I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Olga Surugiu
www.orange.md

F-380
Rev.1

reclamație

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice

IDNP (IDNO) _____

_____
numele, prenumele şi IDNP al reprezentantului persoanei juridice

_____
denumirea, nr. şi data documentului care îi atestă împuternicirile

număr de contact _____

Obiectul reclamației (indicați esența problemei abordate în reclamație, când a avut loc fapta reclamată, numărul de telefon, identificatorul liniei ori adresa de prestare a serviciilor Orange (voce sau internet/tv) sau numărul contului Orange al Clientului (Cont ID) care face obiectul reclamației):

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

☐ solicit să primesc răspuns la telefon, la numărul: _____
☐ solicit să primesc răspuns prin e-mail, la adresa: _____
☐ solicit să primesc răspuns scris, la adresa: _____

notă:

Orange Moldova va transmite răspunsul la reclamație în scris, la adresa poştală sau electronică indicată în reclamație sau, în lipsa acesteia, la adresa poştală sau electronică pentru corespondență indicată în contractul clientului cu Orange Moldova. Cu consimțământul acestuia, răspunsul la reclamație va fi comunicat clientului verbal.

L.Ș.	Numele solicitantului (pentru persoane fizice)	L.Ș.	Data
	Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)		Punctul de vânzare
	Semnătura solicitantului		Semnătura consultantului

Serviciul Clienți: 97 77 77 (de la un telefon fix) sau 777 (pentru persoane fizice), 97 77 00 (de la un telefon fix) sau 700 sau corporate@orange.md (pentru persoane juridice).