



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Climoc Liudmila
www.orange.md

anexa

privind utilizarea Cartelei Premier

la contractul nr. _____

din data de _____

persoana fizica

Nume _____

Prenume _____

IDNP _____

Numarul Orange _____

persoana juridica

Denumirea companiei _____

IDNO (cod fiscal) _____

Reprezentat(a) de _____

Care actioneaza in baza: extrasului

delegatiei cu nr. de serie _____

Numarul Orange _____

- Cartela Premier ofera detinatorului sau posibilitatea de a-si gestiona contul direct de pe telefonul mobil.
- La fel aceasta cartela ofera urmatoarele avantaje:
 - reduceri la servicii si optiuni
 - cartela SIM de rezerva, care poate fi utilizata in cazul in care cartela SIM de baza a fost deteriorata sau pierduta
 - posibilitatea de a beneficia de un extra credit in valoare de 500 lei peste cel standard pentru serviciile de telefonie mobila catre toate destinatiile inclusiv in roaming
- Pentru a activa/modifica/dezactiva servicii pentru numărul Premier, clientul va apela gratuit numărul 999 de pe telefonul sau mobil. Apelul va fi preluat de catre unul din reprezentantii Serviciului Clienti VIP. Clientul va numi codul secret indicat pe Cartela Premier si va solicita optiunea sau serviciul Orange dorit sau ajutorul necesar in vederea obtinerii serviciului dorit. Pentru identificarea mai exacta a clientului pot fi solicitate si alte date. Dupa identificarea clientului si inregistrarea solicitarii, reprezentantul Orange Moldova va trimite la numărul Orange al detinatorului Cartelei Premier un mesaj scurt (SMS) in care va indica tipul serviciului solicitat de Client («SMS de intrebare»). Clientul va confirma solicitarea mentionata mai sus prin expedierea unui SMS de raspuns («SMS de confirmare») la numărul scurt de la care a fost primit SMS-ul de intrebare. SMS de confirmare trebuie sa contina doar cifra «1» (daca clientul doreste sa isi confirme solicitarea) sau «0» (daca clientul doreste sa isi anuleze solicitarea). SMS de confirmare trebuie sa fie expediat nu mai tarziu de 1 ora dupa primirea SMS de intrebare. In cazul in care SMS de confirmare nu va fi expediat, sau daca SMS de confirmare nu va corespunde conditiilor mentionate mai sus, se va considera ca solicitarea a fost anulata de client. Apelurile la numărul scurt 999, SMS de intrebare si SMS de confirmare sunt gratuite.
- Lista optiunilor si serviciilor administrative de care beneficiaza clientul VIP:

denumirea serviciului	pret in lei cu TVA	procedura de activare
Schimbarea abonamentului la unul mai mare / mai mic	0	prin apel la 999 cu SMS confirmare la nr. scurt 7571
Bararea apelurilor (activare, anulare)	0	prin apel la 999 cu SMS confirmare la nr. scurt 7576
Suspendarea temporara a numarului	0	prin apel la 999 cu SMS confirmare la nr. scurt 7573
Schimbarea numarului (maxim de 3 ori pe an)	0	prin apel la 999 cu SMS confirmare la nr. scurt 7574
Schimbarea cartelei SIM (cu si fara prezentarea cartelei)	0	prin apel la 999
SIM copy	0	prin apel la 999 sau formind *101# de pe telefonul mobil
Numar gold cu 50% reducere	600	prin apel la 999 cu SMS confirmare la nr. scurt 7574
Numar silver cu 50% reducere	300	prin apel la 999 cu SMS confirmare la nr. scurt 7574
Imprimare detalii apeluri	0	in magazinele Orange

- Acest mod de solicitarea a serviciilor este optional si clientul isi rezerva dreptul sa solicite aceleasi servicii si optiuni prin cerere scrisa depusa la oricare dintre punctele de vanzare Orange Moldova. Orange Moldova isi rezerva dreptul, in orice moment si in mod unilateral, sa anuleze prezenta Anexa si/sau sa modifice lista serviciilor si optiunilor care pot fi solicitate prin modalitatea mentionata mai sus.
- Clientii care au mai puțin de 6 luni la Abonament și procura numar Gold sau Silver cu 50% reducere, se obliga sa mentina un abonament nu mai mic de 8 ore (Clasic) sau 700 lei (Intensiv) in decursul a 6 luni (perioada minima) de la activarea numarului Gold sau Silver. In caz de nerespectare a perioadei minime sau in caz de efectuare a schimbului de titular sau a transferului la PrePay in perioada minima, clientul va achita suma reducerii de care a beneficiat. Perioada de aflare la Abonament se considera din momentul activarii liniei pe care se procura numărul Gold sau Silver cu 50% reducere.
- In cazul pierderii statutului Orange Premier, serviciul SIM Copy va fi dezactivat automat. Dupa aceasta clientul poate sa-si activeze din nou serviciul in conditii standard.
- Prin semnarea prezentei Anexa, clientul confirma ca a primit Cartela Premier cu nr. de serie _____ ce contine un cod secret unic care va fi folosit pentru identificarea Clientului. De asemenea, clientul confirma ca a primit o cartela SIM de rezerva cu numărul de serie _____
- Prezenta Anexa este parte integranta a Contractului.

L.S.	Intocmita in doua exemplare in data de _____	L.S.	Punctul de vanzare _____
	_____		Numele consultantului _____
	Semnatura clientului _____		Semnatura consultantului _____