

## Regulamentul Concursului „Raspunde la întrebări, adună puncte și câștigă bilete la ceremonia de deschidere a Jocurilor Olimpice din Londra („Concurs”)

- organizator

Organizatorul Concursului este I.M. Orange Moldova S.A. persoană juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

- scopul

Concursul are ca scop creșterea volumului de vânzări ale serviciilor de comunicații electronice mobile ale Organizatorului, prin promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

- obiectul

Concursul „Raspunde la întrebări, adună puncte și câștigă bilete la ceremonia de deschidere a Jocurilor Olimpice din Londra” este un serviciu interactiv care permite Clienților Organizatorului abonați la Concurs să expedieze variantele de răspuns, să acumuleze puncte și să obțină premii conform prezentului Regulament.

- perioada Concursului

Concursul se va desfășura în perioada de la 25 iunie 2012 și până la 8 iulie 2012.

Fusul orar de referință va fi GMT+2. Intervalele de timp vor fi determinate conform setărilor de timp ale sistemului informațional al Organizatorului.

- persoanele care pot participa la concurs

La Concurs poate participa orice persoană care este utilizator al serviciilor de telefonie mobilă ale Organizatorului, în calitate de abonat

la Orange Abonament sau in calitate de detinator al cartelei Orange PrePay, cu excepția persoanelor declarate de instanța de judecată ca incapabile sau limitate în capacitatea de exercițiu.

Salariații Organizatorului, soții (soțiile) lor și rudele lor de gradul întâi nu pot participa la Concurs.

Pentru a putea participa la Concurs, clientul Organizatorului trebuie:

- să aibă statut „activ”, adică serviciul apeluri de ieșire al clientului nu trebuie să fie suspendat pe perioada concursului;
- să dispună în contul sau Orange suficient credit sau mijloace banesti pentru a se înregistra și a răspunde corect la întrebările primite, în condițiile prezentului Regulament;

■ condiții de participare

Pentru a participa la concurs Clientul trebuie să se înregistreze la concurs și să răspundă corect la întrebările primite prin SMS de la numărul scurt 1818 (în text „număr scurt”).

Clienții devin participanți la concurs din momentul abonării la acest serviciu interactiv (înscrierii în Concurs). Pentru a fi înregistrat la concurs, clientul trebuie să expedieze de pe telefonul său mobil un SMS la numărul scurt 1818. SMS va fi însoțit de cuvântul Start pentru a primi întrebări în limba română sau cuvântul RU pentru a primi întrebări în limba rusă. Clienții care vor expedia la numărul scurt 1818 primul SMS fără text sau cu orice altă combinație de caractere vor primi întrebările în limba română.

După expedierea de către client a SMS de înregistrare, clientul va primi un SMS care va conține o întrebare, cu două sau trei variante de răspuns: 1, 2, 3. Clientul trebuie să aleagă răspunsul corect și să expedieze, la numărul scurt, cifra care corespunde răspunsului corect. Răspunsul expediat prin SMS de către client trebuie să conțină doar cifra care corespunde răspunsului. Orice SMS expediat de client la 1818, care va conține și/sau începe cu spațiu, litere sau alte semne va fi considerat ca răspuns greșit. După expedierea răspunsului, clientul va primi un SMS de la numărul scurt prin care va fi informat dacă a răspuns corect sau nu la întrebare și punctajul acumulat. Pentru fiecare răspuns corect expediat de către client la numărul scurt, clientul va primi 10 puncte.

După fiecare SMS primit de către client de la numărul scurt, prin care este confirmat răspunsul corect, Clientul va primi un SMS cu o nouă întrebare. Clientul este liber să răspundă sau să nu răspundă la întrebările primite de la numărul scurt.

Prin participarea la Concurs, participanții acceptă condițiile Concursului expuse în acest Regulament și se obligă să le respecte.

- Condiții financiare

Fiecare SMS expediat de Client la numărul scurt va fi taxat cu 8 lei, inclusiv TVA, tariful fiind achitat de către client inclusiv pentru înregistrarea la concurs. Vor fi taxate toate SMS expediate la numărul scurt, indiferent de faptul dacă corespunde sau nu formatului indicat în prezentul Regulament.

Tariful pentru SMS expediate de client la numărul scurt și SMS de confirmare primite de la numărul scurt vor fi debitate din contul clientului exclusiv din mijloacele bănești în cont (în cazul clienților Orange Abonament) sau din creditul PrePay disponibil în cont (în cazul clienților PrePay). Mesajele SMS expediate / recepționate în cadrul concursului nu vor fi taxate din contul minutelor de fidelitate acordate de către Organizator, din contul pachetelor / opțiunilor Orange World și pachetelor / opțiunilor SMS etc.

Tariful menționat va fi achitat de către client indiferent dacă acesta respecta sau nu condițiile Concursului.

- premii

Locul 1: 2 bilete la ceremonia de deschidere a Jocurilor Olimpice de vara de la Londra (27.07.2012). Premiul pentru locul 1 va include și transportul tur-retur (plecarea din Chișinău) și cazarea.

Următorii 10 participanți care obținut un număr mai mare de puncte în perioada concursului, vor primi premii sub forma de seturi promotionale.

Premiile nu pot fi înlocuite cu echivalentul bănesc al valorii lor. Pentru câștigătorul locului 1, transportul tur-retur Chișinău-Londra și locul cazării vor fi la alegerea Organizatorului.

- desemnarea câștigătorilor

Câștigătorii vor fi desemnați la data de 09.07.2012, în prezența unei comisii formate din 3 persoane desemnate de Organizator, cu întocmirea unui proces verbal de desemnare a câștigătorilor Concursului.

Câștigătorii vor fi desemnați în baza următoarelor criterii și în următoarea ordine:

1. numărul mai mare de puncte acumulat în perioada concursului;
2. în cazul numărului de puncte egal, câștigători vor fi desemnați clienții care în perioada concursului au acumulat primii în

timp cantitatea de puncte.

Organizatorul va desemna și 5 câștigători de rezervă pentru cazuri de descalificare a câștigătorilor.

Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua verificări și de a exclude (descalifica) din Concurs clientul care a câștigat Concursul prin fraudă.

■ acordarea premiilor

Organizatorul va apela castigatorul la numarul mobil Orange cu care acesta a câștigat Concursul pentru a-l informa despre castig si despre procedura de ridicare a premiului.

In cazul in care Organizatorul nu va reusi sa-l contacteze (cel puțin 3 încercări, la numărul de telefon cu care participă la Concurs) astfel pe castigator in decurs de 3 zile lucrătoare de la data desemnării câștigătorilor, din oricare motiv (nu raspunde, utilizatorul este in afara ariei de acoperire, telefonul este inchis sau deteriorat, suspendarea liniei, serviciu mesagerie vocala dezactivat, memorie plina a cutiei de mesagerie vocala, serviciul roaming neactivat sau indisponibil pentru orice motiv, etc.), Organizatorul are dreptul să descalifice acest castigator. In acest caz, Organizatorul va apela castigatorii de rezerva in ordinea in care acestia au fost desemnati.

In timpul convorbirii telefonice, castigatorul va fi rugat sa furnizeze informatii detaliate despre sine (numele sau deplin, codul personal, daca este titularul inregistrat al numarului mobil Orange respectiv, etc.).

Daca utilizatorul numarului respectiv este inregistrat de Organizator (cum ar fi in cazul unui numar Orange Abonament sau in cazul unui utilizator Orange PrePay inregistrat), premiul va fi acordat utilizatorului inregistrat in baza de date la momentul desemnării câștigătorului. **Daca asemenea utilizator este o persoana juridica, premiul va fi acordat persoanei fizice indicate de aceasta persoana juridica.** Pentru a putea ridica premiul, aceasta persoana fizica va prezenta Organizatorului un document, semnat de administratorul si autentificat cu sigiliul principal al persoanei juridice, care va mentiona numele complet si codul personal al persoanei fizice si ca persoana juridica respectiva accepta ca premiul castigat in cadrul Concursului cu acest numar sa fie acordat acestei persoane fizice. Acest document va fi prezentat impreuna cu extrasul din Registrului de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova (in original), eliberat nu mai devreme de o saptamina inainte de prezentarea acestuia catre Organizator, care va indica administratorul persoane juridice respective.

Daca utilizatorul numarului respectiv nu este inregistrat de Organizator (cum ar fi in cazul utilizatorului Orange PrePay neinregistrat),

premiul va fi acordat persoanei care raspunde la apelul facut de Organizator si prezinta Organizatorului cartela SIM aferenta numarului mobil Orange respectiv. Organizatorul nu are obligatia de a verifica daca aceasta persoana este posesorul si utilizatorul legal si unic al numarului respectiv.

Pentru ridicarea premiului, castigatorul trebuie sa se prezinte personal la locul, data si ora indicate prealabil de Organizator, sa confirme identitatea sa prin prezentarea buletinului de identitate (Organizatorul va păstra o copie a acestuia) și, dupa caz, sa prezinte documentele necesare conform acestui Regulament si/sau cartela SIM aferenta numarului Orange PrePay respectiv, precum si sa semneze procesul verbal de transmitere si acceptare a premiului. Daca castigatorul nu se prezinta pentru ridicarea premiului din oricare motiv (inclusiv boala, forta majora, calatorie, etc.), sau refuza sa semneze documentul care confirma transmiterea si acceptarea premiului, sau nu indeplinește alte cerințe necesare conform prezentului Regulament pentru ridicarea premiului, atunci acesta poate fi descalificat. In cazul descalificarii, pe motivele indicate mai sus, Organizatorul va decide, la propria discreție, să acorde sau nu acest premiu câștigătorilor de rezervă.

Acceptarea de către câștigător a premiului mare reprezintă permisiunea, pentru Orange și orice terță parte autorizată de către Orange, să utilizeze numele, prenumele și fotografiile câștigătorilor, la discreția sa, pentru scopuri publicitare.

- limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din cauza limitărilor tehnice sau altor limitări specifice serviciilor de comunicații electronice, cum ar fi: încărcarea rețelei, lipsa de acoperire sau semnal slab, suspendare temporara a serviciului in scopuri operaționale, cum ar fi reparația deranjamentelor, mentenanța planificată sau modernizarea rețelei, telefon defectat, cartela SIM defectata, orice alta eroare a echipamentelor sau programelor software, etc.

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din motive care nu depind de voința Organizatorului.

- prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la Concurs, clientul își exprima acordul ca datele sale cu caracter personal, furnizate de el sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării clientului la Concurs, să fie prelucrate de către Organizator exclusiv în scopul desfășurării Concursului.

Procesarea datelor inseamna orice operatiune sau un set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fara utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, inregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, stergerea sau distrugerea acestora.

Organizatorul are dreptul sa anunte public numele și prenumele participanților la Concurs care au câștigat premii, precum si premiile acordate acestora, inclusiv pe pagina web a Organizatorului. Prin acceptarea premiului, câștigătorul consimte la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul, în materialele publicitare ale Organizatorului în mod gratuit.

- modificare, suspendare si anulare

Organizatorul isi rezerva dreptul de a introduce modificări si/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrantă a acestuia. Asemenea modificări si/sau completări vor intra în vigoare la data postării lor pe [www.orange.md](http://www.orange.md).

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda si/sau anula Concursul, plasand un aviz despre acest lucru pe [www.orange.md](http://www.orange.md). Dacă Concursul se suspenda sau se anuleaza, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anularii.

- reclamatii si litigii

Toate reclamațiile ce țin de Concurs trebuie expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Concurs vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.