



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Olga Surugiu
www.orange.md

F-577
Rev.3

cerere

de activare a serviciului Cost Control

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

număr de contact al abonatului _____

Prin prezenta, solicit activarea Serviciului Cost Control, cu stabilirea limitei de consum individuale, după cum urmează:

Nr.	număr Orange	limită de consum, lei	Nr.	număr Orange	limită de consum, lei
1.			11.		
2.			12.		
3.			13.		
4.			14.		
5.			15.		
6.			16.		
7.			17.		
8.			18.		
9.			19.		
10.			20.		

notă:

- Abonamentul cuprinde, de regulă, un anumit volum de Servicii de bază (Creditul inclus în Abonament), de care utilizatorul numărului poate beneficia în decursul Perioadei de facturare fără achitarea Tarifelor (cu achitarea doar a Plății Lunare de abonament). Serviciile consumate de utilizator, care nu fac parte din Creditul inclus în Abonament, se taxează, conform Tarifelor, din contul Orange al Clientului.
- Prin intermediul serviciului Cost Control, Clientul poate stabili o Limită de consum individuală (soldul negativ maxim care poate fi generat de un număr din contul Orange al Clientului), la depășirea căreia Orange Moldova va suspenda furnizarea Serviciilor către utilizator, cu excepția serviciilor neutilizate din Creditul inclus în Abonament. Deoarece sistemul de taxare a serviciilor Orange bazate pe abonament nu permite, din punct de vedere tehnic, procesarea datelor despre consum în timp real, Limita de consum stabilită are un caracter orientativ. În consecință, dacă, din motive tehnice, utilizatorul a cheltuit mai mult decât Limita de consum disponibilă pe număr, Clientul va rămâne răspunzător pentru această datorie către Orange Moldova. Orange oferă și Clientul acceptă serviciile în aceste condiții.
- Limita de consum individuală se stabilește începând cu următoarea Perioadă de facturare.
- În cazul suspendării Serviciilor, acestea rămân suspendate până la momentul în care utilizatorul își suplinește contul aferent numărului său (prin orice metodă disponibilă, cu excepția transferului bancar sau în numerar prin intermediul băncilor) cu o sumă care să facă soldul
- bănesc din cont să fie egal sau mai mare ca 0 (zero).
- Cu serviciul Cost Control activat, utilizatorul poate activa/dezactiva anumite opțiuni și servicii suplimentare din surse proprii (prin suplinirea contului aferent numărului său prin orice metodă disponibilă, cu excepția transferului bancar sau în numerar prin intermediul băncilor), formând codul *100# de pe telefon sau prin serviciul „My Orange”. La dezactivarea serviciului Cost Control sau schimbarea titularului numărului, opțiunile și serviciile în cauză se dezactivează automat.
- Serviciul Cost Control se prestează contra plată (24 lei lunar per abonament), cu excepția cazului în care plata lunară de abonament și Limita de consum individuală aferentă sunt mai mari de 30 lei fiecare sau oferta comercială Orange prevede altfel.
- În cazul în care Clientul nu-și achită factura în termen, Orange poate suspenda Serviciile prestate utilizatorului numărului, fără notificare prealabilă și fără nici o altă formalitate, chiar dacă acesta nu și-a depășit Limita de consum individuală.
- Orange poate anula sau micșora, la propria discreție, în orice moment, o Limită de consum individuală, în funcție de statutul (rezident sau nerezident) și bonitatea Clientului, tipul și numărul Abonamentelor și Serviciilor suplimentare solicitate, consumul facturat și nefacturat înregistrat, istoricul Clientului în ceea ce privește îndeplinirea sau neîndeplinirea obligațiilor sale contractuale și înscrierile în bazele de date cu debitori care au înregistrat întârzieri la efectuarea oricăror plăți.

L.S.	Numele solicitantului (pentru persoane fizice)	L.S.	Data
	Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)		Punctul de vânzare
	Semnătura solicitantului		Semnătura consultantului