, ora și locul extragerilor vor fi anunțate de Organizator pe pagina web a Organizatorului www.orange.md/Ungheni cu cel puțin 7 zile până la data extragerilor.

În lista participanților la extragerea câștigătorului Premiului Mare vor fi incluse persoanele care îndeplinesc cerințele indicate la literele a-c, secțiunea „Condiții de participare”, din prezentul Regulament.

În cadrul extragerii, programul de calculator va extrage 3 participanți din lista participanților incluși pentru această extragere, care vor fi numerotați de programul de calculator de la 1 la 3. Câștigător al Premiului Mare va fi desemnat participantul numerotat de programul de calculator cu numărul 1. Participanții numerotați de programul de calculator cu numărul 2 și 3 vor fi câștigători de rezervă.

Participanții desemnați în cadrul Tombolei “Câștigători de rezervă” pot fi desemnați câștigători ai premiilor respective (premiile pentru care au fost extrași câștigători de rezervă) în cazurile și condițiile prevăzute expres de prezentul Regulament.

■ Acordarea premiilor

Organizatorul va apela câștigătorul desemnat la numărul de telefon indicat în Contractul încheiat de câștigător cu Organizatorul, pentru a-l informa despre câștig și despre procedura de ridicare a premiului. Câștigătorii premiilor vor fi apelați de către un angajat al Organizatorului sau o altă persoană împuternicită. Convorbirea telefonică poate fi înregistrată.

În scopul evitării fraudelor, Organizatorul atenționează participanții că în cadrul discuției telefonice, Organizatorul nu va solicita câștigătorilor alte informații decât cele indicate în prezentul Regulament și care se conțin în Contractul semnat de participant și Organizator. Organizatorul nu va solicita nici un fel de informații de natură financiară, legate de orice fel de mijloace de plată și/sau orice altă informație.

În cazul în care Organizatorul nu va reuși să-l contacteze pe câștigător timp de 48 de ore din momentul extragerii (cel puțin 5 apeluri) din oricare motiv (nu răspunde, utilizatorul este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, suspendarea liniei, serviciul mesagerie vocală dezactivat, memorie plină a cutiei de mesagerie vocală, serviciul roaming neactivat sau indisponibil pentru orice motiv etc.), Organizatorul este în drept să descalifice acest câștigător. În cazul descalificării câștigătorului, Organizatorul va desemna un alt câștigător al premiului respectiv, următorul din lista câștigătorilor de rezervă (începând cu numărul de ordine mai mic), conform ordinii în care au fost extrași și înscriși în procesul verbal al extragerii.

În timpul convorbirii telefonice, câștigătorul va fi rugat să furnizeze următoarele informații precum numele și prenumele, ultimele 8 cifre din codul personal, identificatorul liniei și/sau numărul Contractului.

Pentru ridicarea premiului, câștigătorul trebuie să se prezinte personal la locul, data și ora indicate în cadrul convorbirii telefonice cu Organizatorul, să confirme identitatea sa prin prezentarea actului de identitate (Organizatorul va păstra o copie a acestuia), precum și să semneze actul de predare-primire a premiului.

Dacă câștigătorul nu se prezintă pentru ridicarea premiului din oricare motiv (inclusiv boală, forță majoră, călătorie etc.), sau refuză să semneze documentul care confirmă transmiterea și acceptarea premiului, acesta va fi descalificat. În cazul descalificării câștigătorului în această situație, Organizatorul va decide, la propria discreție, să acorde sau nu acest premiu următorului câștigător din lista câștigătorilor de rezervă.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Tombolă;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu a comis nici o fraudă în legătură cu participarea sa la Tombolă sau altfel față de Organizator;
- la momentul transmiterii premiului, serviciile contractate în cadrul abonamentului Orange Fibră + TV Acasă sau Fibră, cu care câștigătorul a fost înscris în calitate de participant la Tombolă, nu sunt suspendate și contractul aferent abonamentului Orange respectiv nu este rezolvit sau revocat;
- s-a prezentat pentru ridicarea premiului și semnarea actelor necesare în locul și termenul stabilite de Organizator;
- prezentat un act de identitate valabil și a semnat actele necesare, inclusiv actul de predare-primire a premiului, consimțând, totodată, la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul, în materialele informative respective ale Organizatorului.

■ Limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Tombolă din motive care nu depind de voința Organizatorului.

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Tombolă din cauza faptului că nu a fost conectată la serviciile Orange Fibră + TV Acasă, sau Fibră în perioada desfășurării Tombolei, indiferent de motivul neconectării.

■ Prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participantului, furnizate de acesta sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării clientului la Tombolă, vor fi prelucrate de către Organizator exclusiv în scopul desfășurării Tombolei.

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele câștigătorilor, precum și să plaseze poza cu câștigătorul, în materialele informative ale Organizatorului, inclusiv pe pagina web sau rețelele de socializare ale Organizatorului, în mod gratuit, în scop de informare a publicului cu privire la desfășurarea Tombolei și rezultatele acestuia.

Datele cu caracter personal prelucrate în cadrul Tombolei se păstrează timp de 3 ani de la data anunțării rezultatelor acestuia în conformitate cu prezentul Regulament.

Participantul poate exercita dreptul de acces, intervenție și opoziție asupra datelor sale cu caracter personal prelucrate în cadrul Tombolei prin depunerea unei solicitări scrise la sediul Î.M. „Orange Moldova” S.A., str. Alba Iulia nr. 75, MD-2071, Chișinău, Republica Moldova în conformitate cu Legea nr. 133/2011 privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

■ Taxe și Impozite

Organizatorul se obligă să calculeze și să vireze eventualele taxe și impozite datorate în calitate sa de Organizator pentru premiile acordate câștigătorilor în cadrul Tombolei în conformitate cu legislația aplicabilă în perioada desfășurării Tombolei. Orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, referitoare la premiile acordate în cadrul Tombolei, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorilor. Organizatorul nu are nici o obligație sau răspundere în acest sens.

■ Impediment în afara controlului Organizatorului (impediment justificator)

Organizatorul nu poartă răspunderea pentru neexecutarea sau executarea parțială a condițiilor prezentului Regulament dacă aceasta este consecința intervenirii unui impediment justificator prevăzut la art. 904 Cod Civil al Republicii Moldova.

În cazul survenirii unui impediment justificator, Organizatorul va informa participanții despre asemenea impediment prin intermediul paginii web a Organizatorului www.orange.md/Ungheni.

■ Modificare, suspendare și anulare

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrală a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la plasarea lor pe pagina web a Organizatorului www.orange.md/Ungheni

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda, anula și/sau extinde termenul Tombolei, plasând un aviz despre acest lucru pe pagina web a Organizatorului. Dacă Tombola se suspendă sau se anulează,

Organizatorul va decide dacă va acorda sau nu premiile pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

■ Reclamații și litigii

Toate reclamațiile ce țin de Tombolă vor fi expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Tombolă vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.