

Regulamentul Concursului „Câștigă un autograf de la Radu Albot” („Concurs”)

■ organizator

Organizatorul Concursului este Î.M. „Orange Moldova” S.A. persoana juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

■ scopul

Concursul are ca scop creșterea volumului de vânzări ale serviciilor de comunicații electronice ale Organizatorului prin promovarea noilor abonamente Orange Nelimitat în magazinele Organizatorului.

■ perioada Concursului

Concursul se va desfășura în perioada 08 mai – 08 iunie 2019

■ condiții de participare

La Concurs participă clientul Organizatorului, persoana fizică, care cumulativ îndeplinește următoarele condiții:

- a. A împlinit vârsta de 18 ani, are capacitate deplină de exercițiu, are domiciliul permanent în Republica Moldova și posedă un act de identitate valabil;
- b. Clientul semnează cu Orange Moldova un contract privind furnizarea serviciilor de comunicații electronice (semnarea unui contract nou Abonament sau LOVE, transfer de la PrePay la Abonament sau portare din altă rețea cu conectare la Abonament) în unul din magazinele Orange Moldova din Chișinău, Bălți, Cahul, Ialoveni și Șoldănești.

În cazul îndeplinirii de către Client a tuturor condițiilor indicate mai sus - consultantul magazinului Orange va oferi clientului un tichet de participare la tombolă în care clientul va indica numele/prenumele și telefonul de contact. Clientul va primi câte un tichet de participare la extragere pentru fiecare contract Orange Abonament sau Internet și/sau TV Acasă încheiat.

Salariații Organizatorului, soții (soțiile) lor și rudele lor de gradul I nu au dreptul de a participa la Concurs.

Participarea la concurs este benevolă și gratuită.

■ premii

În cadrul concursului vor fi acordate 2 premii mari și 7 premii de consolare.

Premiul mare este o rachetă de tenis de câmp și un tricou, ambele cu autograful lui Radu Albot; premiul de consolare este un set constituit din tricou+chipiu+poster cu autograful lui Radu Albot.

Un participant poate primi doar un singur premiu. Marca, modelul și alte caracteristici ale premiilor sunt stabilite de Organizator.

Rezultatele extragerii câștigătorilor vor fi publicate pe pagina web a organizatorului www.orange.md la data de 17.06.2019.

Premiile nu pot fi înlocuite cu echivalentul bănesc al valorii acestora sau un alt premiu.

■ Desemnarea câștigătorilor și acordarea premiilor

Câștigătorii vor fi desemnați la 17 iunie 2019, în cadrul unei extrageri efectuate la sediul Organizatorului prin metoda extragerii aleatorii (tombole).

Toate tichetele completate de clienți în perioada 08.05.2019 – 08.06.2019 vor fi colectate de Organizator și plasate în urna pentru extragere. Câștigătorul va fi desemnat în cadrul unei extrageri efectuate de către un membru al comisiei prin metoda extragerii aleatorii a tichetului câștigător din urna pentru extrageri în care au fost plasate toate tichetele completate de clienți în perioada 08.05.2019 – 08.06.2019.

Procedura de extragere și rezultatele extragerii vor fi consemnate într-un proces verbal semnat de membrii comisiei.

Extragerea va fi organizată și efectuată de către o comisie formată din 3 (trei) salariați ai Organizatorului. Organizatorul poate invita în calitate de observatori și alte persoane.

În cadrul concursului vor fi extrași 9 câștigători. Primii doi câștigători extrași vor fi desemnați câștigătorii premiilor mari, iar ceilalți 7 - câștigătorii premiilor de consolare.

Într-o altă extragere vor fi extrași 2 câștigători de rezervă pentru premiile mari și încă 7 pentru premiile de consolare, în cazul în care câștigătorii extrași inițial vor fi descalificați în condițiile prezentului Regulament.

În cazul în care informația din tichetul câștigător extras nu este lizibilă sau este greșită, Organizatorul va descalifica acest câștigător și va desemna un alt câștigător din lista câștigătorilor de rezervă, în ordinea în care au fost extrași și înscrisi în procesul verbal al extragerii.

Organizatorul va apela câștigătorul la numărul de telefon pe care câștigătorul l-a indicat în tichetul de participare pentru a-l informa despre câștig și despre procedura de ridicare a premiului. Câștigătorul premiului va fi apelat de către un angajat al Organizatorului. Convorbirea telefonică va fi înregistrată.

În cazul în care Organizatorul nu va reuși să-l contacteze pe câștigător după cel puțin 5 tentative de apel din oricare motiv (nu răspunde, utilizatorul este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, suspendarea liniei, serviciu mesagerie vocală dezactivat, memorie plină a cutiei de mesagerie vocală, serviciul roaming neactivat sau indisponibil pentru orice motiv, număr de telefon greșit etc.), Organizatorul este în drept să descalifice acest câștigător. În cazul descalificării câștigătorului, Organizatorul va desemna un câștigător din lista câștigătorilor de rezervă.

În timpul convorbirii telefonice, câștigătorul va fi rugat să furnizeze informațiile solicitate de Organizator (numele său deplin, dacă este titularul înregistrat al numărului mobil Orange respectiv, etc.).

Pentru ridicarea premiului, câștigătorul trebuie să se prezinte personal la locul, data și ora indicate în cadrul convorbirii telefonice de Organizator, să confirme identitatea sa prin prezentarea actului de identitate (Organizatorul poate păstra o copie a acestuia), precum și să semneze procesul verbal de acceptare a premiului. Dacă câștigătorul nu se prezintă pentru ridicarea premiului din oricare motiv (inclusiv boală, forță majoră, călătorie, etc.), sau refuză să semneze documentul care confirmă transmiterea și acceptarea premiului, acesta va fi descalificat. În cazul descalificării, Organizatorul va decide, la propria discreție, să acorde sau nu acest premiu câștigătorului de rezervă.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Concurs;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu are datorii restante față de Organizator pentru orice produse și/sau servicii (telefonie mobilă/Internet/telefonie fixă);
- nu a comis nici o fraudă în legătură cu participarea sa la Concurs sau altfel față de Organizator;
- s-a prezentat la Organizator în termenul și condițiile stabilite de Organizator și a prezentat și semnat actele necesare.

■ limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Concurs din motive care nu depind de voința Organizatorului.

Organizatorul nu va putea fi răspunzător pentru nici un fel de reclamație, acțiune, pretenție legate de bunurile transmise în calitate de premii, termeni de garanție etc.

■ prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la Concurs, clientul își exprima acordul că datele sale cu caracter personal, furnizate de el sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării clientului la Concurs, să fie prelucrate de către Organizator exclusiv în scopul desfășurării Concursului.

Procesarea datelor înseamnă orice operațiune sau un set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fără utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele câștigătorilor, inclusiv pe pagina web a Organizatorului. Prin acceptarea premiului, câștigătorul consimte la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul, în materialele Organizatorului în mod gratuit.

- modificare, suspendare și anulare

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrală a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la plasarea lor pe pagina web a Organizatorului.

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda, anula Concursul și/sau extinde termenul Concursului, plasând un aviz despre acest lucru pe pagina web a Organizatorului. Dacă Concursul se suspendă sau se anulează, Organizatorul va decide dacă va acorda premiile pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

- reclamații și litigii

Toate reclamațiile ce țin de Concurs vor fi expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Concurs vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.