



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Olga Surugiu
www.orange.md

F-487

Rev.1

cerere de suspendare a abonamentului pentru servicii de comunicații electronice fixe

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea întreprinderii

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numarul Orange _____

Prin prezenta solicit suspendarea abonamentului pentru numerele de telefon fixe _____

_____ și pentru identificatorul liniei internet fix _____ pentru o perioadă de:

1 luna 2 luni 3 luni, începând cu următoarea dată de facturare.

notă:

1. Cererea se depune cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de data de suspendare.
2. Sub rezerva pct. 3, Clientul poate solicita suspendarea Serviciului pentru oricare Număr de telefon fix (ori linie internet sau transport date) pentru o perioadă de până la 3 luni calendaristice, o dată pe an.
3. Suspendarea serviciului pentru un anumit Număr (ori linie) poate fi făcută cel devreme după 3 luni de la Activarea acestuia(eia).
4. Tariful administrativ pentru suspendarea serviciului este de 50 lei.
5. Reactivarea Numărului (liniei) suspendat(e) se face la următoarea dată de facturare după expirarea perioadei de suspendare, cu excepția cazului în care clientul solicită în scris reactivarea Numărului (liniei) suspendat(e) mai devreme. În cazul în care data reactivării serviciului nu coincide cu data de facturare, clientul va fi facturat, cu plata lunară de abonament și tariful pentru serviciile adiționale activate, pentru întreaga perioadă de facturare în care a fost reactivat Numarul (linia).
6. În cazul suspendării serviciului, perioada minimă contractuală aplicabilă liniei suspendate se prelungește cu perioada de suspendare.
7. Pe perioada suspendării serviciului, plata lunară de abonament și tariful pentru serviciile adiționale activate pentru Numărul (linia) suspendat(ă) nu se percep, cu excepția cazului în care Clientul este conectat la rețeaua fixă Orange Moldova prin tehnologia xDSL, prin intermediul unei linii telefonice recomutate care aparține unui furnizor terț.

_____	L.S.
Numele solicitantului (pentru persoane fizice)	

Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)	

Semnătura solicitantului	

_____	L.S.
Data	

Punctul de vânzare	

Semnătura consultantului	

Serviciul Clienti:
Telefon 97 77 77 (de la un telefon fix) sau 777 (pentru persoane fizice)
Telefon 97 77 00 (de la un telefon fix) sau 700 (pentru persoane juridice)
Email: corporate@orange.md