



COD DE CONDUITĂ AL FURNIZORULUI

Introducere

Orange SA și filialele sale ("Orange"), acționează în conformitate cu Codul de etică și Politica anticorupție a Grupului Orange, disponibil pe site-ul Orange la <https://gallery.orange.com/rse#om=84c5ab25-8814-467f-9d73-de3b6088b41&v=d20662f2-c8b6-43ba-ae0b54fe33bcbd0c> și cu „Angajamentele sale privind Achiziții Responsabile”, disponibile la <https://fournisseurs.orange.com/en/welcome-to-the-website/>

Pe baza valorilor de bază ale Orange referitoare la etica în afaceri și angajamentele sociale și de mediu, Orange solicită Furnizorului să respecte principiile stabilite mai jos (denumite în continuare „Principiile”).

Furnizorul va depune toate eforturile pentru a implementa principiile menționate în cadrul întregului său lanț de aprovizionare. Acest Cod de Conduită al Furnizorului nu are scopul de a înlocui legile și reglementările aplicabile în vigoare în țările în care operează lanțul de aprovizionare al Orange.

PRINCIPII

1. Relația cu dreptul național și internațional

Pe lângă respectarea prevederilor descrise la articolele 1 până la 6 de mai jos, Furnizorul trebuie să respecte întotdeauna legile și reglementările aplicabile, precum și obligațiile contractuale convenite între părți. Aceasta include Legea SUA privind Practicile Corupte Externe (US Foreign Corrupt Practices Act) și Legea Marii Britanii cu privire la Corupție (UK Bribery Act), dacă sunt aplicabile. Furnizorul trebuie să respecte, de asemenea, orice sancțiuni economice internaționale (inclusiv embargouri și restricții comerciale și financiare), care includ orice sancțiuni care ar putea fi în vigoare ca urmare a unei rezoluții adoptate de Consiliul de Securitate al Națiunilor Unite în conformitate cu Capitolul VII al Cartei Națiunilor Unite, precum și orice sancțiuni care puteau fi impuse, în special, de către Uniunea Europeană.

Furnizorul își va instrui agenții, furnizorii, partenerii, subcontractanții și fiecare dintre reprezentanții acestora (denumite colectiv în continuare „Terțe Părți”) să adere la Principiile Codului de Conduită al Furnizorului, în măsura în care aceștia sunt direct sau indirect implicați în furnizarea de produse sau servicii în temeiul Acordului.

2. Principii de bază



Furnizorul trebuie să respecte drepturile omului definite la nivel internațional și trebuie să evite complicitatea la orice încălcare a drepturilor omului. Furnizorul trebuie să respecte demnitatea, viața privată și drepturile fiecărui individ. Sclavia, sub toate formele ei, este interzisă. Furnizorul va depune toate eforturile pentru a respecta toate standardele elaborate de Organizația Internațională a Muncii (OIM).

3. Practici de responsabilitate socială

3.1 Libertatea de asociere și dreptul la negocieri colective

Furnizorul trebuie să depună toate eforturile pentru a implementa standardele recunoscute la nivel internațional, cum ar fi convențiile OIM, fără a încălca legislația națională aplicabilă. Trebuie să se asigure că angajații și reprezentanții săi, inclusiv lucrătorii temporari, se pot exprima deschis în cadrul companiei lor cu privire la orice chestiuni legate de condițiile lor de muncă.

3.2 Munca copiilor

Furnizorul îi este interzis să angajeze orice persoană cu vârsta sub 15 ani, sub vârsta de absolvire a învățământului obligatoriu sau sub vârsta legală de angajare în țară, oricare dintre acestea este mai mare. Trebuie să ia toate măsurile pentru a pune în aplicare această interdicție în lanțul său de aprovizionare. Dacă se constată că un copil lucrează la sediul Furnizorului sau al unuia dintre subcontractanții acestuia, Furnizorul trebuie să ia imediat toate măsurile pentru a remedia situația, astfel încât să servească cel mai bine intereselor copilului.

3.3 Nediscriminare și diversitate

Furnizorul trebuie să-i trateze pe toți angajații cu respect și nu trebuie să folosească pedepse corporale, constrângeri fizice sau psihologice, orice formă de abuz, hărțuire sau amenințări. Furnizorul trebuie să lupte împotriva tuturor formelor de discriminare bazate pe criterii legate în special de originea etnică, culoarea pielii, gen, orientare sexuală, limbă, dizabilitate, religie, opinie politică sau de altă natură, origine națională sau socială, vârstă. El trebuie să asigure respectarea egalității profesionale între femei și bărbați și să promoveze diversitatea, egalitatea de șanse și egalitatea de tratament în materie de angajare și ocupație.

3.4 Incluziune

Furnizorul trebuie să faciliteze implementarea practicilor incluzive și să favorizeze utilizarea sectorului de integrare, a sectorului adaptat persoanelor cu dizabilități și a altor colaborări cu actori din economia socială și solidară.



3.5 Interdicția de a utiliza sclavia și munca forțată

Furnizorul trebuie să respecte Declarația Universală a Drepturilor Omului a Națiunilor Unite, Declarația OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă și toate reglementările aplicabile care interzic sclavia, inclusiv sclavia modernă, traficul de persoane și toate formele de muncă forțată sau obligatorie conform Convenției OIM privind munca forțată. În special, toată munca trebuie să fie voluntară, iar lucrătorii trebuie să fie liberi să-și părăsească locul de muncă sau să își înceteze angajarea cu un preaviz rezonabil. Furnizorul nu trebuie să dețină, să distrugă, să ascundă sau să confiște documente de identitate sau de imigrare, cum ar fi permisele de muncă, și nici să interzică accesul angajaților la aceste documente, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

În plus, Furnizorul trebuie să depună eforturi pentru a elimina riscul sclaviei moderne în lanțul său de aprovizionare.

3.6 Remunerație

Furnizorul trebuie să ofere remunerație în conformitate cu reglementările naționale privind salariul minim. În absența reglementărilor naționale, remunerația trebuie să fie suficientă pentru a acoperi nevoile de bază, cum ar fi locuința, hrana și asistența medicală, și să îndeplinească standardele OIM C131 - Convenția privind fixarea salariului minim. Baza în temeiul căreia lucrătorii sunt plătiți trebuie să le fie adusă la cunoștință în mod clar. Furnizorul nu trebuie să folosească deducerile salariale ca măsuri disciplinare.

3.7 Ore de lucru

Orele de lucru, inclusiv orele suplimentare, trebuie să fie în conformitate cu legile naționale aplicabile. În absența legislației naționale, trebuie să se aplice standardele OIM. În special, săptămâna normală de lucru nu trebuie să depășească 48 de ore, cu excepția orelor suplimentare care nu pot depăși 12 ore. Lucrătorii trebuie să aibă dreptul la cel puțin o zi de repaus pentru fiecare perioadă de șapte zile. Furnizorul trebuie să se asigure că toți lucrătorii beneficiază de concediu plătit.

3.8 Sănătate și securitate

Furnizorul trebuie să ofere lucrătorilor săi un mediu de lucru sigur și sănătos, în special în ceea ce privește protecția împotriva incendiilor și igienizarea spațiilor. Furnizorul trebuie să ia măsurile necesare pentru prevenirea accidentelor și îmbolnăvirilor profesionale. Furnizorul trebuie să ofere în mod regulat instruire adecvată pentru a se asigura că lucrătorii au cunoștințe suficiente despre problemele de sănătate și securitate. Aceasta include furnizarea de echipamente de protecție individuală și colectivă adecvate și instrucțiuni privind modul de utilizare. În cazul în care Furnizorul oferă locuințe, acesta



trebuie să se asigure că aceste locuințe sunt curate și sigure și satisfac nevoile de bază ale lucrătorilor și, după caz, ale familiilor acestora. Furnizorul este încurajat să implementeze un Sistem de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale bazat pe standarde internaționale precum ISO 45001 sau un standard echivalent.

4. Lupta cu schimbările climatice și protecția mediului

Furnizorul va respecta legile și reglementările de mediu și va implementa, de asemenea, măsuri care ajută la protejarea mediului: lupta împotriva schimbărilor climatice și conservarea resurselor naturale și a biodiversității. Furnizorul trebuie să minimizeze impacturile negative asupra mediului ale produselor și serviciilor sale, pe parcursul ciclului lor de viață. Furnizorul este încurajat să implementeze un Sistem de management de mediu bazat pe standarde internaționale, precum ISO 14001 sau un standard similar.

4.1 Reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră

Orange se angajează să se alinieze la o traiectorie de emisii compatibilă cu obiectivul de 1,5°C al Acordului de la Paris și recomandă furnizorilor săi să se alinieze la o traiectorie similară. Furnizorul trebuie să monitorizeze și să documenteze emisiile de gaze cu efect de seră pentru domeniile 1 și 2, precum și pentru domeniul 3 dacă Orange solicită acest lucru, în conformitate cu Protocolul GHG sau alte standarde echivalente. De asemenea, trebuie să lucreze pentru stabilirea unui obiectiv de reducere a emisiilor. Aceste elemente, precum și alte date referitoare la emisiile de gaze cu efect de seră ale produselor/serviciilor Furnizorului, vor fi furnizate Orange la cerere. În niciun caz, utilizarea compensării emisiilor de carbon nu trebuie să înlocuiască acțiunile de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră.

4.2 Consumul de energie

Furnizorul trebuie să se angajeze să mențină propriul consum de energie la cel mai scăzut nivel posibil. De asemenea, trebuie să ofere produse și servicii care generează cel mai mic consum posibil de energie și emisii de gaze cu efect de seră pe parcursul ciclului lor de viață.

4.3 Economia circulară

Furnizorul trebuie să-și dezvolte utilizarea eco-designului și să implementeze principiile economiei circulare pe tot parcursul ciclului de viață al produsului sau serviciului: extracția materiilor prime, producție, transport, distribuție, utilizare, reparare, reutilizare, reciclare și tratare a deșeurilor finale. Furnizorul trebuie să depună toate eforturile pentru a oferi echipamente recondiționate și piese de schimb din economia circulară.



4.4 Materii prime

Furnizorul trebuie să reducă utilizarea materiilor prime în aprovizionarea sa și în fabricarea produselor și a ambalajelor. Trebuie să încurajeze utilizarea materiilor prime reciclate. Furnizorul va depune toate eforturile pentru a asigura trasabilitatea mineralelor și trebuie să promoveze transparența în lanțul său de aprovizionare. În cazul în care sunt identificate minerale din zonele afectate de conflict, Furnizorul trebuie să ia toate măsurile necesare pentru a limita impactul negativ social și de mediu și pentru a contribui la dezvoltarea comerțului responsabil în cadrul industriei de extracție a mineralelor. Utilizarea materiilor prime critice – așa cum este definită în special de Uniunea Europeană – trebuie evitată sau limitată pe cât posibil. Furnizorul trebuie să încurajeze alternativele sau utilizarea resurselor reciclate. Informații despre materiile prime trebuie furnizate dacă Orange solicită acest lucru.

4.5 Compoziția produsului

Furnizorul trebuie să respecte toate legile și reglementările aplicabile privind informarea despre compoziția produsului, inclusiv cele referitoare la substanțele și substanțele chimice periculoase, cum ar fi regulamentul REACH, și cele referitoare la echipamentele electrice și electronice, cum ar fi reglementarea privind restricțiile de utilizare a anumitor substanțe periculoase în echipamentele electrice și electronice (RoHS). Furnizorul înțelege că va aplica reglementarea privind RoHS indiferent de țara de livrare, inclusiv în țările din afara Uniunii Europene.

4.6 Gestionarea deșeurilor

Furnizorul trebuie să identifice, să monitorizeze și să trateze deșeurile din toate activitățile sale în conformitate cu reglementările aplicabile.

El trebuie să minimizeze cantitatea de deșeuri pentru a reduce impactul asupra mediului. Acesta trebuie, în plus, să respecte regulile Orange, comunicate de Orange, cu privire la colectarea și tratarea deșeurilor ale Orange, în special normele privind deșeurile de echipamente electrice și electronice (DEEE).

4.7 Prevenirea poluării

Furnizorul trebuie, pe cât posibil, să evite toate deversările periculoase. Furnizorul va caracteriza, monitoriza, gestiona și trata substanțele poluante pentru aer, apă și sol înainte ca aceștia să fie evacuate.

4.8 Autorizații de mediu și raportare



Toate autorizațiile de mediu (pentru monitorizarea deversării, de exemplu), autorizațiile și înregistrările trebuie obținute, păstrate și menținute la zi de către Furnizor, iar Furnizorul trebuie să respecte cerințele operaționale și de raportare ale acestora.

4.9 Conservarea biodiversității

Furnizorul trebuie să depună toate eforturile pentru a identifica și reduce impacturile negative asupra biodiversității ale activităților sale și ale produselor și serviciilor pe care le furnizează către Orange. Biodiversitatea înseamnă diversitatea tuturor ființelor vii, a genelor lor, a ecosistemelor în care trăiesc și a interacțiunilor speciilor între ele și cu mediul lor.

5. Practici comerciale interzise (secțiunea privind conformitatea)

5.1 Corupție și trafic de influență

Furnizorul trebuie să se abțină de la toate formele de corupție și trafic de influență și chiar de la acțiuni care ar putea fi interpretate ca atare. Furnizorul nu poate, direct sau indirect, să ofere, să promită sau să furnizeze avantaje ilegale funcționarilor sau agenților publici naționali sau internaționali, sau factorilor de decizie naționali sau internaționali care activează în sectorul privat, pentru a primi tratament preferențial sau a obține o decizie favorabilă în sectorul public sau privat. Același lucru este valabil și pentru donații, cadouri sau invitații la mese sau evenimente de afaceri. Furnizorul nu poate permite să i se promită sau să i se ofere beneficii și nu trebuie să accepte niciun beneficiu dacă acest lucru creează sau este probabil să creeze părți care furnizează beneficiile impresia că acest lucru ar putea influența deciziile de afaceri ale Furnizorului. În mod similar, Furnizorul nu poate solicita niciun beneficiu.

Furnizorul trebuie să evite conflictele de interese care ar putea duce la riscuri de corupție.

În cazul în care Furnizorul este și client Orange, el nu poate să culeagă avantaje nejustificate din această situație și trebuie să țină strict separate achizițiile și vânzările.

Furnizorul se obligă să respecte toate legile aplicabile, precum și Regulile de conformitate și angajamentele definite în articolul „Conformitate” din Acord și va solicita același lucru directorilor, funcționarilor, angajaților, filialelor, companiilor controlate și Terțelor Părți.

Furnizorul se angajează, de asemenea, să se asigure că mijloacele necesare utilizate de către Furnizor, filialele sale și Terțele Părți pentru executarea Contractului, respectă legile aplicabile și Regulile de Conformitate menționate mai sus.

Pentru a asigura conformitatea cu aceste legi, Reguli de Conformitate și Principii pe întreaga durată a Contractului, Furnizorul va furniza Orange, la cerere și în orice moment,



toate informațiile necesare pentru a demonstra o astfel de conformitate și va informa imediat Orange, dacă ia cunoștință sau are motive să creadă, că însuși Furnizorul sau o Terță Parte nu a respectat aceste legi, Principii sau Reguli de conformitate. De asemenea, acesta va informa imediat Orange cu privire la măsurile corective luate pentru a restabili conformitatea cu aceste legi și Reguli de conformitate. O nerespectare semnificativă a acestor legi, Principii sau Reguli de conformitate poate duce la suspendarea și/sau rezilierea Acordului, în conformitate cu prevederile acestuia.

5.2 Concurență

Furnizorul trebuie să respecte regulile concurenței libere și loiale în toate relațiile de afaceri și, în special, nu trebuie să acționeze contrar niciunei legi privind protecția concurenței și/sau antitrust.

5.3 Parteneriate

Toate măsurile legate de parteneriate trebuie să respecte legislația aplicabilă.

5.4 Contribuții politice

Furnizorul nu poate dona bani sau oferi beneficii financiare partidelor politice peste ceea ce este permis de lege.

5.5 Spălarea banilor

Furnizorul trebuie să ia toate măsurile necesare pentru a preveni spălarea banilor în sfera sa de influență.

5.6 Securitatea și protecția datelor

Furnizorul trebuie să respecte toate legile aplicabile privind protecția datelor, precum și toate cerințele specifice de protecție și securitate a datelor stabilite în Acord.

6. Audituri și monitorizare sociale/de mediu/conformitate

Pentru a asigura conformitatea cu Principiile pe întreaga durată a Acordului, Furnizorul va furniza Orange, la cerere și în orice moment, toate informațiile necesare pentru a demonstra o astfel de conformitate. Acesta va notifica imediat Orange, dacă ia cunoștință sau are motive să creadă, că Furnizorul însuși sau unul dintre subcontractanții săi nu a respectat Principiile. Acesta va lua măsurile corective adecvate și va implementa și monitoriza un plan de îmbunătățire în termenul specificat, astfel încât să restabilească conformitatea cu Principiile.



Dacă nu este reglementat de Acord, următoarele se vor aplica pentru auditurile sociale, de mediu și de conformitate: Orange și/sau reprezentantul său autorizat va avea dreptul de a desfășura activități de monitorizare a Furnizorului și a subcontractanților săi pentru a evalua conformitatea Furnizorului și a subcontractanților săi cu Principiile.

Aceasta include dreptul Orange și/sau al reprezentantului său autorizat de a efectua audituri, inclusiv inspecții la fața locului și de a efectua chestionare și interviuri cu lucrătorii selectați fără restricții la sediul Furnizorului, locațiile de producție și/sau alte locații în care se efectuează lucrări din numele Furnizorului. Furnizorul recunoaște că Orange are dreptul de a solicita și de a primi informații suplimentare (de exemplu, evaluări externe sau interne ale nivelului CSR), dacă consideră necesar. La solicitarea Orange, Furnizorul va informa Orange despre măsurile adoptate pentru a asigura conformitatea cu Principiile.

7. Mecanismul de raportare

Grupul Orange a implementat un mecanism de raportare care acoperă corupția, traficul de influență, încălcările sau fraudă în contabilitate, control intern și audit, precum și încălcări grave de mediu, încălcări grave ale drepturilor omului și libertăților fundamentale și încălcări grave ale sănătății și securității persoanelor. Poate fi găsit pe Internet la următoarea adresă URL: <https://orange.integrityline.org>

SUPPLIER CODE OF CONDUCT

Introduction

Orange SA and its subsidiaries (“Orange”), acts in accordance with the Orange group’s Code of Ethics and Anti-Corruption Policy, available on Orange’s website at <https://gallery.orange.com/rse#om=84c5ab25-8814-467f-9d73-dde3b6088b41&v=d20662f2-c8b6-43ba-ae0b-54fe33bcbd0c> and with its “Commitments to Responsible Procurement,” available at <https://fournisseurs.orange.com/en/welcome-to-the-website/>

Based on Orange’s core values pertaining to business ethics and social and environmental commitments, Orange requires the Supplier to comply with the principles set out below (hereinafter the “Principles”).

The Supplier shall make every effort to implement said Principles across its entire supply chain.



This **Supplier Code of Conduct** is not intended to replace the applicable laws and regulations in force in the countries in which Orange's supply chain operates.

PRINCIPLES

1. Relationship with National and International Law

In addition to complying with the provisions described in articles 1 to 6 below, the Supplier must always comply with applicable laws and regulations, and with the contractual obligations as agreed between the Parties. This includes the US Foreign Corrupt Practices Act and the UK Bribery Act where applicable. The Supplier must also comply with any international economic sanctions (including embargoes and trade and financial restrictions), which include any sanctions that might be in force as a result of a resolution adopted by the United Nations Security Council under Chapter VII of the United Nations Charter, as well as any sanctions that may, in particular, have been imposed by the European Union.

The Supplier shall instruct its agents, suppliers, partners, subcontractors and each of their representatives (hereinafter collectively referred to as the "Third Parties") to adhere to the Principles of the Supplier Code of Conduct insofar as they are directly or indirectly involved in the provision of products or services under the Agreement.

2. Underlying Principles

The Supplier must respect internationally defined human rights and must avoid complicity in any human rights violations. The Supplier must respect the dignity, privacy and rights of each individual. Slavery, in all its forms, is prohibited. The Supplier will also do its utmost to comply with all the standards developed by the International Labour Organization (ILO).

3. Social responsibility best practices

3.1 Freedom of association and right to collective bargaining

The Supplier must make every effort to implement internationally recognized standards, such as the ILO conventions, without violating applicable national law. It must ensure that its employees and representatives, including temporary workers, can openly express themselves within their company on any matters relating to their working conditions.

3.2 Child labor



The Supplier is prohibited from employing any person under the age of 15, under the age for completing compulsory education, or under the legal age for employment in the country, whichever is higher.

It must take all measures to enforce this prohibition in its supply chain. If a child is found to be working at the premises of the Supplier or one of its subcontractors, the Supplier must immediately take all measures to remedy the situation so as to best serve the interests of the child.

3.3 Non-discrimination and diversity

The Supplier must treat all employees with respect and must not use corporal punishment, physical or psychological coercion, any form of abuse, harassment or threats.

The Supplier must fight against all forms of discrimination based on criteria related in particular to ethnic origin, skin color, gender, sexual orientation, language, disability, religion, political or other opinion, national or social origin, age. It must ensure respect for professional equality between women and men and promote diversity, equal opportunities and equal treatment in matters of employment and occupation.

3.4 Inclusion

The Supplier must facilitate the implementation of inclusive practices, and favor the use of the integration sector, the sector adapted for people with disabilities and other collaborations with social and solidarity economy actors.

3.5 Prohibition on the use of slavery and forced labor

The Supplier must comply with the United Nations Universal Declaration of Human Rights, the ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work, and all applicable regulations prohibiting slavery, including modern slavery, human trafficking, and all forms of forced or compulsory labor under the ILO's Forced Labour Convention.

In particular, all work must be voluntary and workers must be free to leave their work or terminate their employment with reasonable notice.

The Supplier must not hold, destroy, hide or confiscate identity or immigration documents such as work permits, nor withhold employee access to these documents, except as required by law.



Furthermore, the Supplier must work to eliminate the risk of modern slavery in its supply chain.

3.6 Remuneration

The Supplier must provide remuneration in accordance with national minimum wage regulations. In the absence of national regulations, remuneration must be sufficient to cover basic needs such as housing, food and healthcare, and meet the standards of ILO C131 - Minimum Wage Fixing Convention. The basis on which workers are paid must be clearly communicated to them. The Supplier must not use wage deductions as disciplinary measures.

3.7 Working hours

Working hours, including overtime, must comply with applicable national laws. In the absence of national law, ILO standards must apply. In particular, the normal workweek must not exceed 48 hours, excluding overtime which may not exceed 12 hours. Workers must be entitled to at least one day of rest for every seven-day period. The Supplier must ensure that all workers receive paid leave.

3.8 Health and Safety

The Supplier must provide its workers with a safe and healthy work environment, particularly with respect to fire protection and sanitation of the premises.

The Supplier must take the necessary measures to prevent accidents and occupational illnesses.

The Supplier must regularly provide suitable training to ensure that workers have sufficient knowledge of health and safety issues. This shall include the provision of appropriate personal and collective protective equipment and instructions on how to use it.

If the Supplier provides housing, it must ensure that such housing is clean and safe and meets the basic needs of workers and, as applicable, their families.

The Supplier is encouraged to implement an Occupational Health and Safety Management System based on international standards such as ISO 45001 or an equivalent standard.

4. Fight against climate change and environmental protection



The Supplier shall comply with environmental laws and regulations and shall also implement measures that help protect the environment: fight against climate change and conservation of natural resources and biodiversity.

The Supplier must minimize the negative environmental impacts of its products and services throughout their life cycle.

The Supplier is encouraged to implement an Environmental Management System based on international standards such as ISO 14001 or a similar standard.

4.1 Reduction in greenhouse gas emissions

Orange is committed to aligning with an emissions trajectory compatible with the 1.5°C goal of the Paris Agreement and recommends that its suppliers align with a similar trajectory. The Supplier must monitor and document greenhouse gas emissions for scopes 1 and 2, as well as scope 3 if Orange so requests, in accordance with the GHG Protocol or other equivalent standards. It must also work toward setting an emissions reduction target. These elements, as well as other data relating to the greenhouse gas emissions of the Supplier's products/services, will be provided to Orange upon request. Under no circumstances must the use of carbon offsetting be a substitute for actions to reduce greenhouse gas emissions.

4.2 Energy consumption

The Supplier must undertake to keep its own energy consumption at the lowest possible level. It must also offer products and services that generate the lowest possible energy consumption and greenhouse gas emissions throughout their life cycle.

4.3 Circular economy

The Supplier must develop its use of eco-design and implement circular economy principles throughout the life cycle of the product or service: extraction of raw materials, manufacturing, transport, distribution, use, repair, reuse, recycling and treatment of final waste.

The Supplier must make every effort to offer refurbished equipment and spare parts from the circular economy.

4.4 Raw materials



The Supplier must reduce the use of raw materials in its supplies and in the manufacture of products and packaging. It must encourage the use of recycled raw materials.

The Supplier shall make every effort to ensure mineral traceability and must promote transparency in its supply chain. If minerals from conflict-affected areas are identified, the Supplier must take all necessary measures to limit the negative social and environmental impacts and to help develop responsible trade within the mineral extraction industry.

The use of critical raw materials – as defined in particular by the European Union – must be avoided or limited as much as possible. The Supplier must encourage alternatives or the use of recycled resources.

Information on raw materials must be provided if Orange so requests.

4.5 Product composition

The Supplier shall comply with all applicable laws and regulations regarding information on product composition, including those relating to hazardous substances and chemicals, such as the REACH regulation, and those relating to electrical and electronic equipment, such as the RoHS regulation. The Supplier understands that it shall apply the RoHS regulation regardless of the delivery country, including in countries outside the European Union.

4.6 Waste management

The Supplier must identify, monitor and treat the waste from all its activities in accordance with applicable regulations.

It must minimize the amount of waste in order to reduce the environmental impact.

It must, in addition, comply with the Orange rules communicated by Orange regarding the collection and treatment of Orange waste, in particular the rules on waste electrical and electronic equipment (WEEE).

4.7 Pollution prevention

The Supplier must, as far as possible, avoid all hazardous discharges. The Supplier shall characterize, monitor, manage and treat air, water and soil pollutants before they are discharged.

4.8 Environmental permits and reporting



All environmental permits (for discharge monitoring, for example), authorizations and registrations must be obtained, maintained and kept current by the Supplier, and the Supplier must comply with their operational and reporting requirements.

4.9 Conservation of biodiversity

The Supplier must make every effort to identify and reduce the negative impacts on biodiversity of its activities and of the products and services that it provides to Orange. Biodiversity means the diversity of all living beings, of their genes, of the ecosystems in which they live, and of species' interactions with each other and with their environments.

5. Prohibited business practices (section on compliance)

5.1 Corruption and influence peddling

The Supplier must refrain from all forms of corruption and influence peddling and even from actions that could potentially be interpreted as such.

The Supplier may not, directly or indirectly, offer, promise or provide unlawful benefits to national or international public officials or agents, or to national or international decision-makers operating in the private sector, in order to receive preferential treatment or obtain a favorable decision in the public or private sector. The same applies to donations, gifts or invitations to business meals or events.

The Supplier may not allow benefits to be promised or offered to it and may not accept any benefits if this gives or is likely to give the party providing the benefits the impression that this might influence the Supplier's business decisions. Similarly, the Supplier may not request any benefits.

The Supplier must avoid conflicts of interest that could lead to risks of corruption.

If the Supplier is also an Orange customer, it may not take unfair advantage of this situation and must keep purchases and sales strictly separate. The Supplier undertakes to comply with all applicable laws as well as with the Compliance Rules and the commitments defined in the "Compliance" article of the Agreement, and requires the same of its directors, officers, employees, subsidiaries, controlled companies and Third Parties.

The Supplier also undertakes to ensure that the necessary means used by the Supplier, its subsidiaries and Third Parties to perform the Contract comply with applicable laws and the above-referenced Compliance Rules.



To ensure compliance with these laws, Compliance Rules, and Principles for the entire term of the Contract, the Supplier shall provide to Orange, upon request and at any time, all the information needed to demonstrate such compliance and shall immediately inform Orange if it becomes aware, or has reason to believe, that the Supplier itself or a Third Party has failed to comply with these laws, Principles, or Compliance Rules. It shall also immediately inform Orange of the corrective measures taken to restore compliance with these laws and Compliance Rules.

A material failure to comply with these laws, Principles, or Compliance Rules may result in the suspension and/or termination of the Agreement in accordance with its provisions.

5.2 Competition

The Supplier must comply with the rules of free and fair competition in all business relationships and must, in particular, not act contrary to any competition and/or antitrust law.

5.3 Partnerships

All measures related to partnerships must comply with applicable legislation.

5.4 Political contributions

The Supplier may not donate money or provide financial benefits to political parties beyond what is allowed under the law.

5.5 Money laundering

The Supplier must take all necessary measures to prevent money laundering within its sphere of influence.

5.6 Data security and protection

The Supplier must comply with all applicable data protection laws, as well as with all the specific data protection and security requirements set out in the Agreement.

6. Social/environmental/compliance audits and monitoring

To ensure compliance with the Principles for the entire term of the Agreement, the Supplier shall provide to Orange, upon request and at any time, all the information needed to demonstrate such compliance. It shall immediately notify Orange if it becomes aware, or has reason to believe, that the Supplier itself or one of its subcontractors has failed to



comply with the Principles. It shall take the appropriate corrective measures and shall implement and monitor an improvement plan within the specified time so as to restore compliance with the Principles.

If not covered by the Agreement, the following will apply for social, environmental and compliance audits: Orange and/or its authorized representative will have the right to conduct monitoring activities on the Supplier and its subcontractors to assess the Supplier's and its subcontractors' compliance with the Principles.

This includes Orange's and/or its authorized representative's right to conduct audits, including on-site inspections, and to conduct questionnaires and interviews with workers selected without restriction at the Supplier's premises, manufacturing sites and/or other locations where work is performed on the Supplier's behalf. The Supplier acknowledges that Orange has the right to request and receive additional information (for example, external or internal CSR maturity assessments), if deemed necessary. At Orange's request, the Supplier will inform Orange of the measures adopted to ensure compliance with the Principles.

7. Reporting mechanism

The Orange group has implemented a reporting mechanism that covers corruption, influence peddling, violations or fraud in accounting, internal control and audit, as well as serious environmental violations, serious violations of human rights and fundamental freedoms, and serious violations of the health and safety of persons.

It can be found on the Internet at the following URL: <https://orange.integrityline.org>