



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Julien Ducarroz  
www.orange.md

## Regulamentul concursului „Câștigă un cadou semnat de Radu Albot”

### 1. Organizator

Organizatorul Concurșului „Câștigă un cadou semnat de Radu Albot” (în continuare „Concurs”) este Î.M. “Orange Moldova” S.A., IDNO – cod fiscal 1003600106115, cu sediul în Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Alba Iulia 75, MD-2071 (în continuare “Organizator”).

### 2. Scopul

Concursul are ca scop creșterea volumului de vânzări ale serviciilor de comunicații electronice ale Organizatorului prin promovarea noilor abonamente Orange .

Doar persoanele fizice care întrunesc condițiile de participare conform prezentului Regulament pot participa la extragerea de premii prin tombolă.

Participarea la concurs este benevolă și gratuită.

### 3. Perioada Concurșului

Concursul se va desfășura în perioada 8 mai 2019, ora 9:00 – 8 iunie 2019, ora 21:00.

### 4. Condiții de participare

La Concurs participă persoana care cumulativ îndeplinește următoarele condiții:

- A împlinit vârsta de 18 ani, are capacitate deplină de exercițiu, are domiciliul permanent în Republica Moldova și posedă un act de identitate valabil;
- În perioada Concurșului, procură un Smartphone, Tabletă sau Smart Object\* prin intermediul magazinului online Orange Moldova (<https://eshop.orange.md>) cu (i) conectare la unul din noile abonamente Orange sau (ii) transfer de la abonamentul vechi unul din abonamentele noi Orange.

\* Smart Object – produsele comercializate în magazinul online Orange Moldova la categoria „Smart Objects” (<https://eshop.orange.md/ro/catalog/smart-objects-/toate-smart-objects>)

Salariații Organizatorului, soții (soțiile) lor și rudele lor de gradul I nu au dreptul de a participa la Concurs.

### 5. Premiile

În cadrul concursului vor fi acordate 4 premii:

1. Premiu principal: O rachetă de tenis cu autograful lui Radu Albot.
2. Premiu secundar: 3 seturi (maiou + chipiu) și poster cu autograful lui Radu Albot.

Un participant poate beneficia doar de un singur premiu acordat în cadrul concursului. Marca, modelul și alte caracteristici ale premiilor sunt stabilite de Organizator.

Premiile nu pot fi înlocuite cu echivalentul bănesc al valorii lor sau alt premiu.



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Julien Ducarroz  
www.orange.md

Rezultatele extragerii câștigătorilor vor fi publicate pe paginile web ale organizatorului [www.orange.md](http://www.orange.md) și <https://eshop.orange.md> la 17 iunie 2019.

## 6. Desemnarea câștigătorilor

Câștigătorii vor fi desemnați la 17 iunie 2019 în cadrul unei extrageri aleatorii cu ajutorul programului de calculator.

Extragerea va fi organizată și efectuată de către o comisie formată din 3 (trei) salariați ai Organizatorului. Organizatorul poate invita în calitate de observatori și alte persoane.

În scopul extragerii, în programul de calculator va fi introdusă fiecare comandă (numărul comenzii) plasată prin intermediul magazinului online Orange Moldova și achitată de client care corespunde condițiilor prezentului Regulament.

În cadrul Concursului vor fi efectuate două extrageri. La prima extragere vor fi extrași cei 4 câștigători (comenzi), iar la cea de-a doua extragere vor fi extrași 4 câștigători de rezervă.

Câștigătorii vor fi desemnați în ordinea în care au fost extrași. Primul câștigător extras este câștigătorul premiului principal iar ceilalți trei, câștigătorii premiilor secundare. În aceeași ordine sunt clasati și câștigătorii de rezervă.

Procedura de extragere și rezultatele extragerii vor fi consemnate într-un proces verbal semnat de membrii comisiei.

## 7. Acordarea premiilor

Organizatorul va apela câștigătorul (la numărul de contact a acestuia indicat în contractul de prestare a serviciilor de telefonie mobilă, sau numărul de telefon indicat în comandă) pentru a-l informa despre câștig și despre procedura de ridicare a premiului. Câștigătorii premiilor vor fi apelați de către un angajat al Organizatorului, de la numărul de telefon 0 22 97 77 33.

În cazul în care Organizatorul nu va reuși să-l contacteze pe câștigător după cel puțin 5 tentative de apel din oricare motiv (inclusiv nu răspunde, utilizatorul este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, suspendarea liniei, serviciu mesagerie vocală dezactivat, memorie plină a cutiei de mesagerie vocală, serviciul roaming neactivat sau indisponibil pentru orice motiv, etc.), Organizatorul are dreptul să descalifice acești câștigători. În cazul descalificării, Organizatorul va desemna un alt câștigător dintre câștigătorii de rezervă, conform ordinii în care aceștia au fost extrași.

Premiul va fi acordat persoanei fizice care se prezintă la locul, data și ora indicate de Organizator în cadrul convorbirii telefonice și prezintă Organizatorului bonul fiscal primit de această persoană la procurarea bunului.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Concurs;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;



- nu are datorii restante față de Organizator pentru orice produse și/sau servicii (telefonie mobilă/Internet/telefonie fixă);
- nu a comis nici o fraudă în legătură cu participarea sa la Concurs sau altfel față de Organizator.

## **8. Limitarea responsabilității**

Organizatorul nu poartă răspundere pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din cauza oricăror limitări tehnice sau altor limitări specifice cum ar fi: încărcarea rețelei, lipsa de acoperire sau semnal slab, suspendare temporară a serviciului în scopuri operaționale, cum ar fi reparația deranjamentelor, mentenanța planificată sau modernizarea rețelei, PC sau telefon defectat, cartela SIM defectată, orice altă eroare a echipamentelor sau programelor software, trafic intens de internet, site-ul nu este accesibil din orice motive etc.

Organizatorul nu va putea fi răspunzător pentru nici un fel de reclamație, acțiune, pretenție legate de bunurile transmise în calitate de premii, termeni de garanție etc.

## **9. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

Prin participarea la Concurs, participantul își exprimă acordul ca datele sale cu caracter personal să fie prelucrate de către Organizator în scopul desfășurării Concursului.

Procesarea datelor înseamnă orice operațiune sau un set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fără utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele participanților care au fost desemnați câștigători în cadrul Concursului, precum și premiile acordate acestora, să publice fotografia câștigătorului cu premiul acordat în cadrul concursului, inclusiv pe pagina web a Organizatorului, a magazinului online Orange Moldova și pe pagina a Organizatorului din rețeaua socială Facebook.

## **10. Modificarea, suspendarea și anularea Concursului**

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrală a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la plasarea lor pe pagina web a Organizatorului.

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda, anula și/sau extinde termenul Concursului, plasând un aviz despre acest fapt pe pagina web a Organizatorului. Dacă Concursul se suspendă sau se anulează, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Julien Ducarroz  
[www.orange.md](http://www.orange.md)

## 11. Reclamații și litigii

Toate reclamațiile ce țin de Concurs vor fi expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Concurs vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, competența revine instanțelor judecătorești din Republica Moldova.