

# Salut

## Acum ai Internet prin Fibră și Televiziune de la Orange

### Ghidul utilizatorului

#### Lista de prețuri

Prețuri și tarife valabile din 16 august 2024

#### De ce Fibră și TV Acasă?

Alegeți serviciile fixe de la Orange și beneficiați acasă de Internet nelimitat la viteză foarte înaltă și TV în calitate HD.

#### Ce oferă serviciile fixe Orange

1. Viteză download de până la 940 Mbps
2. Echipament avansat Wi-Fi 6 pentru o mai bună experiență de navigare pe Internet
3. Peste 180 posturi TV, inclusiv 113 în format HD și un canal în format 4K
4. O singură telecomandă pentru a controla televizorul și echipamentul TV oferit
5. Reduceri lunare și de 2 ori mai mult internet pe viață la abonamentele mobile, cu LOVE
6. Toate serviciile fixe și mobile pe o singură factură
7. Un singur Serviciu Suport Clienți

# Abonamentele Fibră și TV Acasă

Abonament primar	Preț	Internet	TV
Fibră 200 + TV Acasă	150 lei	200 Mbps download 200 Mbps upload	100 canale, inclusiv 58 HD
Fibră 300 + TV Acasă	200 lei	300 Mbps download 300 Mbps upload	150 canale, inclusiv 86 HD
Fibră 500 + TV Acasă	220 lei	500 Mbps download 500 Mbps upload	150 canale, inclusiv 86 HD
Fibră 1000 + TV Acasă	300 lei	940 Mbps download 920 Mbps upload	180 canale, inclusiv 113 HD
Fibră 500	170 lei	500 Mbps download 500 Mbps upload	-
Fibră 1000	230 lei	940 Mbps download 920 Mbps upload	-

## Conectați celelalte televizoare la următoarele abonamente secundare:

Abonament secundar	Preț	TV
TV extra gratuit	0 lei	50 canale, inclusiv 40 HD
TV extra 30 lei	30 lei	până la 180 canale, inclusiv 113 HD

Abonamentele Orange Fibră + TV Acasă și Fibră sunt disponibile consumatorilor casnici, în limita ariei de acoperire a rețelei fixe Orange bazate pe 100% Fibră. Prețurile includ TVA. Vitezele indicate reprezintă vitezele maxime de download și upload, atunci când dispozitivul utilizat de Client este conectat prin cablu la punctul terminal al rețelei. Vitezele de transfer a datelor, disponibile în mod normal, depind de un șir de factori externi care sunt în afara controlului Orange, inclusiv de performanța echipamentului terminal și/sau a dispozitivului utilizat de Client.

Orange poate modifica lista și numărul posturilor TV în funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale etc. Ca urmare a unor asemenea modificări, numărul minim de canale de anumit tip, specific Abonamentului achiziționat de către Client, se poate micșora, însă nu mai mult decât cu 10%. În cadrul abonamentului secundar TV extra gratuit clientul are acces la 50 canale în format digital. Grila de canale la abonamentul secundar TV extra 30 lei este identică cu grila de la abonamentul primar ales. Numărul de TV-uri conectate la un abonament secundar nu poate depăși 4. Numărul maxim de TV-uri conectate la abonamentul TV extra gratuit este 1. Celelalte TV-uri adiționale pot fi conectate doar la TV extra 30 lei.

## Serviciul Suport Clienți

Primiți răspuns printr-un simplu apel la 777

Pentru a suna la Serviciul Suport Clienți formați 022 977 777, de pe un telefon fix sau apălați gratuit 777 de pe mobilul dvs. Orange.

## Informații despre starea contului

**Găsiți toată informația necesară despre contul dvs. Orange (telefonie mobilă, Internet și TV) prin mai multe modalități:**

- Prin apel la 777 de pe mobilul dvs. Orange
- Formând \*133# de pe mobilul dvs. Orange
- În magazinele Orange

## Cum plătiți pentru serviciile Orange

- Dacă dețineți pe același cont abonamente fixe Fibră + TV Acasă sau Fibră combinate cu abonamente mobile este suficient să reîncărcați numărul mobil (soldul contului se folosește pentru achitarea tuturor abonamentelor Orange deținute în cont), utilizând metodele de plată disponibile pentru mobil.
- Dacă aveți servicii fixe Fibră + TV Acasă sau Fibră fără un număr mobil pe același cont, reîncărcați numărul liniei fixe (Identificatorul liniei) indicat în contract sau în factură (numărul are 8 cifre) utilizând aceleași metode de plată.

## Alegeți metoda care vă convine pentru a achita serviciile Orange

- online, prin aplicația My Orange sau pe [www.epayments.orange.md](http://www.epayments.orange.md)
- cu cardul, prin aplicațiile web sau mobile ale băncilor
- la terminalele de plată ale partenerilor
- în magazinele Orange

Puteți găsi cel mai apropiat magazin Orange accesând [www.orange.md](http://www.orange.md), la secțiunea Magazine.

Aflați multe detalii despre toate modalitățile de plată disponibile pe [www.orange.md/plata](http://www.orange.md/plata)

La achitarea serviciilor, unele canale de plată ar putea percepe un comision. Verificați mărimea acestuia înainte de a achita.

## ONT Huawei HG8145X6-10

Internet cu viteza de până la 940 Mbps prin cablu și de până la 500 Mbps prin Wi-Fi, pentru cea mai bună experiență de utilizare Internet



## TV Box HD

Vezi lumea în HD



Standardul Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax)

Wi-Fi dual band, 5 GHz (IEEE 802.11 a/n/ac/ax) și 2.4 GHz (IEEE 802.11 b/g/n/ax) pentru viteză și acoperire optimă

Până la 4 dispozitive conectate prin Gigabit Ethernet

Conectare rapidă la Wi-Fi cu butonul WPS

### Funcționalitățile de bază ale decodorului TV

- Susține standardul Full HD cu rezoluția 1920x1080 pixeli
- Telecomandă universală pentru a gestiona atât decodorul TV Box HD, cât și televizorul dvs.
- Ghid electronic (EPG), care vă permite vizualizarea detaliilor despre programele TV curente și ulterioare

Acoperirea și viteza de transfer a datelor prin rețeaua Wi-Fi sunt influențate de distanța dintre dispozitivele conectate și modem, de existența unor obstacole între acestea, de numărul de dispozitive conectate simultan la modem, de caracteristicile dispozitivului utilizat, dar și de influența altor rețele Wi-Fi în locuința dvs. Astfel, pentru a atinge vitezele maxime de acces la Internet prin Wi-Fi, e nevoie de întrunirea mai multor condiții, cum ar fi: micșorarea distanței între dispozitiv și modem, utilizarea dispozitivelor ce susțin standardul Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax), cât și lipsa interferențelor radio în incinta locuinței.

Orange instalează în locația Clientului următorul echipament terminal:

- Pentru accesul la serviciul Internet — ONT Huawei HG8145X6-10
- Pentru accesul la serviciul TV:
  - pentru abonamentele primare Orange Fibră TV Acasă – CI+ sau decodor TV Box HD
  - pentru abonament secundar TV extra – decodor TV Box HD.

Pentru mai multe detalii despre caracteristicile și funcțiile TV Box HD consultați Ghidul utilizatorului.

# Grila de canale TV rețeaua Fibră

150 canale

180 canale

## Interes general

- 1 ●● Moldova 1 HD
- 2 ●● One TV HD
- 3 ●● Star TV HD
- 4 ●● N4 HD
- 6 ●● Jurnal TV HD
- 7 ●● PRO TV Chișinău HD
- 8 ●● TV8 HD
- 9 ●● TV5 Monde Europe HD
- 10 ●● TVR Moldova
- 11 ●● Cinema 1 HD
- 12 ●● Prima TV Moldova HD
- 13 ●● Exclusiv TV HD
- 14 ●● Global 24 HD
- 15 ●● Moldova 2 HD
- 18 ●● TVC 21
- 24 ●● 7 TV HD
- 25 ●● TV9 HD
- 26 ●● Mega TV
- 27 ●● Canal 5 HD
- 35 ●● A7 HD
- 51 ●● Vocea Basarabiei HD
- 52 ●● Studio-L HD
- 53 ●● National TV
- 54 ●● Canal Regional
- 85 ●● Tele Moldova+ HD
- 91 ●● Inter+ HD
- 95 ●● Drochia TV
- 96 ●● GRT HD
- 97 ●● Axial TV HD
- 99 ●● Elita TV (Rezina)
- 100 ●● B1 TV HD
- 128 ●● Moldova TV (România)
- 150 ●● RAI 1 HD
- 190 ●● Cotidianul TV HD
- 167 ●● France 2 HD
- 177 ●● TVE Internacional HD
- 178 ●● RTL

## Știri

- 5 ●● R LIVE TV HD
- 22 ●● Euronews Romania HD
- 23 ●● Privesc.eu HD
- 55 ●● Euronews (RU)
- 56 ●● National 24 Plus
- 86 ●● Info TV Romania HD
- 92 ●● FREEDOM
- 93 ●● 1+1 МАРАФОН
- 101 ●● Realitatea Plus HD
- 102 ●● Digi 24
- 115 ●● France 24 English HD
- 116 ●● Настоящее Время HD
- 117 ●● Deutsche Welle (EN) HD
- 134 ●● Prima News HD
- 136 ●● Profit News HD
- 168 ●● France 24 Français HD
- 179 ●● Euronews (EN) HD
- 180 ●● CNN International HD
- 181 ●● BBC News HD

## Copii

- 28 ●● Minimax
- 29 ●● Gurinel TV HD
- 30 ●● Детский Мир HD
- 31 ●● Мульт HD
- 58 ●● Nickelodeon (RO/RU)
- 59 ●● Cartoonito (RO/RU)
- 60 ●● Disney Channel (RO)
- 61 ●● СуперГерои
- 72 ●● JimJam (RO)
- 75 ●● English Club TV HD
- 76 ●● Da Vinci
- 103 ●● TeenNick (RO)
- 118 ●● Cartoon Network (RO) HD
- 119 ●● Cartoon Network (RU)
- 151 ●● TraLaLa HD
- 169 ●● Disney Junior (RO)
- 170 ●● Nick Jr (RO/RU)
- 171 ●● Nicktoons (RO)

## Muzică

- 19 ●● Mooz RO
- 20 ●● Mooz Hits
- 21 ●● Mooz Dance HD
- 48 ●● Europa Plus TV
- 49 ●● Tezaur TV HD
- 57 ●● Atomic Academy HD
- 81 ●● THT Music
- 87 ●● Zona M
- 88 ●● Favorit TV
- 89 ●● Busuioc TV
- 144 ●● MTV Live HD
- 145 ●● MTV European
- 146 ●● MTV 00s
- 148 ●● Музыка Первого
- 149 ●● Atomic TV HD

## Filme

- 17 ●● Acasă HD
- 32 ●● viju TV1000 HD
- 33 ●● viju TV1000 Action HD
- 34 ●● viju TV1000 Русское HD
- 36 ●● Индия
- 37 ●● Родное Кино
- 62 ●● FX HD
- 63 ●● Киномикс HD
- 64 ●● Comedy Central
- 65 ●● BBC First (RO) HD
- 105 ●● Кинопреьера HD
- 121 ●● Cinemaraton Moldova HD
- 122 ●● Киносемья
- 123 ●● Кинохит HD
- 124 ●● FilmuaDrama
- 125 ●● viju TV1000 новелла HD
- 126 ●● Наше Новое Кино
- 127 ●● Кино ТВ HD
- 129 ●● Acasă Gold
- 130 ●● Мужское Кино HD
- 131 ●● Cinema
- 152 ●● viju+ Megahit HD
- 153 ●● viju+ Premiere HD
- 154 ●● viju+ Comedy HD
- 155 ●● viju+ Serial HD
- 172 ●● FX Life HD
- 173 ●● Кинокомедия
- 182 ●● .Red HD
- 183 ●● .Black HD
- 184 ●● .Sci-fi HD

## Lifestyle

- 16 ●● Agro TV Moldova HD
- 44 ●● TLC HD
- 45 ●● Сарафан
- 46 ●● Охота и Рыбалка HD
- 77 ●● GNC
- 79 ●● Trinitas TV HD
- 82 ●● Кухня ТВ
- 83 ●● TV Paprika
- 84 ●● Драйв
- 94 ●● Realitatea Star HD
- 191 ●● Travel Mix 4K
- 106 ●● Travel Mix HD
- 107 ●● Travel Channel HD
- 114 ●● Fashion TV HD
- 133 ●● Kvartal TV
- 139 ●● Exploris
- 140 ●● Travel+Adventure HD
- 141 ●● RTG int.
- 142 ●● HGTV
- 143 ●● Автоплюс
- 147 ●● Prima World HD
- 161 ●● HGTV HD
- 166 ●● Food Network HD

## Sport

- 38 ●● Eurosport 1
- 66 ●● We Sport TV HD
- 67 ●● Eurosport 2
- 68 ●● Setanta Sports 1
- 69 ●● Setanta Sports 2
- 70 ●● KHL Prime HD
- 71 ●● MMA-TV HD
- 108 ●● Setanta Sports 1 HD
- 109 ●● Setanta Sports 2 HD
- 110 ●● Setanta Sports HD
- 111 ●● Realitatea Sportivă HD
- 112 ●● Q Sport HD
- 132 ●● viju+ Sport
- 156 ●● Eurosport 1 HD
- 157 ●● Eurosport 2 HD
- 159 ●● viju+ Sport HD

## Documentare

- 39 ●● National Geographic
- 40 ●● Discovery Channel
- 41 ●● Планета HD
- 42 ●● viju History HD
- 43 ●● viju Explore HD
- 47 ●● Здоровое ТВ
- 74 ●● Живая Планета
- 80 ●● Investigation Discovery
- 135 ●● Animal Planet
- 137 ●● Galaxy
- 138 ●● Наука HD
- 160 ●● Discovery Channel HD
- 162 ●● National Geographic HD
- 163 ●● viju+ Planet HD
- 164 ●● Animal Planet HD
- 165 ●● Love Nature HD
- 174 ●● Nat Geo Wild HD
- 175 ●● viju Nature HD
- 176 ●● Investigation Discovery HD

## Servicii administrative

Serviciu	Tarif
Suspendarea abonamentului Fibră + TV Acasă	60 lei / lună
Suspendarea abonamentului Fibră	40 lei / lună
Suspendarea abonamentului TV extra 30 lei	20 lei / lună
Schimb de titular	50 lei
Schimb de adresă prestare servicii fixe	350 lei
Modificare rețea la domiciliu, per segment de cablu	100 lei
Schimb echipament TV	100 lei
Schimb Telecomandă TV Box	100 lei
Schimb Sursă alimentare TV Box HD sau ONT	100 lei
Reconectare servicii	50 lei
Wi-Fi repeater TP-LINK RE200	600 lei
Wi-Fi router TP-LINK Archer C6	600 lei
Instalare Adaptor Wi-Fi	200 lei

Penalități	Tarif
Penalitate nerestituire ONT Huawei HG8247W5	1200 lei
Penalitate nerestituire ONT Huawei HG8145V5	1200 lei
Penalitate nerestituire decodor TV Box HD	600 lei
Penalitate nerestituire modul CI+	600 lei
Penalitate nerestituire Orange TV Box 4K	1200 lei
Penalitate nerestituire adaptor Wi-Fi	200 lei
Penalitate rezoluțiune anticipată abonament primar	1200 lei
Penalitate rezoluțiune anticipată abonament secundar	600 lei

Tariful pentru schimbul de titular se percepe pentru fiecare abonament primar cesionat și se achită de cesionar (noul titular). Taxa pentru Modificare rețea la domiciliu se taxează per segment de cablu și variază între 100 lei și 300 lei.