



Serviciul Suport Clienți  
777 sau 022 977 777

## Ghidul utilizatorului

### Lista de prețuri

Prețuri și tarife valabile din 30 noiembrie 2022

### De ce Internet și TV Acasă?

Alegeți serviciile fixe de la Orange și beneficiați acasă de Internet nelimitat și TV în calitate HD.

### Ce oferă serviciile fixe Orange

1. Viteză download de până la 300 Mbps;
2. Echipament avansat Wi-Fi 5 pentru o mai bună experiență de navigare pe Internet;
3. Peste 180 posturi TV, inclusiv 99 în format HD și un canal în format 4K;
4. Orange TV Box 4K pentru acces la canalele TV preferate și peste 5000 de aplicații și jocuri disponibile în Google Play.
5. O singură telecomandă pentru a controla televizorul și echipamentul TV oferit.
6. Reduceri lunare și de 2 ori mai mult internet pe viață la abonamentele mobile, cu LOVE;
7. Toate serviciile fixe și mobile pe o singură factură;
8. Un singur Serviciu Suport Clienți.

# Serviciile Internet și TV Acasă

Sunt disponibile următoarele abonamente primare fixe pentru Internet și TV Acasă:

Abonament	Preț	Internet	TV
Fibră 300 + TV Acasă	200 lei	100 Mbps download 10 Mbps upload	150 canale, inclusiv 56 HD
Fibră 500 + TV Acasă	220 lei	200 Mbps download 20 Mbps upload	150 canale, inclusiv 56 HD
Fibră 1000 + TV Acasă	280 lei	300 Mbps download 30 Mbps upload	180 canale, inclusiv 78 HD
Fibră 500	170 lei	200 Mbps download 20 Mbps upload	-
Fibră 1000	230 lei	300 Mbps download 30 Mbps upload	-
TV Acasă 80 lei	80 lei	—	100 canale, inclusiv 36 HD
TV Acasă 100 lei	100 lei	—	150 canale, inclusiv 56 HD
TV Acasă 150 lei	150 lei	—	180 canale, inclusiv 78 HD

Adițional, conectați al doilea televizor din casă la următorul abonament secundar:

Tip abonament	Preț	TV
TV extra gratuit	0 lei	50 canale, inclusiv 27 HD
TV extra 30 lei	30 lei	până la 180 canale, inclusiv 78 HD

Prețurile includ TVA. Vitezele indicate reprezintă vitezele maxime de download și upload, atunci când dispozitivul utilizat de Client este conectat prin cablu la punctul terminal al rețelei. Vitezele de transfer a datelor, disponibile în mod normal, depind de un șir de factori externi care sunt în afara controlului Orange, inclusiv de performanța echipamentului terminal și/sau a dispozitivului utilizat de Client. Abonamentele Orange Fibră + TV Acasă, Fibră și TV Acasă sunt disponibile consumatorilor casnici, în limita ariei de acoperire a rețelei fixe Orange bazate pe rețea hibridă Fibră-Cablu Coaxial. Orange poate modifica lista și numărul posturilor TV în funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale etc., în limita a maxim 10% din numărul de posturi din oferta aleasă. În cadrul abonamentului secundar TV extra gratuit clientul are acces la 50 canale în format digital. Grila de canale la abonamentul secundar TV extra 30 lei va fi identică cu grila de la abonamentul primar ales. Numărul de TV-uri conectate la un abonament secundar nu poate depăși 4. Numărul maxim de TV-uri conectate la abonamentul TV extra gratuit este 1. Celelalte TV-uri adiționale pot fi conectate doar la TV extra 30 lei.

## Opțiunea HBO HD

Opțiune	Canale TV	Preț
Opțiunea HBO HD		60 lei/lună

"Opțiunea HBO HD" poate fi activată și utilizată atât de către persoane fizice, în case individuale de locuit sau apartamente, în scopuri non-comerciale, cu un abonament "TV Acasă", "Internet+TV Acasă", "Fibră+TV Acasă" furnizat prin rețea de cablu în sistem digital, cât și de către persoane juridice ca opțiune adițională la pachetul TV Oficiu. Opțiunea poate fi activată la abonamentul primar, precum și abonamentul secundar "TV extra 30 lei".

## Serviciul Suport Clienți

Primiți răspuns printr-un simplu apel la **777**

Pentru a suna la Serviciul Suport Clienți de pe un telefon fix, formați **022 977 777** sau apelați gratuit **777** de pe mobilul dvs. Orange.

## Informații despre starea contului

**Găsiți toată informația necesară și gestionați contul dvs. Orange (telefonie mobilă, Internet și TV) prin mai multe modalități:**

- Prin apel la **777** de pe mobilul dvs. Orange
- Formând **\*133#** de pe mobilul dvs. Orange
- În magazinele Orange

## Cum plătiți pentru serviciile Orange

- Dacă aveți servicii fixe Orange combinate cu serviciile mobile e suficient să reîncărcați numărul mobil (balanța contului include plata pentru toate serviciile Orange), utilizând metodele de plată disponibile pentru mobil.
- Dacă aveți servicii fixe Orange fără un număr mobil pe același cont, reîncărcați numărul liniei fixe (Identificatorul liniei) indicat în contract sau în factură (numărul are 8 cifre) utilizând aceleași metode de plată.

## Alegeți metoda care vă convine pentru a plăti serviciile Orange



### Cu cardul bancar

- Aplicația My Orange și my.orange.md
- Direct pe www.orange.md
- Aplicațiile mobile și web ale băncilor
- www.datorii.orange.md pentru datorii istorice



### În numerar

- În magazinele Orange și terminalele cash din magazinele Orange
- La terminalele de plată
- La oficiile poștale

## Modem

### Technicolor CGA2121

Wi-Fi dual band, 5GHz pentru viteză maximă, și 2.4 GHz pentru viteză și acoperire optimă.

- Cel mai nou standard Wi-Fi 5 (IEEE 802.11ac)
- Wi-Fi dual band, 5 GHz (Wi-Fi 5, IEEE 802.11ac) și 2.4 GHz (Wi-Fi 4, IEEE 802.11n) pentru viteză și acoperire optimă
- Până la 4 dispozitive conectate prin Gigabit Ethernet
- Conectare rapidă la Wi-Fi cu butonul WPS

În practică, calitatea semnalului Wi-Fi și viteza de acces la Internet sunt influențate de distanța dintre dispozitivele conectate și modem, de existența unor obstacole între acestea, de numărul de dispozitive conectate simultan la modem, de caracteristicile dispozitivului utilizat, dar și de influența altor rețele Wi-Fi în locuința dvs. Astfel, pentru a atinge vitezele maxime de acces la Internet prin Wi-Fi, e nevoie de întrunirea mai multor condiții, cum ar fi: micșorarea distanței între dispozitiv și modem, utilizarea dispozitivelor ce susțin standardul Wi-Fi 5 (IEEE 802.11ac), cât și lipsa interferențelor radio în locuință.

Modemul Technicolor CGA2121 se oferă la conectarea pachetelor Fibră 500/1000 și Fibră + TV Acasă 300/500/1000



## TV Box HD

Vezi lumea  
în HD



## Modul CI+

O singură telecomandă,  
fără alte echipamente



### Funcționalitățile de bază ale decodorului TV

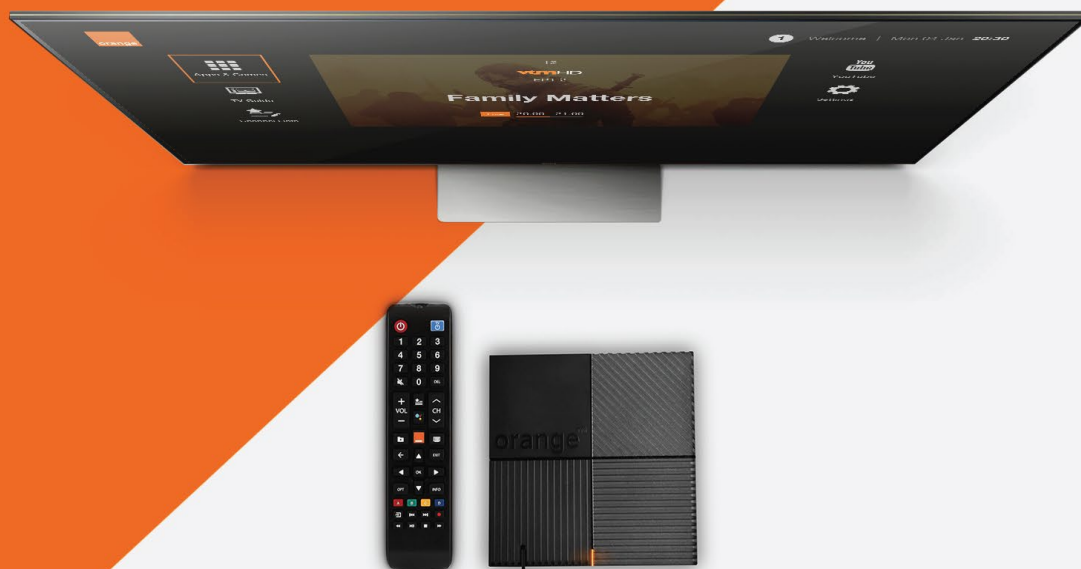
- Susține standardul Full HD cu rezoluția 1920x1080 pixeli
- Telecomandă universală pentru a gestiona atât decodorul TV Box HD, cât și televizorul dvs.
- Ghid electronic (EPG), care vă permite vizualizarea detaliilor despre programele TV curente și ulterioare
- Funcția Pauză și Continuare, la conectarea unui USB-stick

Pentru mai multe detalii despre caracteristicile și funcțiile TV Box HD consultați Ghidul utilizatorului.

### Funcționalitățile de bază ale decodorului TV

- Utilizați telecomanda televizorului păstrând experiența de vizionare a TV-ului dvs.
- Vizionarea canalelor TV fără decodor TV (mediabox) și fără cabluri suplimentare
- Ghid electronic (EPG), care vă permite vizualizarea detaliilor despre programele TV curente și ulterioare

Pentru a fi siguri că puteți beneficia de funcționalitatea modului CI+, vă rugăm să verificați dacă televizorul dvs. este compatibil cu standardul CI+ v1.3. Pentru mai multe detalii consultați Ghidul utilizatorului al televizorului dvs.



Cu noul **Orange TV Box 4K** combini conținutul TV preferat cu aplicațiile îndrăgite și zeci de jocuri – toate cu o singură telecomandă.

**Gratuit cu abonamentele Fibră 1000 + TV Acasă și Fibră 500 + TV Acasă**

- **Telecomandă universală pentru a gestiona atât decodorul Orange TV Box 4K, cât și televizorul dumneavoastră**
- **Funcționalitate interactivă Pauză/Reluare TV**
- **Suport 4K HDR**

- **Sistem de operare Android™ 10**
- **Chromecast integrat**
- **Peste 5000 de aplicații și jocuri disponibile pe Google Play**

1. În funcție de tipul abonamentului, Orange instalează în locația Clientului următorul echipament terminal pentru accesul la serviciul Internet:

- Orange Fibră 1000 + TV Acasă, Fibră 500 + TV Acasă, Fibră 1000 sau Fibră 500 - ONT Huawei HG8247W5;
- Orange Fibră 300 + TV Acasă - ONT Huawei HG8145V5.

și următorul echipament terminal pentru accesul la serviciul TV:

- Abonament primar Orange Fibră 1000 + TV Acasă, Fibră 500 + TV Acasă – Orange TV Box 4K, cu condiția că televizorul să aibă port HDMI;
- Abonament primar Orange Fibră 300 + TV Acasă, TV Acasă 150, TV Acasă 100, TV Acasă 80, abonament secundar TV extra – modul CI+ (dacă televizorul permite folosirea acestuia) sau decodor TV Box HD.

2. Decodorul Orange TV Box 4K se oferă, la cerere, și pentru abonamentele secundare TV extra cu plată, în locațiune, cu 20 lei/lună per abonament secundar, cu excepția primelor 3 luni.

3. Cu Orange TV Box 4K, Clientul beneficiază de acces la unele servicii interactive, cum ar fi Pauză/Reluare, precum și la serviciile Google Play.

4. Pentru a permite accesul la serviciile interactive și la serviciile Google Play, Orange TV Box 4K are nevoie de conexiune activă la Internet. Orange TV Box 4K poate fi conectat la Internet prin cablu Ethernet sau prin tehnologia Wi-Fi, prin intermediul unui adaptor Wi-Fi oferit în comoditate, care se instalează la adresa clientului contra unui tarif de instalare unic de 200 lei.

5. Clientul poate schimba abonamentul Orange Fibră 1000 + TV Acasă sau Fibră 500 + TV Acasă pe un alt tip de abonament numai odată cu înlocuirea echipamentului terminal instalat pentru accesul la serviciul Internet. Tariful administrativ pentru înlocuirea echipamentului constituie 100 lei.

6. Google Play, YouTube, Android TV și Chromecast built-in sunt mărci comerciale deținute de Google LLC.

# Grila de canale TV

100 canale

150 canale

180 canale

Decembrie 2022

## Generale

- 1 ●●● Moldova 1
- 2 ●●● Prime
- 3 ●●● Canal 3
- 4 ●●● N4
- 5 ●●● Primul în Moldova
- 6 ●●● Jurnal TV
- 7 ●●● Pro TV Chișinău
- 8 ●●● TV8
- 9 ●●● NTV Moldova
- 10 ●●● Mega TV
- 11 ●●● RTR Moldova
- 12 ●●● Canal 2
- 13 ●●● THT / Exclusiv TV
- 14 ●●● Ren Moldova
- 15 ●●● Moldova 2
- 17 ●●● Acasă
- 18 ●●● TVC 21
- 19 ●●● ITV
- 20 ●●● TVR Moldova
- 23 ●●● Orhei TV
- 24 ●●● TV5 Monde Europe
- 25 ●●● Accent TV
- 27 ●●● Canal 5
- 35 ●●● Cinema 1 HD
- 50 ●●● Noroc TV HD
- 51 ●●● TV6 HD (Tel. Centrală)
- 52 ●●● 10 TV HD
- 53 ●●● National TV
- 54 ●●● Canal Regional
- 66 ●●● UATV
- 85 ●●● Tele Moldova+ HD
- 91 ●●● Inter+ HD
- 92 ●●● Moldova 1 HD
- 93 ●●● Prime HD
- 94 ●●● Canal 3 HD
- 95 ●●● N4 HD
- 96 ●●● Primul în Moldova HD
- 97 ●●● Jurnal TV HD
- 98 ●●● PRO TV Chișinău HD
- 99 ●●● TV8 HD
- 100 ●●● RTR Moldova HD
- 101 ●●● Canal 2 HD
- 187 ●●● Moldova 2 HD
- 188 ●●● Orhei TV HD
- 189 ●●● Canal 5 HD
- 190 ●●● BTV HD
- 104 ●●● Vocea Basarabiei HD
- 113 ●●● PEH TV HD
- 120 ●●● Kanal D
- 128 ●●● Moldova TV (România)
- 150 ●●● RAI 1 HD
- 167 ●●● France 2 HD
- 177 ●●● TVE Internacional HD
- 178 ●●● RTL

## Știri

- 21 ●●● Publika TV
- 22 ●●● Euronews Romania HD
- 55 ●●● Euronews (RU)
- 56 ●●● National 24 Plus
- 57 ●●● R LIVE TV HD
- 102 ●●● Publika TV HD
- 115 ●●● France 24 English HD
- 116 ●●● Настоящее Время HD
- 117 ●●● Deutsche Welle (EN) HD
- 149 ●●● București TV
- 168 ●●● France 24 Français HD
- 179 ●●● Euronews (EN) HD
- 180 ●●● CNN International HD
- 181 ●●● BBC World News HD
- 190 ●●● Privesc.eu HD

## Copii

- 28 ●●● Minimax
- 29 ●●● Gurinel TV
- 30 ●●● Детский Мир
- 31 ●●● Мульти HD
- 58 ●●● Nickelodeon (RO/RU)
- 59 ●●● Boomerang (RO/RU)
- 60 ●●● Disney Channel (RO)
- 61 ●●● СуперГерои
- 72 ●●● JimJam (RO)
- 75 ●●● English Club TV HD
- 76 ●●● Da Vinci
- 103 ●●● Gurinel TV HD
- 118 ●●● Cartoon Network (RO)
- 119 ●●● Cartoon Network (RU)
- 151 ●●● TraLaLa HD
- 169 ●●● Disney Junior (RO)
- 170 ●●● Nick Jr (RO/RU)
- 171 ●●● Nicktoons (RO)

## Muzică

- 48 ●●● Europa Plus TV
- 49 ●●● Tezaur TV HD
- 81 ●●● THT Music
- 86 ●●● RU TV Moldova
- 87 ●●● Zona M
- 88 ●●● Favorit TV
- 89 ●●● Busuioț TV
- 144 ●●● MTV Live HD
- 145 ●●● MTV European
- 146 ●●● MTV 00s
- 148 ●●● Музыка Первого

## Filme

- 32 ●●● TV 1000 HD
- 33 ●●● TV 1000 Action HD
- 34 ●●● TV 1000 Русское Кино HD
- 36 ●●● Zee TV
- 37 ●●● Родное Кино
- 62 ●●● FOX
- 63 ●●● Киномикс
- 64 ●●● Paramount Comedy
- 65 ●●● Paramount Channel
- 105 ●●● Кинопреьера HD
- 121 ●●● TV 1000 Balkan (RO)
- 122 ●●● Киносемья
- 123 ●●● Кинохит HD
- 124 ●●● FilmuaDrama
- 125 ●●● Familia HD
- 126 ●●● Наше Новое Кино
- 127 ●●● Русский Иллюзион
- 129 ●●● Acasă Gold
- 130 ●●● Еврокино
- 131 ●●● Cinema
- 152 ●●● ViP Megahit HD
- 153 ●●● ViP Premiere HD
- 154 ●●● ViP Comedy HD
- 155 ●●● ViP Serial HD
- 172 ●●● FOX Life
- 173 ●●● Кинокомедия

## Lifestyle

- 16 ●●● Agro TV Moldova
- 44 ●●● TLC HD
- 45 ●●● Сарафан
- 46 ●●● Охота и Рыбалка
- 77 ●●● CNL
- 78 ●●● Союз
- 79 ●●● Trinitas TV HD
- 82 ●●● Кухня ТВ
- 83 ●●● TV Paprika
- 84 ●●● Драйв
- 191 ●●● Travel Mix 4K
- 106 ●●● Travel Mix HD
- 107 ●●● Travel Channel HD
- 114 ●●● FashionTV HD
- 133 ●●● Kvartal TV
- 139 ●●● Exploris
- 140 ●●● Travel+Adventure HD
- 141 ●●● RTG int.
- 142 ●●● DTX
- 143 ●●● Авто 24
- 166 ●●● DTX HD

## Sport

- 38 ●●● Eurosport 1
- 67 ●●● Eurosport 2
- 68 ●●● Setanta Sports 1
- 69 ●●● Setanta Sports 2
- 70 ●●● KHL Prime HD
- 71 ●●● Sport 1
- 108 ●●● Setanta Sports 1 HD
- 109 ●●● Setanta Sports 2 HD
- 110 ●●● Setanta Sports HD
- 112 ●●● Q Sport HD
- 132 ●●● Viasat Sport
- 156 ●●● Eurosport 1 HD
- 157 ●●● Eurosport 2 HD
- 158 ●●● Моторспорт.TB
- 159 ●●● Viasat Sport HD

## Documentare și Educație

- 39 ●●● National Geographic
- 40 ●●● Discovery Channel
- 41 ●●● Планета HD
- 42 ●●● Viasat History (RU) HD
- 43 ●●● Viasat Explore (RU) HD
- 47 ●●● Здоровое ТВ
- 73 ●●● Animal Planet
- 74 ●●● Живая Планета
- 80 ●●● Investigation Discovery
- 90 ●●● Eroque
- 134 ●●● Viasat Nature (RO)
- 135 ●●● Discovery Science
- 136 ●●● Viasat Explore (RO)
- 137 ●●● Вопросы и ответы
- 138 ●●● Наука HD
- 147 ●●● Viasat History (RO)
- 160 ●●● Discovery Channel HD
- 161 ●●● Discovery Science HD
- 162 ●●● National Geographic HD
- 163 ●●● Viasat Nature/History HD
- 164 ●●● Animal Planet HD
- 165 ●●● Love Nature HD
- 174 ●●● Nat Geo Wild
- 175 ●●● Viasat Nature (RU) HD
- 176 ●●● Investigation Discovery HD

## Extra Opțiune 60 lei / lună

- 182 HBO HD
- 183 HBO 2 HD
- 184 HBO 3 HD
- 185 Cinemax HD
- 186 Cinemax 2 HD



## Servicii administrative

Serviciu	Tarif
Suspendarea serviciilor Fibră + TV Acasă	<b>60 lei / lună</b>
Suspendarea serviciilor Fibră	<b>40 lei / lună</b>
Suspendarea serviciului TV extra	<b>20 lei / lună</b>
Schimb de titular	<b>50 lei</b>
Schimb de adresă prestare servicii fixe	<b>350 lei</b>
Modificare rețea la domiciliu	<b>100 lei</b>
Schimb echipament TV (modul CI+ în loc de TV Box HD)	<b>100 lei</b>
Schimb echipament TV (TV Box HD în loc de modul CI+)	<b>100 lei</b>
Schimb Telecomandă TV Box	<b>100 lei</b>
Schimb Sursă alimentare TV Box Modem	<b>100 lei</b>
Reconectare servicii	<b>50 lei</b>
Schimb echipament TV (Orange TV Box 4K în loc de TV Box HD/ modul CI+)	<b>100 lei</b>
Schimb echipament TV (TV Box HD/ modul CI+ în loc de Orange TV Box 4K)	<b>100 lei</b>
Reziliere anticipată abonament primar	<b>1200 lei</b>
Reziliere anticipată abonament secundar	<b>600 lei</b>
Amplificator semnal TV Taikan	<b>600 lei</b>
Penalitate nerestituire amplificator semnal TV Taikan	<b>600 lei</b>

Tariful pentru schimbul de titular se percepe pentru fiecare număr de telefon sau linie Internet/TV cesionată și se achită de cesionar (noul titular).

Serviciu	Tarif
Amplificator semnal TV Teleste	<b>600 lei</b>
Penalitate nerestituire amplificator semnal TV Teleste	<b>600 lei</b>
Penalitate nerestituire modem Wi-Fi Technicolor CGA2121	<b>1200 lei</b>
Schimb Modem Wi-Fi Technicolor CGA2121	<b>1200 lei</b>
Decodor TV Box HD	<b>600 lei</b>
Penalitate nerestituire decodor TV Box HD	<b>600 lei</b>
Modul CI+	<b>600 lei</b>
Penalitate nerestituire modul CI+	<b>600 lei</b>
Wi-Fi repeater TP-LINK RE200	<b>600 lei</b>
Penalitate nerestituire Wi-Fi repeater TP-LINK RE200	<b>600 lei</b>
Wi-Fi router TP-LINK Archer C6	<b>700 lei</b>
Penalitate nerestituire Wi-Fi router TP-LINK Archer C6	<b>700 lei</b>
Orange TV Box 4K	<b>1200 lei</b>
Penalitate nerestituire Orange TV Box 4K	<b>1200 lei</b>
Adaptor Wi-Fi	<b>200 lei</b>
Penalitate nerestituire adaptor Wi-Fi	<b>200 lei</b>
Instalare Adaptor Wi-Fi	<b>200 lei</b>