

Mariusz Jerzy GATZA

Director General al

Î.M. «Orange Moldova» S.A.

Prin ordinul Nr. _____ din _____

Regulamentul Tombolei „Câștigă Samsung Galaxy S21 Ultra”

Organizator

Organizatorul Tombolei este Î.M. „Orange Moldova” S.A., persoana juridică înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova, MD-2071, („Organizator”).

- Scopul

Tombolea are ca scop promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului precum și subsecvent, creșterea volumului de vânzări ale serviciilor de comunicații electronice ale Organizatorului.

- Perioada Tombolei

Tombolea se va desfășura în perioada 27.03.2021 – 27.04.2021 în condițiile prezentului Regulament.

- Condiții de participare

La Tombolă poate participa persoana fizică care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- a. A împlinit vârsta de 18 ani, are capacitate deplină de exercițiu, are domiciliul/reședința în Republica Moldova și prezintă un act de identitate valabil;
- b. În perioada de desfășurare a Tombolei, efectuează cel puțin una din următoarele operațiuni în magazinul Orange situat la adresa mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 62:
 - Subscrie și activează un abonament la serviciile de comunicații electronice mobile Orange
 - Subscrie și activează un abonament la serviciile de comunicații electronice fixe Orange (Orange Internet și/sau TV Acasă) sub rezerva conectării efective la serviciile respective până în data de 8 mai inclusiv (vezi limitarea de răspundere).
 - Procură un telefon și/sau tabletă, cu perfectarea anexei de procurare a dispozitivului în cadrul unui contract existent privind furnizarea serviciilor de comunicații electronice Orange Moldova.

Fiecare operațiune din lista din p. b) de mai sus oferă o șansă de câștig.

Salariații Organizatorului, soții (soțiile) lor și rudele lor de gradul I nu au dreptul de a participa la Tombolă.

Persoana primește statut de participant în mod automat prin înregistrarea achiziției menționate la pct. b de mai sus.

Participarea la tomboală este benevolă și gratuită.

- Premii

În cadrul tombolei va fi acordat un (1) premiu mare, după cum urmează:

Tipul premiului	Ordinea extragerii	Premiu
Premiul mare	1	1x Samsung Galaxy S21 Ultra 128 GB silver

Premiul nu poate fi înlocuit cu echivalentul bănesc al valorii acestuia sau cu un alt premiu.

Fondul de premii este format exclusiv din venitul propriu al Organizatorului și nu presupune taxe de participare sau alte cheltuieli suplimentare din partea participanților.

- Desemnarea câștigătorilor și acordarea premiilor

Câștigătorii vor fi identificați pe data de 11 mai 2021, la sediul Organizatorului, în cadrul unei extrageri efectuate prin metoda extragerii aleatorii cu utilizarea programului de calculator extern «random.org».

În vederea extragerii, în programul de calculator va fi introdus numărul de ordine al fiecărui participant, atribuit aleatoriu. După introducerea numerelor respective în programul de calculator, programul va extrage aleatoriu numărul câștigător.

Extragerea va fi organizată și efectuată de către o comisie formată din 3 (trei) persoane. Organizatorul poate invita în calitate de observatori și alte persoane. Procedura de extragere și rezultatele extragerii vor fi consemnate într-un proces verbal semnat de membrii comisiei menționate în prima frază.

În cadrul Tombolei va fi efectuată o singură extragere. La extragere vor fi extrași 4 (patru) participanți cărora li se va atribui număr de ordine conform extragerii (primul extras – ultimul extras). Primul participant din cei 4 (patru) extrași va fi desemnat câștigătorul premiului. Următorii trei participanți extrași vor fi câștigători de rezervă, în ordinea atribuită, pentru cazul în care câștigătorul precedent extras este descalificat/renunță în condițiile prezentului Regulament.

Organizatorul va apela câștigătorul la numărul de telefon mobil Orange al câștigătorului sau telefonul de contact indicat în contractul încheiat de participant, pentru a-l informa despre câștig și despre procedura de ridicare a premiului. Câștigătorul premiului va fi apelat de către un angajat al Organizatorului. Convorbirea telefonică va fi înregistrată.

În cazul în care Organizatorul nu va reuși să-l contacteze pe câștigător timp de 48 de ore din momentul extragerii (cel puțin 5 apeluri) din oricare motiv (nu răspunde, utilizatorul este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, suspendarea liniei, serviciu mesagerie vocală dezactivat, memorie plină a cutiei de mesagerie vocală, serviciul roaming neactivat sau indisponibil pentru orice motiv, etc.), Organizatorul este în drept să descalifice acest câștigător. În cazul descalificării câștigătorului, Organizatorul va desemna un alt câștigător, următorul din lista câștigătorilor de rezervă, conform ordinii în care au fost extrași și înscriși în procesul verbal al extragerii.

În timpul convorbirii telefonice, câștigătorul, în scopul identificării, va fi rugat să furnizeze informațiile solicitate de Organizator (numele său deplin, codul personal, dacă este titularul înregistrat al numărului mobil Orange respectiv, etc.).

Pentru ridicarea premiului, câștigătorul trebuie să se prezinte personal la locul, data și ora indicată în cadrul convorbirii telefonice de Organizator, să confirme identitatea sa prin prezentarea actului de identitate (Organizatorul va păstra o copie a acestuia), precum și să semneze procesul verbal de acceptare a premiului. Dacă câștigătorul nu se prezintă pentru ridicarea premiului sau refuză să semneze documentul care confirmă transmiterea și acceptarea premiului, acesta va fi descalificat.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Tombolă;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu a comis nici o fraudă în legătură cu participarea sa la Tombolă;
- s-a prezentat în termenul și condițiile stabilite de Organizator, a prezentat și semnat actele necesare;

■ Limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Tombolă din motive care nu depind de voința Organizatorului.

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană a fost descalificată din urma nerespectării oricărei dintre cerințele de mai sus.

■ Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la Tombolă, clientul își exprimă acordul că datele sale cu caracter personal, furnizate de el sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării clientului la Tombolă, să fie prelucrate de către Organizator exclusiv în scopul desfășurării Tombolei.

Procesarea datelor înseamnă orice operațiune sau un set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fără utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele câștigătorilor, inclusiv pe pagina web sau rețelele

de socializare ale Organizatorului. Prin acceptarea premiului, câștigătorul consimte la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a imaginii sale în poze cu câștigătorul, în materialele respective informative ale Organizatorului în mod gratuit.

Participantul dispune de dreptul de acces, intervenție și de opoziție asupra datelor cu caracter personal prelucrate prin depunerea unei cereri scrise la sediul Organizatorului indicat în prezentul Regulament.

■ Modificare, suspendare și anulare

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrală a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la plasarea lor pe pagina web a Organizatorului www.orange.md/stefancelmare2

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda, anula și/sau extinde termenul Tombolei, plasând un aviz despre acest lucru pe pagina web a Organizatorului. Dacă Tombola se suspendă sau se anulează, Organizatorul va decide dacă va acorda sau nu premiile pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

■ Reclamații și litigii

Toate reclamațiile ce țin de Tombolă vor fi expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Tombolă vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.