

# Condiții de utilizare a Serviciului TV furnizat prin Aplicația Orange TV Moldova

## 1. Obiect

1.1 Aplicația Orange TV Moldova (în continuare - „**Aplicația TV**”) este o aplicație pusă la dispoziția Clientului de către Orange Moldova, care, fiind descărcată și instalată în televizorul inteligent (smart TV) compatibil al Clientului, permite accesul Clientului la Serviciul TV prin tehnologia IPTV.

1.2. Aplicația TV face parte din Serviciul TV al Orange Moldova și permite Clientului să:

- acceseze Serviciul TV prin tehnologia IPTV, făcând posibilă decodarea semnalului conținutului media audiovizual criptat;
- vizioneze un anumit conținut de televiziune (denumit în continuare „**Conținutul Aplicației TV**”) în direct, ulterior sau în înregistrare, conform funcționalităților descrise în Ghidul utilizatorului/lista de prețuri pentru serviciile fixe, disponibil pe [www.orange.md](http://www.orange.md);
- gestioneze lista de canalele favorite și să acceseze rapid ultimele posturi TV vizionate;
- schimbe limba de difuzare și a subtitrărilor pentru anumite posturi TV, care oferă asemenea funcționalități.

1.3. Prezentele Condiții de utilizare a Aplicației Orange TV Moldova (în continuare „**Condiții de utilizare**”) se aplică utilizării Serviciului TV prin Aplicația TV de către Client.

## 2. Documente contractuale aplicabile

2.1. Relațiile contractuale între Orange Moldova și Client ce țin de furnizarea Serviciului TV prin intermediul Aplicației TV sunt reglementate de prezentele Condiții de utilizare și de toate documentele contractuale indicate în p. 2.1.1 al Condițiilor speciale de furnizare a serviciilor de comunicații electronice fixe Orange Moldova (disponibile pe [www.orange.md](http://www.orange.md)).

2.2. Prin utilizarea Serviciului Aplicația TV, Clientul recunoaște că a citit documentele contractuale indicate în p. 2.1. și că le-a acceptat. În cazul în care Clientul nu este de acord cu aceste documente contractuale, Clientul nu poate utiliza Serviciul TV furnizat prin Aplicația TV.

## 3. Condiții de acces

3.1. Doar clienții Orange care au contractat un abonament de tipul Fibră +TV Start/Optim/Ultra (a se vedea lista abonamentelor aplicabile pe [www.orange.md/love](http://www.orange.md/love)), pe care îl utilizează exclusiv în scopuri private, pot avea acces la Serviciul TV furnizat prin Aplicația TV.

3.2. Accesul la Serviciul Aplicația TV se efectuează prin nume de utilizator și parolă, furnizate Clientului în momentul conectării Serviciului TV.

3.3. Accesul la Serviciul TV furnizat prin Aplicația TV se efectuează cu respectarea următoarelor condiții:

- Clientul are un televizor inteligent (Smart TV) cu sistem de operare Android TV, versiunea 10 și mai recentă;
- Clientul accesează Aplicația TV din magazinul de aplicații Google Play, fiind localizat în Republica Moldova;
- Clientul are o conexiune la rețeaua fixă Orange Moldova;
- Televizorul inteligent (Smart TV), cu sistem de operare Android TV, este conectat la rețeaua fixă Orange Moldova (Internet) prin intermediul cablului Ethernet. În cazul conectării televizorului prin tehnologia Wi-Fi, Orange Moldova nu garantează calitatea Serviciului TV furnizat prin intermediul Aplicației TV.

#### 4. Specificul Serviciului TV furnizat prin Aplicația TV

4.1. Clientul poate accesa Serviciul TV prin intermediul Aplicației TV, din Locația Clientului, conectată la rețeaua fixă Orange Moldova.

4.2. Din motive tehnice sau legate de acordurile încheiate cu furnizorii de conținut mediul audiovizual, Serviciul TV furnizat prin Aplicația TV este limitat după cum urmează:

- Serviciul TV este accesibil exclusiv utilizatorilor casnici (persoane fizice);
- Clientul poate conecta maxim 3 Televizoare inteligente compatibile, în cadrul unui Abonament Fibră +TV Start/Optim/Ultra;
- Vizionarea posturilor TV din cadrul Serviciului TV furnizat prin Aplicația TV poate fi realizată exclusiv pe teritoriul Republicii Moldova, în limitele rețelei fixe Orange Moldova.

4.3. Clientul acceptă în mod expres că:

- Conținutul Aplicației TV poate evolua;
- Orange Moldova poate modifica Conținutul Aplicației TV în orice moment, fără notificare prealabilă, conform p. 4.1.7 al Condițiilor speciale de furnizare a serviciilor de comunicații electronice fixe Orange Moldova (disponibile pe [www.orange.md](http://www.orange.md));
- În cazul conectării Serviciului TV furnizat prin Aplicația TV prin tehnologia Wi-Fi, Orange nu garantează calitatea imaginii și continuitatea Serviciului TV;
- Orange Moldova depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura disponibilitatea și calitatea optimă a componentelor aferente Serviciului TV furnizat prin Aplicația TV, fără însă a oferi garanția disponibilității la orice oră și a calității lor. Orange Moldova nu răspunde de prejudiciul, de orice natură, cauzat Clientului prin lipsa de acces sau calitatea necorespunzătoare a acestor servicii. Orange Moldova oferă și Clientul acceptă serviciile respective în aceste condiții.

#### 5. Obligațiile Clientului

5.1. Clientul recunoaște și acceptă că Orange Moldova sau partenerii săi dețin toate drepturile asupra Serviciului TV furnizat prin Aplicația TV, inclusiv drepturile de proprietate intelectuală referitoare la serviciu. În cadrul contractului, Orange Moldova oferă Clientului un drept temporar, neexclusiv și netransmisibil de utilizare a Serviciului TV furnizat prin Aplicația TV, care se limitează strict la uzul privat al Clientului.

5.2. Clientul se obligă să nu folosească Serviciul TV furnizat prin Aplicația TV decât în scopuri legale și va despăgubi Orange Moldova pentru toate prejudiciile survenite în urma oricărei plângeri, reclamații sau acțiuni ale unei terțe părți care rezultă din faptul că Clientul a folosit Serviciul TV furnizat prin Aplicația TV în mod ilegal sau contrar prezentelor Condiții de utilizare.

5.3. Clientul este responsabil pentru Televizorul inteligent și conexiunea folosită pentru a se conecta la Serviciul TV furnizat prin Aplicația TV. În special, Clientul este responsabil pentru configurarea acestui echipament și software, precum și orice modificări aduse.

#### 6. Prelucrarea datelor dumneavoastră personale în cadrul Aplicației TV Orange

6.1 Orange Moldova prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului conform Politicii Orange Moldova privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului (utilizatorului) disponibile pe [www.orange.md](http://www.orange.md).

#### Articolul 7. Modificarea serviciilor

7.1. Orange Moldova își rezervă dreptul de a modifica prezentele Condiții de utilizare, în conformitate cu prevederile din Condițiile generale de furnizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului ale Orange Moldova (disponibile pe [www.orange.md](http://www.orange.md)).