

Domenii de instruire în cadrul internship-ului JUMP, ediția a 9-a
Începutul programului – 21 mai 2024

Rol / Domeniu de activitate	Durata cursului	Sarcini de bază	Cerințe față de candidat
Departamentul IT			
Manual QA Analyst	3 luni	Vei explora lumea fascinantă a Software Testing-ului; Vei lucra la proiecte reale, alături de o echipă de profesioniști, la testarea funcțională, la crearea scenariilor de test pe baza specificațiilor funcționale sau cerințelor; Vei verifica cât de bine se comportă aplicația în situații de trafic intens sau sarcini ridicate; Vei dobândi experiență practică în planificarea, executarea și automatizarea testelor – vei deveni un campion al calității; Vei participa la ședințe de formare, seminarii și alte oportunități.	Abilități excelente de comunicare în limba engleză, nivel B1; Înțelegere de bază a domeniului Telecom ar fi un avantaj; Bune cunoștințe ale principiilor de testare; Abilități solide de analiză și rezolvare a problemelor; Pasiune pentru tehnologie și dorința de a contribui la un mediu orientat spre echipă.
Business Analyst	3 luni	Ciclul de viață al dezvoltării software și rolul BA în acesta; Analiza afacerilor IT în Agile vs. Waterfall; Livrabile BA și documentație; Elucidarea și documentarea cerințelor; Maparea procesului/descrierea și cazul de utilizare; Munca în echipă reală și colaborare cu diferite roluri în echipa de dezvoltare.	Studii sau experiență în (administrarea proiectelor); Gânditor analitic și focus pe găsirea soluțiilor; Onest și corect față de toate problemele legate de muncă; Sensibil în problemele de comunicare directă cu clientul, abilități de consultare și facilitare Engleză bună + română (scris și vorbit) - minim B1; Abilități decente de scriere (aprox. 60-70% din timpul BA trebuie să scriem ceva); Gânditor strategic, capabil să înțeleagă detaliile, fără a pierde imaginea de ansamblu.
Departamentul Tehnic			
Inginer Service Desk	3 luni	24/7 suport tehnic servicii; 24/7 monitorizarea serviciilor (disponibilitatea serviciilor); 24/7 monitorizarea tehnologică a rețelelor Fixe, Telecomunicații, Billing și IT; 24/7 rezolvarea incidentelor în rețea;	Studii în Telecomunicații/Tehnologii Informaționale; Cunoștințe în arhitectura rețelelor 2G, 3G și 4G; Cunoștințe în arhitectura rețelelor FTTH, FTTB, Networking;

			Cunoașterea limbilor română, rusă și engleză.
Departamentul Vânzări B2C			
Vanzător clienți corporativi	3 luni	Vei ajuta la pregătirea ofertelor comerciale, vei completa baza de date și compila rapoarte la cerere; Vei participa la negocieri cu clienții B2B; Vei face apeluri la clienți pentru a vinde servicii sau produse B2B.	Studiile în IT sau tehnice sunt binevenite; Abilități de comunicare verbale sau la telefon; Atenție la detalii; Cunoaștințe MS Office; Cunoașterea limbilor română, rusă și, de dorit, engleză.
Departamentul Financiar			
Contabilitate	3 luni	Vei lucra cu fișierele Excel pentru pregătirea și verificarea datelor din evidența contabilă; Vei analiza indicatorii cheie de performanță; Vei lucra cu documentele primare contabile - verificarea corectitudinii completării, scanării și arhivării; Vei lucra cu furnizorii privind serviciile prestate, documentele emise și verificarea corectitudinii completării acestora; Vei efectua reconcilierii în evidența contabilă, în baza datelor oferite de soft-ul contabil.	Să vorbești engleza; Să fii atent la detalii; Să ai cunoaștințe MS Office, în special Excel.
Departamentul Serviciul clienți			
Specialist Serviciul Clienți	3 luni	Vei oferi asistență clienților; Vei soluționa problemele apărute; Vei comercializa produsele companiei la telefon.	Să fii pasionat de tehnologii noi și să poți asimila repede informații noi.

Departamentul Marketing

Digital Marketing	3 luni	<p>Dezvoltarea ideilor de content pe rețelele de socializare (copywriting și imagini/video);</p> <p>Coordonarea procesului de implementare de la primirea briefului de la managerii de servicii și produs, etapa de elaborare a mesajului și conținutului vizual, până la plasarea postărilor pe rețelele de socializare, adaptate la fiecare rețea. (FB, IG, Telegram, TikTok).</p>	<p>Studii în Jurnalism, Comunicare sau domenii conexe;</p> <p>Cunoașterea excelentă a limbii române;</p> <p>Cunoaștințe despre cum funcționează rețelele sociale.</p>
Web Designer	3 luni	<p>Dezvoltarea de web template-uri;</p> <p>Frontend development;</p> <p>Content management.</p>	<p>Studii în Tehnologii Informaționale;</p> <p>Cunoaștințe: Figma, Photoshop, HTML, CSS;</p> <p>Cunoașterea limbii române și ruse.</p>