

Regulamentul Concursului „Campionatul de Fotbal EURO 2012™” („Concurs”)

■ organizator

Organizatorul Concursului este Î.M. Orange Moldova S.A., persoană juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

■ scopul

Concursul are ca scop promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

■ obiectul

Concursul este un serviciu interactiv, care permite clienților Organizatorului înscriși în Concurs să-și expedieze pronosticurile privind scorurile meciurilor desfășurate în cadrul Campionatului de Fotbal EURO 2012™ și să câștige premii, în condițiile prezentului Regulament.

■ perioada Concursului

Concursul se va desfășura în perioada de la 08 iunie 2012 și până la 01 iulie 2012.

Fusul orar de referință va fi GMT+2. Intervalele de timp vor fi determinate conform setărilor de timp ale sistemului informațional al Organizatorului.

■ persoanele care pot participa la concurs

La Concurs poate participa orice persoană care este utilizator al serviciilor de telefonie mobilă ale Organizatorului, în calitate de abonat la Orange Abonament sau în calitate de detinator al cartelei Orange PrePay, cu excepția persoanelor declarate de instanța de judecată ca incapabile sau limitate în capacitatea de exercițiu.

Angajații Organizatorului, membrii comitetului de validare, soții (soțiile) și rudele lor de gradul I au dreptul de a participa la concurs însă nu pot participa la extragerile premiilor săptămânale și premiului mare, chiar dacă acumulează numărul necesar de puncte.

Pentru a putea participa la Concurs, clientul Organizatorului trebuie:

- să aibă statut „activ”, adică serviciul apeluri de ieșire al clientului nu trebuie să fie suspendat pe perioada concursului;

- sa dispuna in contul sau Orange de suficient credit sau mijloace banesti pentru a expedia pronosticurile și primi raspunsuri de confirmare, în condițiile prezentului Regulament.

Participarea la concurs este benevolă.

■ organizarea concursului

Funcțiile de organizare a concursului și validarea rezultatelor se află în responsabilitatea administrației Organizatorului și a Comitetului de validare (in continuare – Comitetul):

Administrația:

- la decizia privind organizarea Concursului și emite Regulamentul corespunzător;
- Definește ordinea, condițiile și termenii de efectuare a concursului;
- Stabilește criteriile de selectare a câștigătorului concursului;
- Formează Comitetul de validare si aprobă componența sa;
- Elaborează și aprobă regulamentul referitor la organizarea si funcționarea concursului;
- Administrează și controlează activitatea Comitetului referitor la desfășurarea Concursului. În caz de necesitate atrage experți pentru pregătirea si evaluarea documentelor necesare;
- Aprobă documentația și rezultatele concursului;
- Acordă premiile participanților în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Comitetul de validare:

- Execută validarea rezultatelor concursului;
- Supraveghează desfășurarea concursului și înregistrează documentele finale;
- Stabilește câștigătorii concursului și prezintă decizia sa pentru aprobarea Administrației.

Comitetul este compus din 3 (trei) persoane. Administrația stabilește membrii și Secretarul Comitetului. În caz de necesitate în lucrul Comitetului pot fi atrași suplimentar experți independenți care nu vor avea drept de vot.

■ condiții de participare

Clienții devin participanți la concurs din momentul abonării la acest serviciu interactiv (înscrierii în Concurs). Clienții care vor să se aboneze vor forma **456** de pe telefonul lor mobil și vor primi răspuns de confirmare prin intermediul unui mesaj vocal și a unui SMS *“Dvs. ati fost abonat cu succes la Concursul Campionatul de Fotbal Euro 2012”*.

Abonarea pentru acest serviciu poate fi efectuată în orice moment pe parcursul perioadei 05.06.2012 – 01.07.2012.

În cazul în care clientul dorește să-și anuleze abonamentul, el va forma numărul **654** de pe telefonul său mobil și va primi un răspuns de confirmare vocal și prin SMS *“Abonamentul dvs. la concursul Campionatul de Fotbal Euro 2012 a fost anulat”*.

Participantul la concurs este obligat să respecte toate regulile desfășurării Concursului stabilite prin prezentul Regulament.

- expedierea pronosticurilor și acumularea punctelor

Pentru prima fază a meciurilor Campionatului de Fotbal EURO 2012 (din grupe) concursul se va baza pe rezultatul corect după încheierea timpului regulamentar al fiecărui meci (90 minute, inclusiv timpul adăugat de arbitru).

Pentru faza a doua (meciuri eliminatorii: Sferturi de Finală, Semifinale și Finală) concursul se va baza pe rezultatul corect în cadrul timpului regulamentar (90 minute, inclusiv timpul adăugat de arbitru) plus reprizelor adăugătoare (30 minute), neluându-se în considerare loviturile de departajare de la 11 metri.

Conform calendarului Campionatul de Fotbal Euro 2012, meciurile se vor disputa la diferite ore. Într-o zi pot avea loc mai multe meciuri. Pentru ca participanții să înțeleagă când și cum să trimită pronosticuri, pentru fiecare meci în parte ei vor primi o invitație de a expedia pronosticuri, care va fi transmisă printr-un mesaj scurt dedicat (SMS). Numerele scurte atribuite pronosticurilor sunt: 4561, 4562 în dependență de numărul de meciuri jucate pe zi.

Pentru fiecare meci participanții vor primi câte un mesaj SMS de la numerele descrise mai sus. După această invitație, ei vor avea la dispoziție un timp determinat (până la începerea meciului) pentru a trimite pronosticuri la fiecare meci prin intermediul mesajelor SMS, taxate ca un SMS național. Se vor lua în considerație numai mesajele SMS cu următoarele formate: X Y (X spațiu Y); X:Y (X două puncte Y) sau X-Y (X cratimă Y), unde X este numărul de goluri marcate de prima echipă iar Y este numărul de goluri marcate de a doua echipă. Oricare alt format va duce la nulitatea pronosticului. Ordinea echipelor va fi cea indicată în mesajele- invitație de a pronostica. Formatul valid al pronosticului va fi confirmat sau infirmat printr-un mesaj SMS de confirmare de la numărul scurt atribuit meciului. Mesajele de confirmare a pronosticurilor vor fi taxate ca un SMS național.

Participantul poate trimite oricâte pronosticuri dorește, însă doar ultimele trei pronosticuri vor fi luate în considerare. Se recomandă ca aceste mesaje să nu fie șterse, pentru ca participanții să aibă posibilitatea de a face atâtea pronosticuri, câte doresc. Cu toate acestea, doar ultimele 3 pronosticuri vor fi luate în considerare, chiar și în cazul în care participantul va trimite mai mult de 3 mesaje, acestea vor fi taxate. La fel, participantul are dreptul de a trimite două sau chiar trei pronosticuri cu același scor.

Sesiunea de pronosticare se va încheia la ora începerii meciului. După fiecare meci, Organizatorul va trimite gratuit rezultatul final al acestuia tuturor participanților care au trimis pronosticuri. În cazul meciurilor cu reprize de prelungiri și lovituri de departajare de la 11 metri, rezultatul după cele 90 de minute regulamentare și reprize de prelungiri va fi indicat primul, iar în paranteze va fi indicat scorul loviturilor de departajare de la 11 metri. Participantul va primi mesaje cu indicarea rezultatelor finale doar la meciurile pentru care a trimis pronostic.

Toți participanții care vor indica scorul corect al meciului vor fi considerați câștigători și vor fi premiați. Câștigătorii fiecărui meci vor fi anunțați printr-un mesaj special despre premiul obținut. Dacă participantul a indicat în cele 3 pronosticuri același scor (sau două din trei) și acesta s-a dovedit a fi corect, el va fi premiat pentru fiecare răspuns corect, adică participantul va primi două sau trei premii corespunzător.

După fiecare meci participantul care a determinat corect scorul meciului va primi puncte (un punct pentru fiecare pronostic validat câștigător), care

vor fi cumulate pe parcursul întregului turneu (31 meciuri). La sfârșitul Concursului, participanții care au acumulat 16 puncte sau mai mult, vor lua parte la tragerea la sorți pentru premiul cel mare.

■ Condiții financiare

Fiecare SMS expediat de Client la numărul scurt va fi taxat la pretul unui SMS național. Vor fi taxate toate SMS expediate la numărul scurt, indiferent de faptul dacă corespunde sau nu formatului indicat în prezentul Regulament. Fiecare SMS de confirmare a pronosticului, expediat clientului de la numărul scurt, va fi taxat la prețul unui SMS național. Tariful pentru SMS național constituie 0.60 lei/mesaj.

Tariful pentru SMS expediate de client la numărul scurt și SMS de confirmare primite de la numărul scurt vor fi debitate din contul clientului exclusiv din creditul inclus în abonament și mijloacele bănești extra abonament disponibile în cont (în cazul clienților Orange Abonament) sau din creditul PrePay disponibil în cont (în cazul clienților PrePay). Mesajele SMS expediate / recepționate în cadrul concursului nu vor fi taxate din contul minutelor de fidelitate acordate de către Organizator, din contul pachetelor / opțiunilor Orange World și pachetelor / opțiunilor SMS etc.

Tariful menționat va fi achitat de către client indiferent dacă acesta respectă sau nu condițiile Concursului.

■ premii

Pe durata derulării Concursului, câștigătorii vor beneficia de următoarele premii:

- Premii pentru pronosticurile corecte, confirmate corespunzător, în formă de bonusuri atribuite automat
- Premii săptămânale în formă de telefoane mobile atribuite prin tragere la sorți
- Premiul mare - un automobil **KIA RIO**.

Premiile (bonusuri) pentru pronosticuri corecte, confirmate corespunzător, se acordă în funcție de planul tarifar / abonament:

- Clienții Orange Abonament vor primi câte 5 minute pentru apeluri în rețea pentru fiecare răspuns corect. Pentru doua pronosticuri corecte participantul va primi 10 minute pentru apeluri în rețea în contul sau, iar dacă toate cele trei variante se vor dovedi a fi corecte - 15 minute pentru apeluri în rețea.
- Clienții Orange PrePay vor primi 5 minute pentru apeluri în rețea pentru fiecare răspuns corect. Pentru doua pronosticuri corecte participantul va primi 10 minute pentru apeluri în rețea în contul sau, iar dacă toate cele trei variante se vor dovedi a fi corecte - 15 minute pentru apeluri în rețea.

Bonusurile (minutele) vor fi acordate (conturile vor fi creditate) în decurs de 24 de ore din momentul încheierii meciului corespunzător. Minutele acordate participanților sub formă de bonus vor avea termen de valabilitate (vor putea fi utilizate) până pe 31 august 2012 și vor putea fi utilizate pentru apeluri în rețeaua Orange Moldova, cu excepția apelurilor în roaming.

■ desemnarea câștigătorilor și acordarea premiilor

Premii săptămânale:

Locul 1 – telefon Orange San Francisco

Locul 2 – telefon Orange San Francisco

Locul 3 - telefon Orange San Francisco

Locul 4 - telefon Alcatel OT 908F

Locul 5 - telefon Alcatel OT 908F

Premiile săptămânale vor fi acordate în urma tragerii la sorți prin metoda aleatorie a softului de calculator, din rândul participanților care au avut, în săptămâna respectiva, cel puțin un pronostic corect. Extragerea premiilor săptămânale vor avea loc pe următoarele date:

- 15.06.2012 (pentru săptămâna 08.06-14.06.2012)
- 22.06.2012 (pentru săptămâna 15.06-21.06.2012)
- 29.06.2012 (pentru săptămâna 22.06-28.06.2012)

Premiile săptămânale vor fi acordate în decurs de 10 de zile de la desemnarea câștigătorului. În cazul în care câștigătorul premiului săptămânal nu poate fi contactat telefonic (cel puțin 3 încercări, la numărul de telefon cu care participă la Concurs) în decurs de 3 zile calendaristice de la ziua validării rezultatelor tragerii la sorți, acesta pierde dreptul de a primi premiul. După această dată premiul nu va mai putea fi revendicat de câștigător, el rămânând în posesia Orange.

Premiul mare: Automobil KIA RIO.

Toți participanții la concurs, care vor trimite pronosticuri, confirmate corespunzător, vor primi câte un punct pentru fiecare răspuns corect. La sfârșitul Campionatului, cei care au acumulat 16 puncte sau mai mult, vor lua parte la tragerea la sorți pentru premiul mare al concursului.

Tragerea la sorți a premiului mare se va efectua prin metoda aleatorie a softului de calculator, care va avea loc în prezența comisiei de validare cu respectarea tuturor prevederilor legale în vigoare.

Câștigătorul premiului mare va fi anunțat telefonic cât mai curând posibil cu privire la premiul câștigat și la modalitatea în care pot intra în posesia lui.

Pentru a intra în posesia premiului mare, câștigătorul trebuie să prezinte comisiei de validare documentul său de identitate în original. În cazul în care câștigător al premiului mare va fi un utilizator Orange PrePay, dovadă pentru ridicare premiului va servi cartela SIM cu numărul câștigătorului și documentul său de identitate în original.

Câștigătorul premiului mare este de acord ca până pe 01.10.2012 să utilizeze automobilul, cu logourile Orange. În cazul în care câștigătorul refuză sau nu respectă această condiție, premiul mare va fi acordat următorului participant desemnat câștigător prin tragere la sorti.

În cazul când premiul mare este câștigat de un participant cu vârsta de până la 18 ani (un „Minor”), premiul trebuie să fie acceptat de către unul din părinții sau reprezentantul legal al câștigătorului.

În cazul când numărul de telefon câștigător aparține unei persoane juridice, premiul va fi transmis persoanei juridice. În caz că persoana juridică dorește înmânarea premiului către angajatul, care utilizează numărul și a participat nemijlocit la concurs, va trebui să trimită o scrisoare către Orange Moldova cu transmiterea tuturor drepturilor asupra premiului mare către persoana fizică cu toate documentele necesare atașate.

Premiul mare va fi acordat cu varianta de completări (dotări) propusă de Organizator și cheltuielile aferente înregistrării dreptului de proprietate vor fi acoperite de către Organizator.

Câștigătorul premiului mare i se va cere, ca condiție de câștig a premiului și ridicare a premiului, să semneze un certificat ce atestă ridicarea premiului. Refuzul sau imposibilitatea acestei proceduri poate rezulta în descalificarea participantului și pierderea drepturilor asupra premiului. În acest caz, Organizatorul va efectua o nouă extragere, conform prezentului Regulament.

Câștigătorul premiului mare nu poate cere înlocuirea acestuia cu un alt premiu și nici contravaloarea lui în bani. În cazul refuzului scris al câștigătorului de a primi premiul, Orange își rezervă dreptul de a nu mai atribui premiul respectiv.

Premiul mare va fi acordat în decurs de 31 de zile de la desemnarea câștigătorului. În cazul în care câștigătorul nu poate fi contactat telefonic în decurs de 20 zile calendaristice de la ziua validării rezultatelor tragerii la sorți (la numărul de telefon cu care a participat la Concurs), acesta pierde dreptul de a primi premiul. După această dată premiul nu va mai putea fi revendicat de câștigător, el rămânând în posesia Orange.

Câștigătorii nu vor putea primi echivalentul premiilor în bani. De asemenea, nici un premiu acordat nu va putea fi transmis altei persoane, returnat sau schimbat.

În cazul în care câștigătorii nu se vor prezenta pentru ridicarea premiilor în locul și la data comunicată de către Organizator precum și în cazul în care nu prezintă documentele solicitate, aceștia își pierd dreptul asupra premiului.

Acceptarea de către câștigători a premiilor săptămânale sau a premiului mare reprezintă permisiunea, pentru Orange și orice terță parte autorizată de către Orange, să utilizeze numele, prenumele și fotografiile câștigătorilor, la discreția sa, pentru scopuri publicitare.

■ aprobarea rezultatelor concursului

Comitetul de validare va valida rezultatele și va desemna participanții care au câștigat premiile prevăzute de prezentul Regulament, cu excepția premiilor (bonusurilor) acordate automat.

Pe parcursul a nu mai mult de 3 zile lucrătoare din momentul tragerii la sorți a premiilor săptămânale, Comitetul va valida rezultatele și va desemna participanții care au câștigat premiile. Toate acestea se vor consemna în Procesul verbal al ședinței Comitetului de validare.

Pe parcursul a nu mai mult de 3 zile lucrătoare din momentul încheierii meciului final al Campionatului European de Fotbal Euro 2012, Comitetul va valida rezultatele finale ale concursului și va desemna participantul care a câștigat „Premiul mare”. Toate acestea se vor consemna în Procesul verbal al ședinței Comitetului de validare.

Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua verificări și de a exclude (descalifica) din Concurs clientul care a câștigat Concursul prin fraudă.

■ limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Concurs din cauza limitărilor tehnice sau altor limitări specifice serviciilor de comunicații electronice, cum ar fi: încărcarea rețelei, lipsa de acoperire sau semnal slab, suspendare temporară a serviciului în scopuri operaționale, cum ar fi reparația deranjamentelor, mentenanța planificată sau modernizarea rețelei, telefon defectat, cartela SIM defectată, orice altă eroare a echipamentelor sau programelor software, etc.

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din motive care nu depind de voința Organizatorului.

- prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la Concurs, clientul își exprima acordul ca datele sale cu caracter personal, furnizate de el sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării clientului la Concurs, să fie prelucrate de către Organizator exclusiv în scopul desfășurării Concursului.

Procesarea datelor înseamnă orice operațiune sau un set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fără utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, stergerea sau distrugerea acestora.

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele participanților la Concurs care au câștigat premii, precum și premiile acordate acestora, inclusiv pe pagina web a Organizatorului. Prin acceptarea premiului, câștigătorul consimte la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul, în materialele publicitare ale Organizatorului în mod gratuit.

- modificare, suspendare și anulare

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrantă a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la data postării lor pe www.orange.md.

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda și/sau anula Concursul, plasând un aviz despre acest lucru pe www.orange.md. Dacă Concursul se suspendă sau se anulează, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

- reclamații și litigii

Toate reclamațiile ce țin de Concurs trebuie expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Concurs vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.