



Orange Moldova S.A.
str. Alba Iulia, 75
Chișinău, MD-2071
Republica Moldova
www.orange.md

Regulamentul Concursului „Orange Care” („Concurs”)

■ Organizator

Organizatorul Concursului este Î.M. „Orange Moldova” S.A. persoană juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

■ Scopul

Concursul are ca scop creșterea volumului de vânzări ale serviciilor de comunicații electronice mobile ale Organizatorului, promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

Clienții Orange Moldova care utilizează aplicațiile Organizatorului ([My Orange](#) și/sau versiunea web pe my.orange.md, [Orange Cloud](#) și/sau versiunea web pe cloud.orange.md) participă automat și gratuit la Concursul cu premii.

■ Perioada Concursului

Concursul se va desfășura în perioada **3 mai 2017 – 24 mai 2017**.

Fusul orar de referință va fi GMT+2. Intervalele de timp vor fi determinate conform setărilor de timp ale sistemului informațional al Organizatorului.

■ Condiții de participare

La Concurs participă clientul Organizatorului care cumulativ îndeplinește următoarele condiții:

- a. a împlinit vârsta de 18 ani, are capacitate deplină de exercițiu, are domiciliul permanent în Republica Moldova și posedă un act de identitate valabil;
- b. în perioada Concursului, a utilizat* cel puțin o dată aplicațiile Organizatorului ([My Orange](#) și/sau versiunea web pe my.orange.md și/sau [Orange Cloud](#) și/sau versiunea web pe cloud.orange.md (în continuare numite „aplicație” sau „aplicații”).

* Prin utilizarea aplicației se înțelege că clientul în perioada concursului a îndeplinit cel puțin una din următoarele condiții:

- s-a autentificat cu succes în aplicația [My Orange](#) și/sau în versiunea web pe my.orange.md cel puțin o dată în perioada concursului și a verificat starea contului sau alte detalii despre cont;
- a creat un cont [Orange Cloud](#) (pe cloud.orange.md) și/sau s-a autentificat cu succes și a încărcat (uploadat) cel puțin un element (imagine, video, muzică etc) în [Orange Cloud](#) (prin aplicația mobilă, aplicația desktop sau prin versiunea web pe cloud.orange.md).

Salariații Organizatorului, soții (soțiile) lor și rudele lor de gradul I nu au dreptul de a participa la Concurs.

Pentru a putea participa la Concurs, clientul Organizatorului trebuie să fie în statut „activ”, adică serviciul apeluri de ieșire al clientului nu trebuie să fie suspendat pe perioada concursului.

■ Premii

În cadrul concursului vor fi acordate 15 premii. Fiecare premiu consistă în **2 bilete la concertul formației „The Prodigy”**, care va avea loc la data de **3 iunie 2017**, în municipiul Chișinău, Piața Marii Adunări Naționale, cu începere de la **ora 18:00**.

Un participant poate beneficia doar de un singur premiu.

Premiul (biletele) nu poate fi înlocuit cu echivalentul bănesc al valorii acestuia sau alt premiu.

Numele și prenumele câștigătorilor vor fi publicate pe pagina web ale organizatorului www.orange.md la data de 1 iunie 2017, după ce câștigătorii vor fi apelați de către un angajat al Organizatorului și vor accepta premiile câștigate.

■ Desemnarea câștigătorilor și acordarea premiilor

Câștigătorii vor fi desemnați la 29 mai 2017 în cadrul unei extrageri efectuate prin metoda extragerii aleatorii cu ajutorul programului de calculator.

Extragerea va fi organizată și efectuată de către o comisie formată din 3 (trei) salariați ai Organizatorului. Organizatorul poate invita în calitate de observatori și alte persoane.

În scopul extragerii, în programul de calculator va fi introdus fiecare participant (numărul de ordine al acestuia, care va corespunde cu un număr mobil Orange cu care acesta a utilizat aplicația) care a utilizat aplicațiile în condițiile prezentei Regulament.

În cadrul Concursului vor fi efectuate două extrageri. La prima extragere vor fi extrași cei cincisprezece câștigători iar la cea de-a doua extragere vor fi extrași cincisprezece câștigători de rezervă.

Procedura de extragere și rezultatele extragerii vor fi consemnate într-un proces verbal semnat de membrii comisiei.

Organizatorul va apela câștigătorul la numărul mobil Orange cu care acesta a utilizat aplicația pentru a-l informa despre câștig și despre procedura de ridicare a premiului. Câștigătorii premiilor vor fi apelați de către un angajat al Organizatorului, de la numărul de telefon 0 22 97 77 33.

În cazul în care Organizatorul nu va reuși să-l contacteze pe câștigător după cel puțin 3 tentative de apel din oricare motiv (nu răspunde, utilizatorul este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, suspendarea liniei, serviciu mesagerie vocală dezactivat, memorie plină a cutiei de mesagerie vocală, serviciul roaming neactivat sau indisponibil pentru orice motiv, etc.), Organizatorul are dreptul să descalifice acești câștigători. În cazul descalificării, Organizatorul va desemna un alt câștigător dintre câștigătorii de rezervă, conform ordinii în care aceștia au fost extrași.

Dacă titularul numărului mobil Orange câștigător este o persoană juridică, premiul va fi acordat persoanei juridice sau persoanei fizice indicate de aceasta persoană juridică. Pentru a putea ridica premiul, această persoană fizică va prezenta Organizatorului un document, semnat de administratorul persoanei juridice și autentificat cu ștampila acestei persoane juridice, care va menționa numele complet și codul personal al persoanei fizice și că persoana juridică respectivă transmite toate drepturile asupra premiului mare către persoana fizică. Acest document va fi

prezentat împreună cu extrasul din Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova (în original), eliberat nu mai devreme de o săptămână înainte de prezentarea acestuia către Organizator, care va indica administratorul persoane juridice respective.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Concurs;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu are datorii restante față de Organizator pentru orice produse și/sau servicii (telefonie mobilă/Internet/telefonie fixă);
- nu a comis nici o fraudă în legătură cu participarea sa la Concurs sau altfel față de Organizator.

În timpul convorbirii telefonice, câștigătorul va fi rugat să furnizeze informații detaliate despre sine (numele său deplin, codul personal, dacă este titularul înregistrat al numărului mobil Orange respectiv, etc.).

Pentru ridicarea premiului, câștigătorul trebuie să se prezinte personal la locul, data și ora indicate prealabil de Organizator, să confirme identitatea sa prin prezentarea actului de identitate (Organizatorul va păstra o copie a acestuia), precum și să semneze procesul verbal de transmitere și acceptare a premiului. Dacă câștigătorul nu se prezintă pentru ridicarea premiului din oricare motiv (inclusiv boală, forță majoră, călătorie, etc.), sau refuză să semneze documentul care confirmă transmiterea și acceptarea premiului, atunci acesta va fi descalificat. În cazul descalificării, Organizatorul va decide, la propria discreție, să acorde sau nu acest premiu câștigătorilor de rezervă.

Înmânarea premiilor va avea loc în perioada 30 mai – 1 iunie 2017.

În cazul în care câștigătorul extras nu se prezintă pentru a ridica premiul, în termenul indicat din oricare motiv (nu răspunde, utilizatorul este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, linie ocupată sau suspendată, serviciu mesagerie vocală dezactivat, memorie plină a cutiei de mesagerie vocală, etc), Organizatorul are dreptul să descalifice acest câștigător. În acest caz, Organizatorul va decide dacă acordă sau nu premiul respectiv unui câștigător de rezervă.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Concurs;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu are datorii restante față de Organizator pentru orice produse și/sau servicii (telefonie mobilă/Internet/telefonie fixă);
- nu a comis nici o fraudă în legătură cu participarea sa la Concurs sau altfel față de Organizator;
- s-a prezentat la Organizator în termenul și condițiile stabilite de Organizator.

Acceptarea de către câștigător a premiului reprezintă permisiunea, pentru Orange să utilizeze numele, prenumele și fotografiile câștigătorilor, la discreția sa, pentru scopuri publicitare.

■ Limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Concurs din cauza limitărilor tehnice sau altor limitări specifice serviciilor de comunicații electronice, cum ar fi: încărcarea rețelei, lipsa de acoperire sau semnal slab, insuficient spațiu de stocare pe dispozitiv pentru a descărca și/sau instala aplicațiile Organizatorului sau setări ale dispozitivului care nu permit descărcarea acestora (cum ar fi setarea unei alte țări decât Republica Moldova pe Google Play sau AppStore), lipsa setărilor pentru serviciul Internet Mobil sau setările eronate ale acestuia,

suspendare temporară a serviciului în scopuri operaționale (cum ar fi reparația deranjamentelor, mentenanța planificată sau modernizarea rețelei), telefon defectat, cartela SIM defectată, orice altă eroare a echipamentelor, sistemului de operare a dispozitivului sau programelor software, etc.

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Concurs din motive care nu depind de voința Organizatorului.

Î.M. "Orange Moldova" S.A. nu va putea fi răspunzător pentru nici un fel de reclamație, acțiune sau pretenție legate de modul și condițiile de desfășurare a concertului respectiv, orice modificări, suspendarea sau anularea concertului menționat.

■ **Prelucrarea datelor cu caracter personal**

Prin participarea la Concurs, clientul își exprima acordul ca datele sale cu caracter personal, furnizate de el sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării clientului la Concurs, să fie prelucrate de către Organizator exclusiv în scopul desfășurării Concursului.

Procesarea datelor înseamnă orice operațiune sau un set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fără utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele câștigătorilor, inclusiv pe pagina web a Organizatorului. Prin acceptarea premiului, câștigătorul consimte la utilizarea numelui și prenumelui sau, precum și a pozei cu câștigătorul, în materialele publicitare ale Organizatorului în mod gratuit.

■ **Modificare, suspendare și anulare**

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrală a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la plasarea lor pe pagina web a Organizatorului.

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda, anula și/sau extinde termenul Concursului, plasând un aviz despre acest lucru pe pagina web a Organizatorului. Dacă Concursul se suspendă sau se anulează, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

■ **Reclamații și litigii**

Toate reclamațiile ce țin de Concurs trebuiesc expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Concurs vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.