

## Regulamentul Concursului „Tour de France” („Concurs”)

### ■ organizator

Organizatorul Concursului este I.M. Orange Moldova S.A. persoană juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

### ■ scopul

Concursul are ca scop promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului (scopuri de publicitate) și creșterea volumului de vânzări ale serviciului Live TV pentru mobil al Organizatorului.

### ■ obiectul

Orice client al Organizatorului, care, în perioada desfășurării Concursului, (1) întrunește condițiile de participare la Concurs conform prezentului Regulament, (2) beneficiază de unul din pachetele Live TV din portofoliul de produse și servicii ale Organizatorului, și (3) accesează postul TV Eurosport, prin intermediul serviciului Live TV pentru mobil al Organizatorului, participă automat și gratuit la extragerea de premii oferite în cadrul Concursului, conform prezentului Regulament.

Accesarea de către asemenea client, în perioada desfășurării Concursului, a postului TV Eurosport, prin intermediul serviciului Live TV pentru mobil al Organizatorului, se consideră drept acceptare de către acest client a condițiilor Concursului expuse în acest Regulament.

### ■ durata Concursului

Concursul se va desfășura în perioada 02.07.2011 până la 24.07.2011.

### ■ persoanele care pot participa la Concurs

La Concurs poate participa orice persoană, cu excepția persoanelor declarate de instanța de judecată ca incapabile sau limitate în capacitatea de exercițiu.

Salariații Organizatorului, soții (soțiile) lor și rudele lor de gradul întâi nu pot participa la Concurs.

Pentru a putea participa la Concurs, clientul Organizatorului trebuie:

- să utilizeze un telefon compatibil cu serviciile Internet Mobil și Live TV ale Organizatorului (lista telefoanelor compatibile poate fi găsită pe <http://www.orange.md/?c=5&sc=57&l=1>);
- telefonul cu care clientul participă la Concurs să fie setat corect pentru acces la serviciile Internet Mobil și Live TV ale Organizatorului (detalii pe: <http://www.orange.md/?c=5&sc=56&l=1>);
- să aibă statut „activ”, adică serviciul apeluri de ieșire al clientului nu trebuie să fie suspendat;

- sa dispună în contul sau Orange suficient credit pentru achitarea costului utilizării serviciului Live TV pentru mobil al Organizatorului.

Participarea la Concurs este gratuită. Persoana care accesează postul TV Eurosport, prin intermediul serviciului Live TV pentru mobil al Organizatorului, suportă costul utilizării serviciului Live TV pentru mobil al Organizatorului, conform condițiilor standard prevăzute în listele oficiale de prețuri ale Organizatorului pentru pachetul (planul tarifar) sau opțiunea activată de client.

■ premii

Vor fi acordate următoarele premii:

- 3 Premii Săptămânale – set care include un maiou, un chipiu și un breloc cu sigla Tour de France;
- 1 Premiu Mare – iPhone 4.

Un participant poate câștiga nu mai mult de un singur premiu din fiecare categorie, adică nu mai mult de un Premiu Săptămânal. Un participant poate câștiga premii de diferite categorii, adică un Premiu Săptămânal și/sau Premiul Mare.

Dreptul de a primi premiul nu este transferabil. Premiile nu pot fi înlocuite cu echivalentul bănesc al valorii lor.

■ desemnarea câștigătorilor

Câștigătorii premiilor vor fi desemnați prin tragere la sorți, efectuată electronic, fără posibilitatea intervenției umane în algoritmul de selectare a câștigătorilor.

La tragerea la sorți pentru premiul săptămânal vor lua parte participanții care au accesat postul TV Eurosport în conformitate cu prezentul Regulament în perioada pentru care se efectuează tragerea la sorți, după cum urmează:

Perioada pentru care se efectuează tragerea la sorți	Data tragerii la sorți
02.07.2011 – 07.07.2011	08.07.2011
08.07.2011 – 14.07.2011	15.07.2011
15.07.2011 – 24.07.2011	25.07.2011

Pentru fiecare perioadă pentru care se efectuează tragerea la sorți, va fi acordat un singur premiu săptămânal.

Tragerea la sorți pentru premiul mare va avea loc la 26.07.2011, la ea luând parte participanții care au accesat postul TV Eurosport în conformitate cu prezentul Regulament în perioada desfășurării Concursului (adică 02.07.2011-24.07.2011).

În scopul tragerii la sorți, fiecare participant va fi înregistrat în sistemul electronic respectiv o singură dată, indiferent de numărul de pachete Live TV de care beneficiază participantul și numărul de accesări a postului TV Eurosport în conformitate cu prezentul Regulament.

Fusul orar de referință va fi GMT+2. Intervalele de timp vor fi determinate conform setărilor de timp ale sistemului informațional al Organizatorului. Timpul accesării postului TV Eurosport de către client va fi stabilit conform înregistrărilor din sistemul informațional al Organizatorului, care va reprezenta proba zilei, orei, minutului și secunde în care a fost accesat acest post.

Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua verificări și de a exclude (descalifica) din Concurs participantul care a câștigat Concursul prin fraudă.

Tragerile la sorți vor avea loc în fața unei comisii formate din 3 membri, numiți prin ordinul administratorului Organizatorului din rândurile salariaților Organizatorului. Rezultatele tragerii la sorți vor fi consemnate într-un proces verbal, semnat de membrii Comisiei.

- procedura de ridicare a premiilor

Organizatorul va informa participantul despre câștigarea premiului, la numărul de telefon devenit câștigător în urma tragerii la sorți, în maxim 3 zile lucrătoare de la data tragerii la sorți.

În același termen maxim, informația privind numele câștigătorului sau numărul de telefon câștigător va fi postată pe pagina web a Organizatorului în secțiunea dedicată Concursului.

Organizatorul își rezervă dreptul de a nu acorda premiul respectiv câștigătorului, în cazul în care câștigătorul nu răspunde la cel puțin 3 tentative de apel ale Organizatorului din oricare motiv (nu răspunde, este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, linia este suspendată, serviciul mesagerie vocală este dezactivat, memorie plină a cutiei de mesagerie vocală, serviciu roaming neactivat sau indisponibil din orice motiv, etc.).

În timpul convorbirii telefonice, câștigătorul va fi rugat să furnizeze informații detaliate despre sine (numele și prenumele, codul personal, dacă este titularul înregistrat al numărului mobil Orange respectiv, etc.).

Dacă utilizatorul numărului respectiv este înregistrat de Organizator (cum ar fi în cazul unui număr Orange Abonament sau în cazul unui utilizator Orange PrePay înregistrat), premiul va fi acordat utilizatorului înregistrat în baza de date la momentul tragerii la sorți. **Dacă asemenea utilizator este o persoană juridică, premiul va fi acordat persoanei fizice indicate de aceasta persoană juridică.** Pentru a putea ridica premiul, aceasta persoană fizică va prezenta Organizatorului un document, semnat de administratorul și autentificat cu sigiliul principal al persoanei juridice, care va menționa numele, prenumele și codul personal al persoanei fizice și va confirma că aceasta persoană fizică este utilizatorul de facto al numărului mobil Orange respectiv și că persoana juridică respectivă acceptă că premiul câștigat în cadrul Concursului cu acest număr să fie acordat acestei persoane fizice. Acest document va fi prezentat împreună cu extrasul din Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova (în original), eliberat nu mai devreme de o săptămână înainte de prezentarea acestuia către Organizator, care va indica administratorul persoanei juridice respective.

Daca utilizatorul numărului respectiv nu este înregistrat de Organizator (cum ar fi in cazul utilizatorului Orange PrePay neînregistrat), premiul va fi acordat persoanei care răspunde la apelul făcut de Organizator si prezintă Organizatorului cartela SIM aferenta numărului mobil Orange respectiv. Organizatorul nu are obligația de a verifica dacă aceasta persoana este posesorul si utilizatorul legal si unic al numărului respectiv.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Concurs;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu are datorii restante fata de Organizator pentru orice produse si/sau servicii (telefonie mobila/Internet/telefonie fixa);
- nu a comis nici o fraudă in legătură cu participarea sa la Concurs sau altfel fata de Organizator.

Înmânarea premiilor câștigate va avea loc în maxim 30 zile de la data informării participantului despre câștigarea premiului, la ora și în locul comunicat în prealabil de către Organizator. Pentru ridicarea premiului, câștigătorul va trebui să se prezinte personal, cu buletinul de identitate sau pașaportul străin (Organizatorul va păstra o copie a acestuia), documentele necesare conform acestui Regulament și cu cartela SIM aferentă numărului de telefon câștigător, și să semneze actul de primire-predare (acceptare) a premiului. În cazul în care câștigătorul nu a împlinit vârsta de 18 ani la data înmânării premiului, acesta se va ridica în prezența unuia din reprezentanții legali, cu prezentarea buletinului de identitate sau pașaportului străin al reprezentantului legal, a adeverinței de naștere a minorului și, după caz, a documentului care atestă statutul de tutore (Organizatorul va păstra o copie a acestora).

În cazul în care câștigătorul nu întrunește condițiile de acordare a premiului menționate mai sus, sau nu se prezintă pentru ridicarea premiului din orice motiv (inclusiv boala, forța majora, călătorie, etc.), sau refuză să prezinte ori să semneze documentele necesare conform prezentului Regulament, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu acorda premiul respectiv câștigătorului.

În cazul în care câștigătorul premiului săptămânal se dovedește o persoană care anterior a câștigat un alt premiu săptămânal, Organizatorul nu va acorda al doilea sau al treilea premiu respectiv câștigătorului.

În cazul în care Organizatorul decide, în conformitate cu acest punct, să nu acorde premiul câștigătorului, Organizatorul va decide, la propria discreție, dacă să acorde sau nu acest premiu unui alt participant desemnat câștigător în conformitate cu procedura prevăzută de prezentul Regulament.

#### ■ limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din cauza limitărilor tehnice sau altor limitări specifice serviciilor de comunicații electronice, cum ar fi: încărcarea rețelei, lipsa de acoperire sau semnal slab, suspendare temporara a serviciului in scopuri operaționale, cum ar fi reparația deranjamentelor, mentenanța planificată sau modernizarea rețelei, telefon defectat,

cartela SIM defectata, orice alta eroare a echipamentelor sau programelor software, etc.

Organizatorul nu raspunde pentru faptul ca o persoana nu a putut participa la Concurs din motive care nu depind de vointa Organizatorului.

- prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la Concurs, clientul își exprima acordul ca datele sale cu caracter personal, furnizate de el sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării clientului la Concurs, să fie prelucrate de către Organizator exclusiv în scopul desfășurării Concursului.

Procesarea datelor inseamna orice operatiune sau un set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fara utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, inregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, stergerea sau distrugerea acestora.

Organizatorul are dreptul sa anunte public numele și prenumele participanților la Concurs care au câștigat premii, precum si premiile acordate acestora, inclusiv pe pagina web a Organizatorului. Prin acceptarea premiului, câștigătorul consimte la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul, în materialele publicitare ale Organizatorului în mod gratuit.

- modificare, suspendare si anulare

Organizatorul isi rezerva dreptul de a introduce modificări si/sau completări rezonabile in prezentul Regulament, care vor fi parte integrantă a acestuia. Asemenea modificări si/sau completări vor intra in vigoare la data postării lor pe [www.orange.md](http://www.orange.md).

In circumstante exceptionale, Organizatorul poate suspenda, anula si/sau extinde termenul Concursului, plasand un aviz despre acest lucru pe [www.orange.md](http://www.orange.md). Daca Concursul se suspenda sau se anuleaza, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs pana la data suspendarii sau anularii.

- reclamatii

Toate reclamațiile ce țin de Concurs trebuie expediate Organizatorului în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.