

Roaming în Europa, ca acasă

**Vorbești și stai
pe net din abonament**

[orange.md/Europa](https://www.orange.md/Europa)

Prețuri și tarife valabile
din 12 noiembrie 2024

Informația actualizată este disponibilă pe www.orange.md

orange™

De ce Orange Abonament

La Abonament găsești o gamă variată de oferte pentru diverse necesități de comunicare. Alege abonamentul potrivit pentru tine și apelează, expediază mesaje SMS sau navighează pe Internet la preț și mai avantajos.

Program de fidelitate

După 6 luni, la Abonament primești Puncte de Fidelitate cadou.

Telefoane la prețuri accesibile

La Abonament, telefoanele sunt mereu la preț special și beneficiazi de reduceri și oferte în rate.

Vorbești în credit

Vorbești în credit până la minus 300 lei.

Oferte Business

La Orange ai soluții de comunicare, ajustate necesităților companiei tale.

Orange Abonament înseamnă mai multă comunicare oricând și oriunde.

Apelurile de ieșire sunt taxate la secundă, din prima secundă a convorbirii, iar apelurile de intrare sunt gratuite, cu excepția cazurilor când este specificat altfel.

Unitatea de taxare pentru traficul Internet este de 10 KB, cu excepția traficului consumat în Roaming, unde prima unitate de taxare este de 50 KB, iar următoarele sunt de 10 KB.

După activarea Abonamentului, în aceeași zi a fiecărei luni vei primi minutele, traficul Internet sau creditul inclus în Abonament. De asemenea, la solicitare, poți primi factura, care va include plata lunară pentru următoarea lună și costul serviciilor extra abonament prestate în luna precedentă. Achitarea facturii urmează a fi efectuată timp de 20 zile din momentul emiterii acesteia.

După consumul minutelor sau a creditului din abonament, poți continua să vorbești în credit până la minus 300 lei.*

Pentru a activa opțiuni adiționale la abonament direct de pe telefonul mobil, accesează my.orange.md, aplicația My Orange sau formează numărul *1000#. Această posibilitate este disponibilă utilizatorilor persoane fizice sau persoane juridice, care au serviciul Cost Control activat.

Prețurile și tarifele din prezenta listă de prețuri sunt exprimate în lei moldovenești și au toate taxele incluse.

*Limita de Credit este suma maximă de credit stabilită de Orange Moldova pentru o Perioadă de facturare, în limita căreia Clientul poate beneficia de Serviciile prestate de Orange Moldova și/sau de Serviciile terților prin intermediul Orange Moldova. În cazul atingerii Limitei de credit, Orange Moldova suspendă Serviciile, fără notificare prealabilă și fără nici o altă formalitate. Totodată, taxarea Clientului se asigură aproape în timp real. Aceasta înseamnă că atât reflectarea datelor despre consum în contul mobil al Clientului, cât și suspendarea Serviciilor la atingerea Limitei de credit poate avea loc cu o ușoară întârziere. De asemenea, suspendarea Serviciilor în cazul atingerii Limitei de credit este asigurată de un sistem automat și nu poate fi garantată în toate cazurile. Prin urmare, în cazul depășirii Limitei de Credit, Clientul rămâne răspunzător pentru toată datoria creată.

Roaming în Europa, ca acasă

Vorbești și stai
pe net din abonament

orange.md/Europa

Abonament
Max 150

15 GB + 15 GB
cu Family

- **Apeluri nelimitate** în rețea
- **450 minute naționale**

Oferta la conectare
de 2 ori mai mult Internet
timp de 24 luni

150 lei lunar

Abonament
Max 175

5G

25 GB + 25 GB
cu Family

- **5,79 GB** limita în roaming România
- **Apeluri nelimitate** în rețea
- **750 minute naționale**, inclusiv roaming în România

Oferta la conectare
de 2 ori mai mult Internet
timp de 24 luni

175 lei lunar

Abonament
Max 200

5G

60 GB + 60 GB
cu Family

- **6,62 GB** limita în roaming Europa
- **Apeluri nelimitate** în rețea
- **1000 minute naționale**, inclusiv roaming în Europa

Oferta la conectare
de 2 ori mai mult Internet
timp de 24 luni

200 lei lunar

Abonament
Max 290

5G

100 GB + 100 GB
cu Family

- **9,6 GB** limita în roaming Europa
- **Apeluri naționale nelimitate**, inclusiv roaming în Europa
- **50 minute internaționale**
- **30 min + 500 MB** în roaming (alte țări)

Oferta la conectare
de 2 ori mai mult Internet
timp de 24 luni

290 lei lunar

Abonament
Max 400

5G

200 GB + 200 GB
cu Family

- **13,25 GB** limita în roaming Europa
- **Apeluri naționale nelimitate**, inclusiv roaming în Europa
- **100 minute internaționale**
- **30 min + 500 MB** în roaming (alte țări)

exclusiv prin
My Orange

400 lei lunar

Doar la conectare, portare și transfer de la PrePay

Abonament
Start 100

8 GB + 8 GB
cu Family

- **Apeluri nelimitate** cu 3 Numere Favorite
- **200 minute** naționale

Oferta la conectare
de 2 ori mai mult Internet
timp de 24 luni

100 lei lunar

Extra abonament: 100 MB = 12 lei

Abonamentul Max 400 5G este disponibil la schimb de abonament exclusiv prin My Orange și asistentul virtual Djingo. Minutetele naționale incluse în abonament pot fi utilizate, de asemenea, pentru SMS naționale și în Roaming în UE+SEE (pentru Max 200 5G, Max 290 5G și Max 400 5G) sau în Roaming în România (pentru Max 175 5G); 1 SMS = 30 secunde. 100 MB la preț de 12 lei se activează automat la depășirea volumului de trafic Internet inclus în abonament. Traficul din opțiune este valabil până la următoarea dată de facturare. Opțiunea se reactivează automat ori de câte ori este depășit traficul inclus în opțiune. Preț minut extra abonament național și în Roaming în UE+SEE (pentru Max 200 5G, Max 290 5G și Max 400 5G) sau în Roaming în România (pentru Max 175 5G): 1,9 lei/min. După epuizarea minutelor naționale incluse în abonament, preț SMS național și în Roaming în UE+SEE (pentru Max 200 5G, Max 290 5G și Max 400 5G) sau în Roaming în România (pentru Max 175 5G): 0,60 lei/SMS. Minutetele în Roaming incluse în abonament și prețul minut extra abonament/SMS în Roaming sunt valabile numai pentru apeluri/SMS locale și spre Republica Moldova. Se consideră locale apelurile/SMS spre numere din țara în care Clientul se află în roaming. Apelurile primite în Roaming în UE sau SEE (pentru Max 200 5G, Max 290 5G și Max 400 5G) sau în Roaming în România (pentru Max 175 5G) nu se taxează. Preț trafic Internet extra abonament național și în Roaming în UE+SEE (pentru Max 200 5G) sau în Roaming în România (pentru Max 175 5G): 12 lei/100 MB. Max 290 5G și Max 400 5G oferă trafic Internet extra abonament național gratuit nelimitat la viteză de până la 256 Kbps/descărcare și de până la 128 Kbps/incărcare și preț pentru trafic Internet extra abonament în UE+SEE: 0,2 lei/MB. Minutetele internaționale incluse în Max 290 5G și Max 400 5G pot fi utilizate pentru apeluri internaționale în zonele 1-6, excepte în Roaming. Minutetele și traficul Internet în Roaming incluse în Max 290 5G și Max 400 5G pot fi utilizate în țările indicate pe orange.md/Abonament. Condițiile menționate mai sus nu se aplică apelurilor și SMS către numere cu tarif special ori Premium sau rețelei din regiunea transnistreană, precum și serviciilor utilizate la bordul navelor maritime și aeriene. Minutetele naționale și traficul Internet incluse în abonament pot fi utilizate doar în cursul perioadei de facturare în care au fost allocate.

Mai multe detalii despre condițiile de utilizare a abonamentelor mobile Orange pe orange.md/Abonament.

În sensul prezentei oferte, Europa include statele-membre ale Uniunii Europene (UE) și Spațiului Economic European (SEE), vezi lista pe orange.md/Abonament.

Cu oferta „De 2 ori mai mult Internet lunar, gratuit, timp de 24 luni”, Clientul beneficiază gratuit de un volum suplimentar de trafic Internet, egal cu volumul de trafic Internet inclus în abonament, lunar, timp de 24 perioade de facturare (luni) consecutive din data activării ofertei. Oferta se activează automat la conectarea abonamentelor Orange Start 100, Max 150, Max 175 5G, Max 200 5G, Max 290 5G (abonamente eligibile) până la 31.01.2025, cu semnarea contractului pe minim 6 luni.

Programul de Fidelitate

La Orange Abonament îți răsplătim fidelitatea

- După 6 luni la Orange Abonament primești gratuit Puncte de Fidelitate.
- Mai multe Puncte de Fidelitate pe măsură ce trece timpul.

Plan tarifar	după 6 luni	după 1 an	după 2 ani	după 3 ani	după 4 ani	după 6 ani	după 8 ani
Start 100	5	10	15	20	25	30	35
Max 150	5	10	15	20	25	30	35
Max 175 5G	10	15	20	25	30	35	40
Max 200 5G	10	15	20	25	30	35	40
Max 400 5G	15	20	25	30	35	40	45

Plan tarifar	după 6 luni	după 1 an	după 2 ani	după 3 ani	după 4 ani	după 6 ani	după 8 ani
Junior 80	5	10	15	20	25	30	35
Senior 70	5	10	15	20	25	30	35

Punctele de Fidelitate sunt utilizate automat pentru apeluri naționale, internaționale și mesaje SMS.

1 Punct de Fidelitate = 1 minut național. Mai mult, Punctele de Fidelitate pot fi utilizate în magazinele Orange și în magazinul online pe eshop.orange.md pentru a procura telefoane și accesorii cu până la 50% reducere.

Rata de schimb: **1 Punct de Fidelitate = 1 leu.**

Cu Orange, ești conectat la tot ce înseamnă Familie pentru tine

Gestionează simplu un singur cont

Ai un singur cont și o singură factură pentru toată familia.

Vorbește gratuit și nelimitat cu familia ta

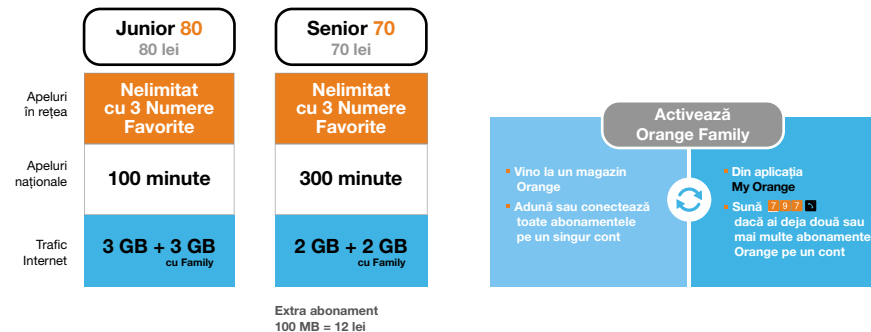
Cei dragi vor fi mereu la distanța unui apel pentru că aveți apeluri gratuite și nelimitate cu toată familia.

Alege Abonament Junior numai bun pentru copilul tău

Abonamentul Junior oferă copilului tău tot de ce are nevoie, fără costuri suplimentare. Iar după epuizarea traficului inclus în abonament, va naviga pe internet în continuare, la viteză redusă, gratuit.

Abonamentul Senior potrivit pentru bunicii sau părinții tăi

Abonamentul Senior, dedicat bunicii și părinților tăi, oferă bucuria de a comunica liber cu toți cei dragi la doar un apel distanță.



Oferta Family poate fi activată și utilizată de persoana fizică (consumator casnic) care deține, în contul său Orange, cel puțin (i) un abonament mobil voce activ de minim 130 lei sau (ii) 2 abonamente mobil voce active, cu excepția abonamentului Fluture. Dacă clientul nu mai întrunește aceste condiții, oferta se dezactivează automat.

Oferta Family poate fi activată și utilizată pentru cel mult 10 abonamente mobil voce din cont, cu excepția abonamentului Fluture. Apelurile între numerele din același cont care au activată oferta Family sunt gratuite, cu excepția apelurilor efectuate sau primite în Roaming, acestea fiind taxate conform regulilor generale.

Dacă suma datorată de titularul contului nu este achitată integral în termen, serviciile se suspendă pentru toate numerele din cont (inclusiv apelurile gratuite între numerele din cont care au activată oferta Family).

Abonamentul Junior poate fi activat și utilizat numai dacă clientul are activată oferta Family. Cât timp deține în cont un abonament Junior, Clientul nu poate solicita suspendarea temporară sau rezoluțiunea numărului, dacă aceasta ar face ca clientul să nu mai întrunească condițiile pentru utilizarea ofertei Family. La dezactivarea automată a ofertei, abonamentul Junior din cont va fi înlocuit automat cu abonamentul Start 100. Abonamentul Senior poate fi activat numai la prezentarea Buletinului de identitate și a Legitimății de Pensionar (maxim 1 abonament per 1 legitimăție), inclusiv în afara ofertei Family.

Minutetele și traficul Internet din abonamentele Junior și Senior pot fi utilizate doar în cursul perioadei de facturare în care au fost alocate, iar prețul unui minut național extra abonament este de 1,7 lei. Pentru abonamentul Junior, traficul Internet național extra abonament pentru abonamentul Junior este nelimitat gratuit la viteză de până la 256 Kbps/descărcare și de până la 128 Kbps/incărcare, iar accesul la apeluri internaționale se oferă numai la solicitare.

Opțiuni Internet Mobil

Internet Mobil pe o lună	Plata lunară
Internet pe mobil 1 GB	25 lei
Internet pe mobil 5 GB	60 lei
Internet pe mobil 10 GB	100 lei

Internet Mobil pe 10 zile	Plata unică
Internet pe mobil 5 GB	25 lei

Internet Mobil pe 1 zi	Plata unică
Internet Mobil 1 GB pe 1 zi	10 lei
2 GB exclusiv pe My Orange	10 lei

Opțiunea Internet pe Mobil pe o lună se va include lunar în ziua de facturare. Traficul Internet din opțiune este valabil o lună, nu se transferă pe luna următoare și nu poate fi utilizat în Roaming. Clientul poate utiliza concomitent o singură opțiune Internet pe Mobil pe o lună de același tip.

Opțiuni SMS			
În rețea	sau	Naționale și internaționale	Plata lunară
40 SMS		20 SMS	10 lei
100 SMS		50 SMS	20 lei
200 SMS		100 SMS	30 lei
1000 SMS		60 lei	


Mesajele pot fi utilizate pentru expediere către numere în rețea sau în afara rețelei în țară și peste hotare, cu excepția numerelor scurte cu tarif special. Cantitatea de mesaje neutilizate nu se transferă de pe o lună pe alta.


Serviciul SMS	Tarif pentru mesaj extra abonament
SMS național	0,60 lei
SMS internațional	2,50 lei

Apelurile spre numere 16xx sunt tarifate la 0.34 lei/min.

Opțiuni Voce

Nelimitat în rețea pe 1 zi	60 minute naționale pe 10 zile	100 minute naționale pe lună
10 lei	20 lei	30 lei

Activează pe  My Orange sau formează * 8 8 8 # ~

Activează pe  My Orange sau formează * 1 0 0 # ~

Minutele naționale pot fi utilizate pentru apeluri și SMS în rețea și către alte rețele din Republica Moldova, cu excepția apelurilor și SMS-urilor către numere cu tarif special sau rețele din stânga Nistrului. SMS-urile se taxează din contul minutelor din opțiune, conform coeficienților afișați pe www.orange.md/ro/abonament.

Minutele din opțiuni nu pot fi utilizate în Roaming.

Opțiunea 60 minute naționale pe 10 zile poate fi activată cel mult o dată în zi, dacă Clientul nu are serviciile suspendate.

Minutele din opțiunea 100 minute naționale pe lună se alocă în fiecare zi de facturare (până clientul nu dezactivează opțiunea) și sunt valabile până la următoarea dată de facturare. Minutele neutilizate în acest termen nu se transferă pe următoarea perioadă de facturare și se anulează. Opțiunea 100 minute naționale pe lună se activează și se dezactivează numai din următoarea dată de facturare. Într-o perioadă de facturare clientul poate avea activă nu mai mult de o opțiune de acest tip. Clienții-persoane juridice pot activa și dezactiva opțiunea 100 minute naționale pe lună doar prin cerere scrisă sau prin apel la Serviciul Clienți (identificându-se prin codul CID). Opțiunea 100 minute naționale pe lună este incompatibilă cu alte opțiuni lunare care includ minute naționale (la activarea primei, ultimele se dezactivează automat).

Serviciul Roaming

Activarea serviciului Roaming cu condiția achitării facturilor la timp

Avans minim necesar

Suspendarea apelurilor de ieșire și intrare

0 lei

-300 lei

La epuizarea balanței contului, serviciul roaming poate fi suspendat. Atenție: Taxarea serviciului roaming are loc în baza datelor despre consum furnizate de operatori străini. Deoarece aceste date pot parveni la Orange cu o întârziere de până la 45 de zile, reflectarea lor în contul clientului și suspendarea serviciului roaming poate avea loc cu întârziere. În cazul în care a utilizat serviciul roaming în credit, clientul va rămâne răspunzător pentru această datorie.

Cu Roaming de la Orange beneficiați de tarife fixe în roaming, indiferent de rețeaua aleasă, prețurile fiind valabile pentru toate țările din aceeași zonă de tarifare. Apelurile primite în roaming se taxează per secundă. Apelurile de ieșire în roaming se taxează per secundă în Zona 1 și per minut în celelalte Zone. Apelurile internaționale în Roaming se taxează per minut.

Opțiuni cu minute în Roaming

100 minute în Roaming Europa

15 minute Roaming World

100 minute	15 minute
70 lei	70 lei
30 zile	30 zile

Principalele țări în care este disponibilă opțiunea „15 minute Roaming World”: Egipt, Turcia, Israel, Rusia, Ucraina, Marea Britanie, Elveția*

Opțiuni Internet în Roaming

1 GB în Roaming Europa

500 MB Roaming World

1 GB	500 MB
70 lei	80 lei
30 zile	30 zile

Principalele destinații în care este disponibilă opțiunea „500 MB Roaming World”: Egipt, Turcia, Emiratele Arabe Unite, Israel, Rusia, Ucraina, Marea Britanie, Elveția

Opțiunile cu minute și Internet în Roaming sunt disponibile pentru toți clienții Abonament. Lista completă de țări pentru opțiunile în Roaming este disponibilă pe orange.md/roaming.

Activează opțiunile Roaming prin: [1000.ro](https://www.1000.ro) sau aplicația MyOrange. Detalii pe www.orange.md/roaming

Tarife Roaming apeluri și SMS	Apel local, lei/min	Apel către Moldova, lei/min	Apel internațional, lei/min	Apel de intrare, lei/min	SMS expediat, lei/SMS
1 Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Lituania, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria	1,9	1,9	15	1,9	0,60
2 Armenia, China, Elveția, Israel, Kazahstan, Macedonia, Marea Britanie, Monaco, Rusia, Serbia, SUA, Turcia, Ucraina	7,50	7,50	15	7,50	2,50
3 Albania, Azerbaidjan, Belarus, Canada, Georgia, Muntenegru	7,50	15	15	12	5
4 Afganistan, Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudită, Argentina, Australia, Bosnia și Herțegovina, Brazilia, Camerun, Coreea de Sud, Irak, Japonia, Republica Dominicană, Thailanda, Turkmenistan	10	30	30	15	5
5 Cambodgia, Costa Rica, Cuba, Emiratele Arabe Unite, Mexic, Oman, Pakistan, Qatar, Singapore, Sudanul de Sud, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Zambia	20	60	60	20	15
6 Angola, Burkina Faso, Chile, Columbia, Dominica, Ecuador, Ethiopia, Gambia, Grenada, India, Iran, Malaysia, Maldive, Mongolia, Panama, Republica Capului Verde, San Marino, Siria.	20	120	120	20	20
7 Aeromobile, Italia TIM, Maritime, Jersey Maritime, Malta Maritime, SUA AT&T Maritime	75	75	75	75	20

Tarife Roaming Internet	Pret Internet, lei/MB
1 Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Lituania, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria	0,2
Albania, Andorra, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia și Herțegovina, Canada, China, Elveția, Georgia, Israel, Japonia, Kazahstan, Macedonia, Marea Britanie, Mexic, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia, SUA, Turcia, Ucraina, Uzbekistan, Emiratele Arabe Unite	7,50
2 Afganistan, Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudită, Brazilia, Filipine, Irak, Qatar, Republica Dominicană, Senegal, Sudan, Taiwan, Norvegia Telenor Maritime	25
3 Cuba, Vietnam	50
4 Iran, Gambia, Aeromobile, Italia TIM Maritime, Malta Vodafone Maritime, SUA AT&T Maritime	150
5 Bahrain, Maldive, Nepal, Seychelles, Siria	250

Informația cu privire la oferta „Roaming în Europa, ca acasă”, precum și Lista integrală de țări, operatori și tarife o găsiți pe pagina web www.orange.md/Europa.

Apeluri internaționale

Formați + sau 00	Voce	Video
Zona 1 România	1,90 lei	3,50 lei
Zona 2 Rusia, Turcia, Israel, operatorul Paltel	5,80 lei	11,00 lei
Zona 3 Europa (cu excepția țărilor incluse în alte zone)	5,60 lei	11,00 lei
Zona 4 SUA, Canada	4,20 lei	-
Zona 5 Ucraina	5,60 lei	11,00 lei
Zona 6 Țările Baltice, CSI (cu excepția Rusiei și Ucrainei), Kosovo	10,00 lei	11,00 lei
Zona 7 Alte țări ale lumii	15,00 lei	21,00 lei
Zona 8 Telefonie prin satelit	43,80 lei	-

Lista completă de țări și operatori, cu abonații cărora puteți efectua apeluri video, poate fi găsită pe www.orange.md

Taxarea apelurilor internaționale din minutele incluse în abonament se realizează conform coeficienților stabiliți.

Detalii pe www.ond.md/international

Opțiuni Internaționale	Destinația	Minute incluse	Preț
România	Zona 1	100 minute	55 lei
Europa	Zona 3	30 minute	55 lei
Rusia	Zona 2	15 minute	55 lei
Ucraina	Zona 5	10 minute	55 lei

Opțiunile sunt valabile timp de 30 de zile.

Pentru a activa Opțiuni Internaționale direct de pe telefonul mobil, accesează pagina my.orange.md, aplicația My Orange sau formează *100#5.

Apeluri IP (formați + 00)	preț
Regiunea Transnistreană	4,80 lei/min

Abonament regional

Abonament GO 85

Apeluri în rețea

Nelimitat cu 3 Numere Favorite

Apeluri naționale

500 de minute

Trafic Internet

7 GB + 7 GB bonus
cu Orange Family

Abonament GO 85 este disponibil în magazinele Orange din Leova, Ceadir-Lunga, Comrat, Cantemir, Congaz, Cahul, Taraclia și Căușeni la conectare nouă, migrare de la PrePay și portare din altă rețea.

- Prețul pentru un minut național extra abonament este 1,7 lei/ min.
- Minutele/SMS incluse în Abonament pot fi utilizate pentru apeluri/SMS în rețeaua Orange sau către altă rețea de telefonie din Republica Moldova, cu excepția numerelor cu tarif special și către rețele din regiunea Transnistreană.
- Apelurile Internaționale sunt taxate din contul minutelor naționale incluse în Abonament GO 85, conform următoarei formule: 1 minut internațional în zonele 1, 3, 4 = 30 minute naționale și 1 minut internațional în zonele 2, 5 = 40 minute naționale.
- SMS naționale sunt taxate din contul minutelor naționale incluse în Abonament, conform următoarei formule: 2 SMS naționale = 1 minut național.
- Minutele și traficul Internet din Abonamentul GO 85 sunt valabile o lună de facturare, nu se transferă pe luna următoare și nu pot fi utilizate în Roaming.

Servicii administrative

Serviciu	preț
Schimbarea cartelei SIM blocate/pierdute/furate	20 lei
Schimbarea cartelei SIM defectate/de tip vechi pe cartelă SIM de tip nou/ la activarea Semnăturii Mobile	GRATUIT
Schimbarea cartelei SIM pe eSIM, schimbarea eSIM pe eSIM și schimbarea eSIM pe SIM	20 lei
Schimbarea numărului standard existent (maxim de 3 ori pe an)	50 lei
Schimbarea abonamentului	GRATUIT
Transfer la PrePay	25 lei
Suspendarea temporară a numărului pentru o perioadă de până la 6 luni	80 lei
Suspendarea temporară a numărului pentru 12 luni	120 lei
Schimb de titular	50 lei
Factura electronică	GRATUIT în format electronic
Expedierea facturii detaliate prin email	GRATUIT în format electronic
Imprimarea facturii detaliate în magazinele Orange	30 lei
Expedierea facturii prin poștă (Persoane Juridice)	20 lei

Prețurile sunt indicate pentru un număr și pentru o perioadă de facturare.

Factura detaliată se eliberează clienților în magazinele Orange sau se livrează la adresa indicată de client în baza cererii scrise a acestuia.

Schimbarea abonamentului se face din ziua de facturare.

Tariful pentru schimbul de titular se percepe pentru fiecare număr de telefon sau linie Internet/TV cesionată și se achită de cesionar (noul titular).

Oferte pentru persoane juridice

Abonamente pentru specialiști

	Business 80	Start 100	Max 150	Max 175 5G
Apeluri în rețea		Nelimitat cu 3 Numere Favorite	Nelimitat în rețea	Nelimitat în rețea
Apeluri naționale	150 minute	200 minute	450 minute	750 minute +roaming în România
Trafic Internet	4 GB	8 GB	15 GB	25 GB 5,79 GB limita roaming în România
CUG	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat

Trafic Internet extra abonament: 100 MB = 12 lei. Cu serviciul CUG formați un grup închis de utilizatori, în care includeți numerele de telefon ale angajaților și comunicați între voi gratuit și nelimitat.

Abonamente pentru manageri și experți

	Business Nelimitat 200 5G	Max 200 5G	Max 290 5G	Business Nelimitat 500 5G
Apeluri în rețea	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Apeluri naționale	Nelimitat	1000 minute +roaming în Europa	Nelimitat +roaming în Europa	Nelimitat +roaming în Europa
SMS naționale			Nelimitat	Nelimitat
Trafic Internet	100 GB	60 GB 6,62 GB limita roaming în Europa	100 GB 9,60 GB limita roaming în Europa	200 GB 16,56 GB limita roaming în Europa
Apeluri internaționale	tarif standard	tarif standard	50 minute	100 minute
Roaming	tarif standard	tarif standard	30 minute + 500 MB în Roaming	30 minute + 1 GB în Roaming
Opțiuni extra abonament	100 MB = 12 lei	100 MB = 12 lei	100 MB = 12 lei	256 Kbps download / 128 Kbps upload 15 min în roaming = 70 lei 500 MB în roaming = 80 lei

Abonamente pentru directori și proprietari de afaceri

	Business Nelimitat 750 5G	Business Nelimitat 1000 5G	Business Nelimitat 1500 5G	Business Nelimitat 2000 5G
Apeluri naționale	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Trafic Internet	200 GB <small>24.83 GB limita roaming în Europa</small>	200 GB <small>33.11 GB limita roaming în Europa</small>	200 GB <small>49.67 GB limita roaming în Europa</small>	200 GB <small>68.23 GB limita roaming în Europa</small>
Apeluri internaționale	150 minute	200 minute	250 minute	250 minute
Roaming	60 minute + 1 GB în Roaming	90 minute + 2 GB în Roaming	90 minute + 3 GB în Roaming	90 minute + 4 GB în Roaming
Opțiuni extra abonament	speed down (256 Kbps download / 128 Kbps upload)	speed down (256 Kbps download / 128 Kbps upload)	speed down (256 Kbps download / 128 Kbps upload)	speed down (256 Kbps download / 128 Kbps upload)
	15 min în roaming = 70 lei	15 min în roaming = 70 lei	15 min în roaming = 70 lei	15 min în roaming = 70 lei
	500 MB în roaming = 80 lei	500 MB în roaming = 80 lei	500 MB în roaming = 80 lei	500 MB în roaming = 80 lei
			Europa (30 min) = 55 lei	Europa (30 min) = 55 lei
		Rusia (15 min) = 55 lei	Rusia (15 min) = 55 lei	
		Ucraina (10 min) = 55 lei	Ucraina (10 min) = 55 lei	

Prețul pentru un minut național extra abonament este 1.9 lei/ min. Minutele/SMS incluse în Abonament pot fi utilizate pentru apeluri/SMS în rețeaua Orange sau către altă rețea de telefonie din Republica Moldova, cu excepția numerelor cu tarif special și către rețele din regiunea Transnistreană. Apelurile Internaționale sunt taxate din contul minutelor naționale incluse în Abonament, conform coeficienților. Detalii pe <https://www.orange.md/ro/business/abonamente-business>.

SMS naționale sunt taxate din contul minutelor naționale incluse în Abonament, conform următoarei formule: 2 SMS naționale = 1 minut național. Abonamentele Max 290 5G, Business Nelimitat 500 5G, Business Nelimitat 750 5G, Business Nelimitat 1000 5G, Business Nelimitat 1500 5G, Business Nelimitat 2000 5G includ SMS nelimitate. SMS naționale nelimitate incluse în abonament pot fi expediate nelimitat la cel mult 200 numere diferite în cursul unei perioade de facturare.

Minutele și traficul Internet din Abonamentele Business, Business Nelimitat, Start și Max sunt valabile o lună de facturare, nu se transferă pe luna următoare și nu pot fi utilizate în Roaming. Minutele Internaționale incluse în Abonamentele Max 290 5G, Business Nelimitat 500 5G, Business Nelimitat 750 5G, Business Nelimitat 1000 5G, Business Nelimitat 1500 5G, Business Nelimitat 2000 5G pot fi utilizate pentru apeluri spre Zonele 1, 2, 3, 4, 5, 6, precum și spre regiunea Transnistreană cu coeficientul 1:1. Minutele și traficul Internet în Roaming incluse în abonament sunt disponibile în țările: Austria, Belgia, Bulgaria, Croația, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Franța*, Germania, Grecia, Italia*, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, România, Rusia, Slovacia, Spania, Suedia, Elveția, Turcia, Ucraina, Marea Britanie, SUA*, excepție operatorii AT&T USA Maritime (90118 BMU01), Orange France M2M (90131 AAZOR), TIM Italy Maritime (90126 ITAGT).

Pentru abonamentele Business Nelimitat 1500 5G, Business Nelimitat 2000 5G, la epuizarea minutelor internaționale incluse în abonament, în funcție de destinația apelului internațional se vor activa automat opțiunile internaționale:

Rusia -15 min = 55 lei

Ucraina -10 min = 55 lei

Europa - 30 min = 55 lei (Țările incluse în opțiunea Europa: România, Albania, Andora, Austria, Belgia, Bulgaria, Bosnia și Herțegovina, Croația, Cipru, Cehia, Corsica, Danemarca, Elveția, Finlanda, Franța, Insulele Feroe, Germania, Gibraltar, Grecia, Islanda, Italia, Irlanda, Iugoslavia, Liechtenstein, Luxembourg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Serbia, Suedia, Ungaria, Vatican).

Minutele din opțiunile internaționale sunt valabile o lună de facturare, nu se transferă pe luna următoare și nu pot fi utilizate în Roaming. Minutele în Roaming sunt valabile pentru apeluri voce de intrare și cele de ieșire, efectuate spre Moldova și destinații din țara gazdă, cu excepția numerelor cu tarif special. Minutele și traficul Internet în Roaming sunt destinate utilizatorilor finali care călătoresc peste hotare ocazional, adică prezența lor în roaming nu depășește 60 zile consecutive sau cumulativ 120 zile pe durata oricăror 12 luni consecutive. Pentru abonamentele Business Nelimitat 500 5G, Business Nelimitat 750 5G, Business Nelimitat 1000 5G, Business Nelimitat 1500 5G, Business Nelimitat 2000 5G, la epuizarea minutelor și traficului Internet în Roaming incluse în abonament, se vor activa automat opțiunile: 15 min în Roaming = 70 lei
500 MB în Roaming = 80 lei

Minutele și traficul din opțiunile Roaming sunt valabile o lună de facturare și nu se transferă pe luna următoare.

Traficul Internet mobil nelimitat inclus în abonamentul Max 290 5G oferă o viteză înaltă în limita a 100 GB, iar pentru abonamentele Business Nelimitat 500 5G, Business Nelimitat 750 5G, Business Nelimitat 1000 5G, Business Nelimitat 1500 5G, Business Nelimitat 2000 5G oferă o viteză înaltă în limita a 200 GB, iar după atingerea limitei navigarea rămâne gratuită la o viteză redusă de 256 Kbps download/ 128 Kbps upload. Pentru celelalte abonamente prețul traficului Internet extra abonament constituie 12 lei pentru 100 MB. Opțiunile Nelimitat 80 lei, Nelimitat 100 lei, Opțiunea 300 și Internațional 1 zonă/2 zone nu sunt compatibile cu abonamentele Business, Business Nelimitat, Start și Max. Toate serviciile care nu sunt incluse în abonament (SMS internaționale, servicii multimedia etc.) vor fi taxate din minutele de fidelitate, conform coeficienților sau din contul bănesc.

Puncte de Fidelitate gratuite

Abonamente Business	Business 80	Start 100	Max 150	Max 175 5G	Business Nelimitat 200 5G	Max 200 5G	Max 280 5G	Business Nelimitat 500 5G	Business Nelimitat 750 5G	Business Nelimitat 1000 5G	Business Nelimitat 1500 5G	Business Nelimitat 2000 5G
după 6 luni	5	5	5	10	15	15	15	15	25	60	60	60
după 1 an	10	10	10	15	20	20	20	20	30	80	80	80
după 2 ani	15	15	15	20	25	25	25	25	35	100	100	100
după 3 ani	15	20	20	25	30	30	30	30	40	120	120	120
după 4 ani	20	25	25	30	35	35	35	35	45	140	140	140
după 6 ani	25	30	30	35	40	40	40	40	50	160	160	160
după 8 ani	30	35	35	40	45	45	45	45	55	180	180	180

Serviciul Cost Control

Gestionează cheltuielile de telefonie mobilă per fiecare angajat, prin stabilirea unei limite de credit individuale de consum.

plată lunară Abonament	< 30 lei	< 30 lei	≥ 30 lei
limita de credit	< 30 lei	≥ 30 lei	orice limită
plată lunară Cost Control	24 lei	0 lei	0 lei

Pentru utilizarea serviciilor Orange peste limita de credit stabilită, utilizatorul numărului va reîncărca contul din banii proprii, cu ajutorul cartelelor de reîncărcare, la terminalele de plată sau online.

Cu serviciul Cost Control activat, utilizatorul poate, din banii proprii, activa/dezactiva servicii suplimentare și opțiuni direct de pe telefonul mobil, formând codul *100# sau online, accesând my.orange.md. Serviciile suplimentare și opțiunile ce pot fi activate astfel sunt indicate în meniul afișat/comunicat la formarea codului/numărului menționat.

După activarea opțiunilor lunare din banii proprii ai utilizatorului, acestea vor fi alocate automat la fiecare dată de facturare, cu condiția că utilizatorul să dispună de suficienți bani în cont pentru a achita toate opțiunile lunare activate pe cont. Dacă opțiunile lunare activate pe cont, nu au fost alocate automat astfel, reactivarea lor poate fi efectuată doar manual, în modul descris mai sus. La dezactivarea serviciului Cost Control sau schimbul de titlular, serviciile suplimentare și opțiunile activate pe cont, din banii proprii ai utilizatorului numărului, se dezactivează automat, fără nici o compensare.

Serviciul Semnătura Mobilă



Despre serviciu

Semnătura Mobilă vă permite să folosiți telefonul mobil, pentru a semna documente online. Vă ajută să depuneți declarații fiscale, să raportați la CNAM sau CNAS, să emiteți e-Factura, să solicitați servicii de stare civilă etc.

Semnarea are loc prin introducerea codului PIN-semnătură și are aceeași valoare juridică ca și semnătura de mână.

Activarea serviciului

Serviciul Semnătura Mobilă poate fi activat în orice magazin Orange, cu buletinul de identitate, pentru persoane fizice sau cu buletinul de identitate și ștampila/procura, în cazul persoanelor juridice.

Prețul serviciului

Activarea serviciului este gratuită

Prețul standard al unei semnături este 3 lei. Pentru un preț mai avantajos, activați o opțiune:

Opțiuni Semnătura Mobilă	Preț
10 semnături	10 lei
100 semnături	30 lei
1000 semnături	60 lei

Pentru activarea unei opțiuni, formați *100# sau accesați aplicația mobilă My Orange. Opțiunile Semnătura Mobilă sunt valabile 30 zile și se reînnoiesc automat la expirarea valabilității sau la consumarea semnăturilor din opțiune. La expirare, semnăturile neconsumate nu se transferă pentru luna următoare.

Atunci când clientul aplică semnătura mobilă, serverul va efectua câteva verificări. Din acest motiv, pe ecranul telefonului se afișează mesajul „Expediere răspuns”. În funcție de modelul telefonului, clientului i se va solicita sau nu să confirme. Aceste confirmări sunt transmise prin 3-5 SMS: în Moldova sunt gratuite, iar în Roaming sunt la tarif de SMS de ieșire în Roaming. Dacă clientul are activate opțiuni Roaming, aceste SMS vor fi taxate din opțiuni. Detalii pe orange.md/semnaturamobilă

Achitarea serviciilor

- online, prin aplicația **My Orange** sau pe www.epayments.orange.md
- cu cardul, prin aplicațiile web sau mobile ale băncilor
- la terminalele de plată ale partenerilor
- prin intermediul cartelelor de reîncărcare răzuibile, disponibile în magazine alimentare și benzinării
- în numerar, cu cardul sau cu tichete de reîncărcare în magazinele Orange

Poți găsi cel mai apropiat magazin Orange accesând www.orange.md, la secțiunea Magazine.

- prin transfer bancar (persoane juridice) la BC „Moldova-Agroindbank” S.A.
Filiala Chișinău Centru, str. Mitropolitul Varlaam 65, furnizând următoarele informații:
Cont: MD64AG00000225110801767
Codul băncii: AGRNMD2X723
Cod fiscal: 1003600106115
Cod TVA: 7800044

În cazul transferului bancar, poate exista un decalaj de până la 72 ore între momentul plății și momentul alimentării efective a contului abonatului Orange.

Află mai multe detalii despre toate modalitățile de plată disponibile pe www.orange.md/plata

La achitarea serviciilor, unele canale de plată ar putea percepe un comision. Verifică mărimea acestuia înainte de a achita.

Actele de care aveți nevoie pentru conectare sau transfer gratuit de la PrePay la Abonament

Pentru persoane fizice

Cetățeni ai Republicii Moldova: buletinul de identitate, pașaportul sau permisul de conducere de tip nou și documentul ce justifică adresa legală.

Cetățeni străini: buletinul de identitate sau pașaportul și documentul ce justifică adresa legală (permisul de ședere).

Pentru persoane juridice

Extrasul din registrul de stat al persoanelor juridice, copia certificatului TVA, copia certificatului de atribuire a codului fiscal (după caz), buletinul de identitate al reprezentantului companiei, procura din partea companiei în original sau ștampila companiei și rechizitele bancare.

Numere scurte utile – apel gratuit de pe mobil Orange în Moldova

777 Serviciul Clienti Orange și Cartela Clientului

700 Serviciul Clienti Corporativi

555 Mesageria vocală

130 Activare Internet Mobil

*100# Activare/dezactivare opțiuni

112 Serviciul de urgență (pompieri, ambulanța, poliția)

904 Serviciul gaz

Pentru informații adiționale sunați Serviciul Clienti la numărul 777 de pe mobil Orange sau 022977777 de pe telefon fix. Fax automat: +37322977758

Compania Orange își rezervă dreptul de a efectua modificări în lista oficială de prețuri.